



# Mobility-Carpool

**mobility**

Die führende Plattform für Mitfahrgelegenheiten in der Schweiz

Egal ob mit dem Privat- oder dem Mobility-Auto: Die App «Mobility Carpool» bringt Fahrer und Mitreisende mit wenigen Fingertipps zusammen. Das freut die Umwelt und schont Ihr Portemonnaie!

## So einfach gehts

1. Laden Sie die App «Mobility Carpool» von Ihrem bevorzugten Store herunter.
2. Die Registrierung ist kostenlos: Erfassen Sie Ihre Profildaten und laden Sie ein Portraitbild hoch.
3. Als Mobility-Kunde können Sie Ihre Mobility-Nummer und PIN-Code eingeben. So werden Ihre Konten verknüpft.
4. Hinterlegen Sie Ihre Kreditkarten-Angaben.
5. Als Fahrer: Geben Sie Ihre IBAN-Nummer für Auszahlungen ein.
6. Als Fahrer: Erfassen Sie Ihr Fahrzeug inkl. Bild.
7. Jetzt können Sie Fahrten suchen oder anbieten. Bei einem Match werden Sie benachrichtigt.

## So viel erhalten/bezahlen Sie

Mobility-Carpool funktioniert mit einem einfachen und transparenten Fixpreis-System, welches auf Distanzen basiert. Diese Distanzen berechnet die Carpool-App über Google.

Die Buchung (Belastung für Mitfahrer / Gutschrift für Fahrer) erfolgt unmittelbar nach einem Match.

Zone	Distanz	Preis pro Mitfahrer	Vergütung an Fahrer
1	0 – <10km	CHF 3.00	CHF 2.40
2	10 – <25km	CHF 6.00	CHF 4.80
3	25 – <50km	CHF 9.00	CHF 7.20
4	50 – <150km	CHF 15.00	CHF 12.00
5	>150 km	CHF 18.00	CHF 14.40

Alle Preise Stand 29. Mai 2018, in CHF und inkl. MWST. Preisänderungen vorbehalten.

# Mobility-Carpool

## Fairplay-Regeln einhalten

Die Mitfahr-Plattform «Mobility Carpool» basiert auf gegenseitiger Rücksichtnahme und einigen Fairplay-Regeln:

- Vergewissern Sie sich als Fahrer vor Fahrtbeginn, dass Sie die richtige Person mitnehmen.
- Kinder unter 13 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten mitfahren. Jugendliche zwischen 14 und 18 Jahren müssen von einer erziehungsberechtigten Person übergeben werden.
- Gepäck oder Material darf nicht ohne seinen Besitzer transportiert werden.
- Wenn Sie als Mitfahrer viel oder grosses Gepäck mitführen möchten, empfehlen wir eine vorgängige Absprache mit dem Fahrer. Allenfalls müssen Sie einen zweiten Sitz buchen.
- Teilen mit fremden Menschen braucht Vertrauen: Schaffen Sie Transparenz und bewerten Sie nach Fahrtende Ihren Fahrer bzw. Mitfahrer.

- Kontaktieren Sie bei Unsicherheiten und Fragen zuerst Ihren Fahrer bzw. Mitfahrer, bevor Sie Hilfe bei Mobility suchen.
- Pünktlichkeit ist wichtig: Halten Sie sich an die vereinbarten Zeiten und Orte.
- Bei Fahrten mit Privatautos bestimmt der Fahrer die Regeln (z.B. Trinken, Essen, Rauchen, Mitführen von Tieren).
- Bei Fahrten mit Mobility-Fahrzeugen gelten die Mobility-Fairplay-Regeln (siehe [Factsheet Fairplay & Gebühren](#)).

Mobility übernimmt keine Haftung für entstandene Schäden, Mängel oder Verunreinigungen jeglicher Art. Zudem behält sich Mobility vor, Kunden vom Carpool-Angebot auszuschliessen.



## Fahrt stornieren oder nicht antreten

Verbindlichkeit ist wichtig. Deshalb haben Stornierungen oder das Nichtantreten allenfalls Kostenfolgen.

### Annulation durch Fahrer vor der Fahrt

	Fahrer*: Zusätzliche Belastung	Mitfahrer*: Zusätzliche Entschädigung
2 h oder länger	keine	keine
1 h bis 2 h	50% des ursprünglich gutgeschriebenen Betrages	keine
1 h oder kürzer	80% des ursprünglich gutgeschriebenen Betrages	keine

\* Die ursprünglichen Gutschriften und Belastungen werden vollumfänglich zurückerstattet bzw. storniert.

### Annulation durch Mitfahrer vor der Fahrt

	Mitfahrer Rückerstattung	Fahrer Entschädigung
2 h oder länger	100%	
1 h bis 2 h	50%	Ursprüngliche Gutschrift wird vollumfänglich storniert.
1 h oder kürzer	20%	

Das Nichterscheinen des Fahrers bzw. Mitfahrers führt zu zusätzlichen Gebühren.