

Contratto Mobility per clienti business

Versione 23 maggio 2022

tra

Mobility Società Cooperativa, Suurstoffi 16, 6343 Rotkreuz («Mobility»)

e

il cliente business («cliente»)

1. SCOPO

Il contratto Mobility per clienti business regola il rapporto giuridico tra il cliente e Mobility. Inoltre, costituisce la base per tutti gli abbonamenti business, indipendentemente dalla quantità, dal momento di emissione, dalla tipologia e dalla struttura aziendale del cliente (forma giuridica, sede principale, filiali ecc.).

Il presente contratto non può essere trasferito a terzi.

2. DIRITTI E DOVERI DEL CLIENTE, DEFINIZIONI, ABBONAMENTI MOBILITY-BUSINESS

Il cliente è soggetto di tutti i diritti e i doveri risultanti dal contratto, inoltre risponde di tutti gli obblighi di pagamento dei propri collaboratori. Il cliente è responsabile dell'osservanza e del rispetto delle condizioni d'uso e delle disposizioni contrattuali da parte dei propri collaboratori.

Il cliente specifica nel proprio ordine il numero di abbonamenti business necessari. Tuttavia, può aumentarne il numero in qualsiasi momento. Per diminuirlo, è invece necessario rispettare i punti 11 e 13.

Nel caso degli abbonamenti business, occorre fare una distinzione tra le seguenti tipologie, tenendo presente che Mobility può creare ulteriori tipi di abbonamento e adattare quelli esistenti in qualsiasi momento:

- abbonamento business personale (non trasferibile ad altri collaboratori)
- abbonamento business trasmissibile (liberamente trasferibile ad altri collaboratori dell'azienda)
- abbonamento di prova business personale, durata quattro mesi
- abbonamento di prova business trasmissibile, durata quattro mesi
- business-light (= personale)

Le attuali condizioni relative ai vari abbonamenti sono disponibili sul sito web di Mobility. Per ogni abbonamento business personale viene emessa una carta Mobility personale, mentre per ogni abbonamento business trasmissibile viene emessa una carta Mobility trasferibile.

Nel caso degli abbonamenti business trasmissibili è responsabilità del cliente istruire i collaboratori da lui autorizzati sul relativo utilizzo, in particolare su «CG e dichiarazione relativa alla protezione dei dati», «Fair play e tasse» e «Come funziona Mobility» (tutte disponibili sul sito web Mobility); le informazioni sugli abbonamenti business personali sono fornite direttamente da Mobility.

Il cliente stabilisce il numero di abbonamenti business. Mobility fattura al cliente l'importo mensile degli abbonamenti business personali e trasmissibili. Le espressioni prenotazione o prenotare (o simili) sono in qualsiasi momento da equiparare ai termini riserva o riservare.

3. CONDIZIONI D'USO

Per l'uso (incl. carte Mobility) valgono in particolare le condizioni delle «CG e dichiarazione relativa alla protezione dei dati», «Fair play e tasse» e «Come funziona Mobility» di Mobility. Queste sono disponibili sul sito web Mobility.

4. TARIFFE

Per i percorsi e le prenotazioni si applicano le tariffe aggiornate correnti. Queste sono disponibili sul sito web Mobility.

Ciò vale anche per le tariffe business-light. Il fatturato delle prenotazioni, generato con l'abbonamento business-light, è conteggiato insieme al fatturato del cliente che dà diritto agli sconti.

5. SISTEMA DI SCONTI

Alla fine dell'anno viene calcolato il fatturato totale delle prenotazioni derivante da tutti gli abbonamenti business del cliente. Se il totale è inferiore a CHF 5'000, il cliente continua a viaggiare alla tariffa business anche l'anno successivo. Se il totale raggiunge o supera CHF 5'000, nell'anno successivo il cliente ha diritto al relativo livello di sconti.

6. OFFERTA DISPONIBILE DI MOBILITY

Durante la validità degli abbonamenti business, il cliente e i propri collaboratori possono utilizzare i veicoli Mobility di tutte le postazioni Mobility secondo le esigenze individuali e previa prenotazione:

- per gli abbonamenti business trasmissibili, i servizi di Mobility sono a disposizione di tutti i collaboratori del cliente;
- per gli abbonamenti business personali, sono autorizzati all'utilizzo soltanto i collaboratori il cui nome è riportato sull'abbonamento.

7. «CG E DICHIARAZIONE RELATIVA ALLA PROTEZIONE DEI DATI», «FAIR PLAY E TASSE», «COME FUNZIONA MOBILITY» E COMPENSO PER L'UTILIZZO

Il cliente conferma di aver letto le «CG e dichiarazione relativa alla protezione dei dati», «Fair play e tasse» e «Come funziona Mobility» e di riconoscerle come parte integrante del presente contratto. Queste sono disponibili sul sito web Mobility.

Il cliente riconosce che l'utilizzo di Mobility è a pagamento e che i costi per l'uso da parte dei propri collaboratori sono a suo carico (cfr. anche punto 2).

I costi di percorrenza sono così composti:

- **Mobility-Return:** per la nostra offerta basata sulla postazione, da tariffe orarie e al chilometro
- **Mobility-Go:** per la nostra offerta free floating, per ogni minuto prenotato
- **Mobility-One-Way:** per i viaggi di sola andata, da tariffe orarie e al chilometro nonché da un forfettario che può variare in base al percorso e al periodo

Tutte le offerte possono essere soggette a canoni mensili di abbonamento o tasse per prenotazioni e relative modifiche tramite il Centro servizi 24 h nonché ad eventuali altri costi. Le tariffe attuali sono riportate sul nostro sito web.

