



Mobility-Carpool

mobility

La piattaforma di riferimento per il car pooling in Svizzera

Che si tratti di un'auto privata o di un veicolo Mobility, l'app «Mobility-Carpool» soddisfa le esigenze di conducenti e passeggeri in pochi clic, rispettando l'ambiente e tutelando il portafoglio.

Un sistema intuitivo

1. Scaricate l'app «Mobility-Carpool» dal vostro store preferito.
2. La registrazione è gratuita: inserite i vostri dati e caricate una vostra foto.
3. Come clienti Mobility potete inserire il vostro numero Mobility e il codice PIN. In questo modo i vostri account verranno collegati.
4. Inserite i dati della vostra carta di credito.
5. Come conducenti: inserite il vostro codice IBAN per i pagamenti.
6. Come conducenti: inserite i dati del vostro veicolo e una sua foto.
7. Ora potete cercare oppure offrire percorsi. Sarete avvisati in caso di corrispondenza con le vostre esigenze.

Rimborsi/pagamenti

Mobility-Carpool funziona con un sistema di prezzi fissi semplice e trasparente, basato su distanze calcolate tramite Google.

La prenotazione (addebito per i passeggeri/accredito per i conducenti) avviene immediatamente dopo l'individuazione di una corrispondenza tra le diverse esigenze.

Zona	Distanza	Prezzo a passeggero	Rimborso al conducente
1	0 – <10km	CHF 3.00	CHF 2.40
2	10 – <25km	CHF 6.00	CHF 4.80
3	25 – <50km	CHF 9.00	CHF 7.20
4	50 – <150km	CHF 15.00	CHF 12.00
5	>150km	CHF 18.00	CHF 14.40

Tutti i prezzi aggiornati al 29 maggio 2018, in CHF e IVA inclusa. Con riserva di modifiche ai prezzi.

Mobility-Carpool

Rispetto delle regole di fair play

La piattaforma di car pooling «Mobility-Carpool» è basata sul rispetto reciproco e su alcune regole di fair play:

- Come conducenti accertatevi di far salire a bordo le persone giuste prima di partire.
- I bambini di età inferiore ai 13 anni possono viaggiare esclusivamente accompagnati da un genitore o da un tutore. I ragazzi di età compresa tra i 14 e i 18 anni devono presentarsi alla partenza accompagnati da un genitore o da un tutore.
- Pacchi e bagagli possono essere trasportati esclusivamente in presenza del proprietario.
- Se siete passeggeri e desiderate portare con voi molti bagagli o pacchi ingombranti, vi consigliamo di contattare il conducente in anticipo. Al limite dovrete prenotare un posto aggiuntivo.

- La condivisione con persone estranee richiede fiducia: create trasparenza e valutate il vostro conducente o passeggero al termine del viaggio.
- In caso di dubbi o domande, contattate il vostro conducente o passeggero prima di rivolgervi a Mobility.
- La puntualità è importante: attenetevi agli orari e ai luoghi concordati.
- In caso di viaggio a bordo di un'auto privata, è il conducente a stabilire le regole (es. bere, mangiare, fumare, trasportare animali).
- In caso di viaggio su veicoli Mobility, valgono le regole sul fair play di Mobility (cfr. scheda informativa Fair play e tasse).

Mobility declina qualsiasi responsabilità per danni, vizi o imbrattamento di qualsiasi genere. Inoltre, si riserva il diritto di escludere clienti dall'offerta Carpool.

Annullamento del viaggio o mancata presentazione

Il carattere vincolante dell'offerta è un aspetto importante. Per questo motivo, l'annullamento di un viaggio o la mancata presentazione comporta dei costi:

Annullamento da parte del passeggero prima del viaggio

	Conducente*: addebito aggiuntivo	Passeggero*: risarcimento aggiuntivo
2 ore o più	Nessuno	Nessuno
Da 1 a 2 ore	50% dell'importo originariamente accreditato	Nessuno
1 ora o meno	80% dell'importo inizialmente accreditato	Nessuno

* Gli accrediti e gli addebiti originari vengono interamente restituiti o stornati.

Annullamento da parte del passeggero prima del viaggio

	Passeggero Restituzione	Conducente Risarcimento
2 ore o più	100%	L'accredito originario viene completamente stornato.
Da 1 a 2 ore	50%	
1 ora o meno	20%	

La mancata presentazione del conducente o del passeggero comporta l'addebito di tasse aggiuntive.



ORA

Da A a B in modo flessibile
con Mobility-One-Way.
www.mobility.ch/oneway