



## Fairplay und Gebühren gültig ab 1. November 2018

**mobility**

Geteilte Mobilität funktioniert, wenn alle am selben Strick ziehen

Mobility basiert auf Fairplay und gegenseitiger Rücksichtnahme. Speziell wichtig ist es, Fahrzeuge rechtzeitig, sauber und zu mindestens einem Drittel betankt zurückzubringen. Der nächste Kunde dankt es Ihnen!

### 7 einfache Fairplay-Regeln beachten

- Geben Sie Mobility-Fahrzeuge rechtzeitig und zu mindestens einem Drittel betankt zurück.
- Halten Sie das Rauchverbot ein.
- Beseitigen Sie selbst verursachte Verschmutzungen.
- Transportieren Sie Tiere in einem geeigneten Transportbehälter oder auf einer Decke. Bitte reinigen und lüften Sie das Fahrzeug falls nötig vor Reservationsende.
- Geben Sie die Mobility-Card und Ihren aktivierten SwissPass nicht an andere weiter, sie sind persönlich (Ausnahme: Business-Kunden mit übertragbaren Abos).
- Prüfen Sie die Fahrzeuge vor der Fahrt auf allfällige Schäden. Geben Sie diese umgehend dem 24h-Dienstleistungszentrum 0848 824 812 bekannt.
- Melden Sie von Privatautos belegte Mobility-Parkplätze unserem 24h-Dienstleistungszentrum 0848 824 812. Ausnahme: Eine Reservationsbestätigung für ein Mobility-Fahrzeug ist gut ersichtlich hinter der Frontscheibe des Privatfahrzeugs aufgelegt.

Rückgabe mit weniger als einem Drittel Tankfüllung	CHF 25
Spezialreinigung	Nach Aufwand min. CHF 50
Verspätete Fahrzeugrückgabe – 6. bis 30. Minute – zusätzlich pro halbe Stunde	CHF 50 CHF 25
Fahrzeug-Rücktransport an den Ausgangsstandort oder bei Mobility-OneWay an den vereinbarten Zielstandort.	Nach Aufwand min. CHF 50

# Fairplay und Gebühren

## Reservationen erfassen, verschieben und kürzen

- Sie können **kostenlos** Mobility-Fahrzeuge rund um die Uhr per App oder Internet buchen.
- Für Reservationsänderungen stehen Ihnen dieselben Kanäle, plus während der Reservationsdauer der Bordcomputer (wo vorhanden), zur Verfügung.
- Falls Sie eine Reservation weniger als 6 Stunden vor Beginn kürzen oder verschieben, fällt für die frei gewordene Zeit die Hälfte des Stundentarifs an.
- Wenn Sie früher am Standort zurück sind als geplant, drücken Sie die «Res End»-Taste am Bordcomputer (wo vorhanden) oder beenden Sie die Reservation vorzeitig in der App. So sparen Sie die Hälfte des verbleibenden Stundentarifs. Ausnahme: angefangene halbe Stunde.

Benutzung von Mobility-App und Online-Kundenportal	Gebührenfrei
Reservationen und Reservationsänderungen per 24h-Dienstleistungszentrum 0848 824 812	CHF 2.20
Reservationsänderungen per Bordcomputer (wo verfügbar)	Gebührenfrei
Reservation kürzen/verschieben > 6h vor Reservationsbeginn	Gebührenfrei
Reservation kürzen/verschieben < 6h vor Reservationsbeginn	½ gebuchter Stundentarif

## Reservationen annullieren oder nicht antreten

Mobility will ihren Kunden stets eine hohe Fahrzeugverfügbarkeit garantieren, deshalb haben Annullierungen oder das Nichtantreten von Reservierungen Kostenfolgen:

- CHF 2.50, falls Sie eine Reservation mehr als 6 Stunden vor Beginn annullieren
- CHF 2.50 plus die Hälfte des ursprünglich gebuchten Stundentarifs, falls Sie eine Reservation weniger als 6 Stunden vor Beginn annullieren
- Die gebuchten Stunden zum dreifachen Tarif, falls Sie eine Reservation nicht antreten (Ausnahme bei Business-Kunden: Reservierungen in einer Verfügbarkeitsgarantie).

Annullierung > 6h vor Reservationsbeginn	CHF 2.50
Annullierung < 6h vor Reservationsbeginn	CHF 2.50 + ½ gebuchter Stundentarif
Nichtantreten einer Reservation	3 × gebuchter Stundentarif

Jetzt informieren

[www.mobility.ch/fairplay](http://www.mobility.ch/fairplay)



24h-Dienstleistungszentrum 0848 824 812

## Schäden und Pannen melden

Prüfen Sie die Fahrzeuge vor der Fahrt auf allfällige Schäden. Geben Sie diese umgehend dem 24h-Dienstleistungszentrum 0848 824 812 bekannt.

Mobility-Fahrzeuge sind optimal gewartet. Sollte es trotzdem zu einer Panne kommen, organisieren wir Hilfe – wo auch immer Sie gerade sind.

Bearbeitung Schadenfall (bis CHF 1'000)	CHF 50
Bearbeitung Schadenfall (ab CHF 1'000)	CHF 100
Schadenfall nicht melden	CHF 250
Pannenhilfe ohne Kundenverschulden	Kostenlos
Pannenhilfe mit Kundenverschulden	Nach Aufwand min. CHF 100

Ersatz Mobility-Card	CHF 25
Verlorene/beschädigte Tank- oder Parkhauskarte	CHF 50
Mitgenommene/verlorene/beschädigte Fahrzeugschlüssel	Nach Aufwand
Bearbeitung Verkehrsbusse	CHF 25
Zustellung Privatkunden-Rechnung per Post (E-mail gebührenfrei)	CHF 1.50
Bearbeitung Mahnung	CHF 25
Suchauftrag Fundbüro inkl. Versand (bis 5 kg)	CHF 50
Versand Fundgegenstand ohne Suchauftrag (bis 5 kg)	CHF 25
Stundenansatz für spezielle Aufwände (Einsatz Techniker/Spezialist usw.)	CHF 140
Ausserordentlicher Abo-Wechsel während der Laufzeit	CHF 50
Rückerstattung von REKA-Geld/Gutscheine	CHF 50

# Fairplay und Gebühren

## 6 ergänzende Fairplay-Regeln für Scooter beachten

- Geben Sie den Scooter auf einem offiziellen Parkfeld innerhalb der Free-Floating-Zone zurück.
- Legen Sie nach dem Beenden der Reservation beide Helme und die Sicherheitswesten wieder ins Top-Case zurück.
- Tragen Sie Sorge zu den zur Verfügung gestellten Accessoires wie beispielsweise: Helme, Sicherheitswesten, Handyhalterung.
- Entsorgen Sie die Hygiene-Hauben ordnungsgemäss.
- Transportieren Sie keine Tiere mit dem Scooter.
- Halten Sie das Rauchverbot während des Tragens des Helmes ein.

Rückgabe ausserhalb Free-Floating-Zone Fahrzeug Rücktransport in die Zone	Nach Aufwand Min. CHF 50
Rückgabe an nicht autorisierter Stelle (beispielsweise Trottoir)	Nach Aufwand Min. CHF 50
Verlust Helm	CHF 120
Beschädigung Accessoires	Nach Aufwand



Alle Gebühren inkl. MWST. Im Wiederholungsfall können die Gebühren erhöht werden.