8. LICENZA DI CONDURRE

L'abbonamento business personale viene rilasciato esclusivamente a persone in possesso di una licenza di condurre valida in Svizzera per la corrispondente categoria di veicoli. L'eventuale ritiro della licenza di condurre deve essere comunicato immediatamente a Mobility.

9. RESPONSABILITÀ, RIDUZIONE DELLA RESPONSABILITÀ E PRESTAZIONI ASSICURATIVE

Nella misura consentita dalla legge, Mobility declina qualsiasi responsabilità per danni derivanti da difetti del sistema (es. computer di bordo o sistema di prenotazione) o dei propri veicoli.

I dettagli relativi alle prestazioni assicurative e alla riduzione della responsabilità sono riportati nelle «CG e dichiarazione relativa alla protezione dei dati». Queste sono disponibili sul sito web Mobility.

10. INIZIO DEL CONTRATTO

Il contratto Mobility per clienti business acquista validità non appena il cliente lo accetta elettronicamente e Mobility non ne rifiuta la stipula entro 10 giorni lavorativi.

11. DURATA DELL'ABBONAMENTO E INIZIO DEL DIRITTO DI PRENOTAZIONE

La durata di un abbonamento business e di un'eventuale riduzione della responsabilità (a meno che questa non venga stipulata successivamente) inizia con l'emissione dell'abbonamento da parte di Mobility.

La durata minima dell'abbonamento business è pari a dodici mesi. Lo stesso vale per la riduzione della responsabilità, a meno che l'abbonamento business non scada prima (in questo caso entrambi scadono contemporaneamente; cfr. punto 13).

Se il contratto non viene disdetto per iscritto entro quattro settimane dalla scadenza della durata minima, gli abbonamenti business e la riduzione della responsabilità si rinnovano automaticamente (cfr. punto 13).

Restano riservate le regole speciali per l'abbonamento di prova business (durata fissa quattro mesi).

Il diritto di prenotazione dell'abbonamento business trasmissibile inizia con la sua emissione. Nel caso degli abbonamenti business personali, il diritto di prenotazione inizia non appena Mobility riceve una copia della licenza di condurre del collaboratore autorizzato, valida in Svizzera.

12. MODIFICHE

Gli abbonamenti business personali possono essere trasferiti ad altri collaboratori del cliente in qualsiasi momento. In questo caso Mobility rilascia una nuova carta al nuovo collaboratore. Mobility è autorizzata ad addebitare al cliente una tassa di trasferimento.

13. DISDETTA DEGLI ABBONAMENTI BUSINESS E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La disdetta di un abbonamento business è possibile a partire dal secondo anno con un preavviso di quattro settimane per la fine del mese. La disdetta deve essere presentata per iscritto.

Il presente contratto termina automaticamente con la scadenza di tutti o dell'ultimo abbonamento business.

In caso di disdetta di un abbonamento business, anche la corrispondente riduzione della responsabilità viene annullata nella stessa data.

14. DISDETTA DA PARTE DI MOBILITY PER GRAVI MOTIVI

In presenza di gravi motivi, Mobility può, in qualsiasi momento e a propria discrezione:

- revocare senza preavviso il diritto di prenotazione per alcuni o per tutti gli abbonamenti business;
- annullare alcuni o tutti gli abbonamenti business senza preavviso;
- annullare le prenotazioni esistenti;
- annullare il contratto Mobility per clienti business senza preavviso e unilateralmente.

La disdetta senza preavviso del presente contratto da parte di Mobility comporta la decadenza immediata di tutti gli abbonamenti business e l'annullamento delle prenotazioni già effettuate.

Gravi motivi sono in particolare il ritardo nei pagamenti (nonostante il sollecito), l'uso improprio dei veicoli, l'uso dei veicoli da parte di terzi non autorizzati e la violazione degli obblighi contrattuali fondamentali da parte del cliente e/o dei suoi collaboratori.

15. MODIFICHE DEI PREZZI E DEL CONTRATTO

Mobility è autorizzata a modificare il presente contratto in ogni sua parte, in particolare le «CG e dichiarazione relativa alla protezione dei dati», le tariffe, «Fair play e tasse» e «Come funziona Mobility», in qualsiasi momento e unilateralmente. In questo caso le modifiche vengono comunicate al cliente in maniera adeguata e si considerano approvate dal cliente a partire dalla data corrispondente.

16. DISPOSIZIONI CONTRATTUALI INTEGRATIVE PER LE ASSOCIAZIONI

Per quanto riguarda le obbligazioni, un'associazione risponde esclusivamente con il patrimonio sociale salvo disposizione contraria degli statuti. L'ammissione come cliente Mobility è condizionata alla presentazione di una copia dello statuto. Questa offerta per clienti business è limitata esclusivamente all'utilizzo dei servizi Mobility per scopi associativi.

17. IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO

Tutti gli importi si intendono IVA esclusa.

18. PROCEDURA IN CASO DI CONTRADDIZIONE E ACCORDI DIVERGENTI

In caso di contraddizione tra le diverse parti integranti del contratto, vale il seguente ordine: 1° contratto Mobility per clienti business; 2° «CG e dichiarazione relativa alla protezione dei dati»; 3° «Fair play e tasse»; 4° «Come funziona Mobility».

Restano riservati eventuali accordi diversi tra il cliente e Mobility.

19. DIRITTO APPLICABILE

Il rapporto giuridico tra il cliente e Mobility è disciplinato dal diritto materiale svizzero.