



## Fair play e tasse Valido dal 12 dicembre 2019

La mobilità condivisa funziona se ciascuno fa la propria parte.

**mobility**

Mobility si basa sul fair play e sul rispetto reciproco. Un aspetto particolarmente importante è la riconsegna puntuale dei veicoli, puliti e riforniti per almeno un terzo di serbatoio. Il cliente successivo ve ne sarà grato!

### 5 semplici regole di fair play

- Rispettate il divieto di fumare.
- Rimuovete la sporcizia auto-prodotta
- Trasportate eventuali animali nell'apposito trasportino o su una coperta. Se necessario, pulite e arieggiate il veicolo prima di riconsegnarlo.
- Non cedete la carta Mobility o lo SwissPass connesso all'account Mobility a terzi, poiché sono personali (eccezione: clienti business con abbonamenti trasmissibili).
- Prima di partire, accertatevi che il veicolo non presenti danni. Segnalate immediatamente eventuali problemi al Centro servizi 24h telefonando allo 0848 824 812.

### Mobility Return e Mobility One-Way

- Restituite i veicoli Mobility puntualmente e riforniti per almeno un terzo di serbatoio.
- Segnalate i parcheggi Mobility eventualmente occupati da veicoli privati al nostro Centro servizi 24h telefonando allo 0848 824 812. Eccezione: la conferma di prenotazione di un veicolo Mobility è esposta in modo visibile dietro il parabrezza del veicolo privato.

# Fair play e tasse

## Tasse generali

- I veicoli Mobility possono essere prenotati gratuitamente 24 ore su 24 tramite app o su Internet.
- Per eventuali variazioni sono disponibili gli stessi canali, oltre al computer di bordo (ove presente) durante il periodo di prenotazione.

Uso dell'applicazione Mobility e del portale clienti online	Gratis
Prenotazioni e relative modifiche tramite il Centro servizi 24h allo 0848 824 812	CHF 2.20
Sostituzione della carta Mobility	CHF 25
Elaborazione sollecito di pagamento	CHF 25
Elaborazione sollecito	CHF 25
Spedizione fattura cliente privato per posta (e-mail gratuita)	CHF 1.50
Pulizia speciale	CHF 50 min. (In base ai costi)
Tariffa oraria per spese speciali (tecnico/specialista ecc.)	CHF 140
Modifica dell'abbonamento applicata in maniera eccezionale durante validità in corso del contratto	CHF 50
Richiesta di ricerca ufficio oggetti smarriti (escl. spedizione)	CHF 50
Restituzione di denaro/buoni REKA	CHF 50
Chiave del veicolo non riconsegnata/smarrita/danneggiata	CHF 50 min. (In base ai costi)
Tasse in caso di ritardo nel pagamento (Art. 7h CGC) Tassa di elaborazione dopo la trasmissione del credito al fornitore del servizio di riscossione, a seconda dell'importo del credito:	
0 a 20	CHF 50
21 a 50	CHF 70
51 a 100	CHF 100
101 a 150	CHF 120
151 a 250	CHF 149
251 a 500	CHF 195
501 a 1'500	CHF 308
1'501 a 3'000	CHF 448
3'001 a 10'000	CHF 1'100
10'001 a 20'000	CHF 1'510
20'001 a 50'000	CHF 2'658
A partire da 50'000	6% del credito

## Segnalazione di danni e guasti

- Prima di partire, accertatevi che il veicolo non presenti danni. Segnalate immediatamente eventuali problemi al Centro servizi 24h telefonando allo 0848 824 812.
- I veicoli Mobility vengono sottoposti a una manutenzione ottimale. Se tuttavia dovesse verificarsi un guasto, ci occupiamo dell'assistenza ovunque voi vi troviate.

Elaborazione sinistro (fino a CHF 1'000)	CHF 50
Elaborazione sinistro (da CHF 1'000)	CHF 100
Mancata segnalazione sinistro	CHF 250
Assistenza guasto veicolo in mancanza di responsabilità del cliente	Gratis
Assistenza guasto veicolo con responsabilità del cliente	CHF 100 min. (In base ai costi)

## Mobility Return e Mobility One-Way

Riconsegna con meno di un terzo di serbatoio	CHF 25
Riconsegna in ritardo del veicolo - dal 6° al 30° minuto - Supplemento aggiuntivo per ogni mezzora	CHF 50 CHF 25
Accorciamento/spostamento di una prenotazione > sei ore prima del relativo inizio	Gratis
Accorciamento/spostamento di una prenotazione < sei ore prima del relativo inizio	½ tariffa oraria prenotata
Annullamento > sei ore prima dell'inizio della prenotazione (In caso di annullamento di una prenotazione One-Way a meno di dieci ore dal relativo inizio, si applica in aggiunta il supplemento One-Way.)	CHF 2.50
Annullamento < sei ore prima dell'inizio della prenotazione (In caso di annullamento di una prenotazione One-Way a meno di dieci ore dal relativo inizio, si applica in aggiunta il supplemento One-Way.)	CHF 2.50 + ½ tariffa oraria prenotata
Non presentarsi alla prenotazione (eccezione per prenotazioni con garanzia di disponibilità)	3 × tariffa oraria prenotata
Carta carburante o parcheggio smarrita/danneggiata	CHF 50
Trasporto per il rientro del veicolo alla postazione di partenza o, nel caso di Mobility One-Way, alla postazione concordata.	CHF 50 min. (In base ai costi)
Modifiche alle prenotazioni tramite il computer di bordo (ove presente)	Gratis

Tutte le tasse sono IVA inclusa. Un evento ripetuto può comportare un aumento delle tasse.