

Contratto Mobility per clienti privati

Versione 27.08.2020

tra

Mobility Società Cooperativa, Suurstoffi 16, 6343 Rotkreuz («Mobility»)

e

il cliente individuale («cliente»)

1. SCOPO ED ESCLUSIONE DELLA TRASFERIBILITÀ

Il contratto Mobility per clienti privati regola il rapporto giuridico tra il cliente e Mobility e non è trasferibile.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente contratto si applica a tutti i clienti di Mobility (persone fisiche) che utilizzano i suoi prodotti, es.:

- soci della cooperativa e co-associati;
- clienti con un abbonamento Mobility (abbonamenti annuali o di prova);
- clienti con un prodotto Click & Drive.

Questo contratto non vale per le offerte Mobility-Business.

Le attuali condizioni relative ai vari prodotti sono disponibili sul sito web di Mobility.

3. OFFERTA DI MOBILITY

Il cliente può utilizzare tutti i veicoli Mobility di tutte le stazioni Mobility e fuori le zone di Mobility-Go secondo le esigenze individuali e previa prenotazione. Le espressioni prenotazione o prenotare (o simili) sono in qualsiasi momento da equiparare ai termini riserva o riservare.

4. DISPOSIZIONI, TARIFFE E TASSE APPLICABILI

Il cliente conferma di aver letto e di accettare le «CG e dichiarazione relativa alla protezione dei dati» e le schede informative «Come funziona Mobility» e «Fair play e tasse». Questi documenti costituiscono parte integrante del presente contratto. Lo stesso vale per le tariffe correnti applicabili.

Il cliente riconosce e accetta che l'uso di Mobility è a pagamento.

I costi di prenotazione sono così composti:

- **Mobility-Return**: per la nostra offerta basata sulla postazione, da tariffe orarie e al chilometro
- **Mobility Go**: per la nostra offerta free floating, per ogni minuto prenotato
- **Mobility OneWay**: per i viaggi di sola andata, da tariffe orarie e al chilometro nonché da un forfettario che può variare in base al percorso e al periodo

Tutte le offerte possono essere soggette a canoni mensili di abbonamento o tasse per prenotazioni e relative modifiche tramite il Centro servizi 24h nonché ad eventuali altri costi. Le tariffe attuali sono riportate sul nostro sito web alla pagina www.mobility.ch/italiano.

5. LICENZA DI CONDURRE E CONTROLLO DELLA VALIDITÀ

Il cliente conferma di essere in possesso di una licenza di condurre valida in Svizzera per la categoria del veicolo interessata e si impegna a fornirne una copia chiaramente leggibile a Mobility. Egli deve informare immediatamente Mobility di qualsiasi revoca o scadenza della validità. L'uso dei veicoli Mobility senza disporre di una licenza di condurre valida è vietato e perseguibile penalmente.

Il cliente autorizza Mobility a verificare presso le autorità competenti, in qualsiasi momento durante la validità contrattuale, se al momento della richiesta sia in possesso di una licenza di condurre valida o gli sia stata revocata. L'accesso al registro dei provvedimenti amministrativi (ADMAS) è escluso.

6. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le fatture sono esigibili al momento dell'emissione e devono essere saldate interamente entro la scadenza indicata.

7. RESPONSABILITÀ

Nella misura consentita dalla legge, Mobility declina qualsiasi responsabilità per danni derivanti da difetti del sistema (es. computer di bordo o sistema di prenotazione) o dei propri veicoli.

8. INIZIO DEL CONTRATTO E DEL DIRITTO D'USO

Effettuando l'iscrizione per un prodotto Mobility (incl. abbonamenti) online, telefonicamente, di persona o per iscritto (incl. e-mail), il cliente presenta una proposta vincolante. Il contratto si perfeziona con l'accettazione incondizionata dell'iscrizione da parte di Mobility. La relativa accettazione può avvenire per iscritto (incl. e-mail), telefonicamente, online o di persona. La ricezione della conferma di iscrizione indica al cliente che Mobility ha ricevuto e accettato la sua registrazione e che quindi il contratto è stato sottoscritto.

Il diritto d'uso da parte del cliente decorre dalla ricezione del suo primo pagamento dell'abbonamento, dalla ricezione di una copia della sua licenza di condurre (cfr. punto 5) ed eventualmente dalla ricezione di una copia del suo diritto allo sconto.

9. DURATA E DISDETTA DEL CONTRATTO E DEL DIRITTO D'USO

Il contratto Mobility per clienti privati ha una durata indeterminata, a meno che non venga disdetto da una delle parti contraenti.

La disdetta deve essere effettuata tramite il profilo clienti nel portale clienti.

Entrambe le parti possono recedere dal contratto Mobility per clienti privati in qualsiasi momento per la scadenza del rispettivo prodotto con un termine di disdetta di quattro settimane. Restano riservati i paragrafi seguenti.

In caso di disdetta Mobility può assegnare di propria iniziativa i clienti esistenti all'offerta Click & Drive, a meno che essi non rifiutino espressamente tale proposta. La disdetta da parte di un socio Mobility o nei suoi confronti vale contemporaneamente come dichiarazione di uscita dalla società cooperativa Mobility. Secondo lo statuto, tale uscita diventa effettiva con un preavviso di sei mesi per il successivo 30 giugno o 31 dicembre. Il certificato di partecipazione del socio della cooperativa viene rimborsato senza interessi, ai sensi dello statuto. Uscendo dalla cooperativa, il cliente viene automaticamente assegnato all'offerta gratuita Click & Drive, a meno che non rifiuti espressamente tale proposta.

Il diritto d'uso del cliente (anche se assegnato a Click & Drive) decade con il contratto Mobility per clienti privati.

10. MODIFICHE DEI PREZZI E DEL CONTRATTO

Mobility è autorizzata a modificare il presente contratto in ogni sua parte, in particolare le «CG e dichiarazione relativa alla protezione dei dati», le schede informative «Fair play e tasse», «Come funziona Mobility» così come le tariffe, in qualsiasi momento e unilateralmente.

In questo caso le modifiche vengono comunicate al cliente in maniera adeguata e si considerano approvate dal cliente a partire dalla data corrispondente.

11. PROCEDURA IN CASO DI CONTRADDIZIONE E ACCORDI DIVERGENTI

In caso di contraddizione tra le diverse parti integranti del contratto, vale il seguente ordine: 1° contratto Mobility per clienti privati; 2° «CG e dichiarazione relativa alla protezione dei dati»; 3° «Fair play e tasse»; 4° «Come funziona Mobility».

12. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il rapporto giuridico tra il cliente e Mobility è disciplinato dal diritto materiale svizzero. Il foro competente è il luogo di domicilio o la sede del cliente. Tuttavia, il cliente può citare in giudizio Mobility anche presso la sua sede.