

Renault Zoe – das Wichtigste auf einen Blick



Fahrzeug öffnen

- Das Fahrzeug mit der Mobility-Card öffnen.
- Mobility-Card an Ladesäule halten (wo nötig).
- Ladekabel entfernen: Zuerst den Knopf (Bild) links vom Lenkrad drücken, um den Sicherheitsmechanismus zu entriegeln. Dann das Kabel herausziehen.
- Das Ladekabel muss wenn möglich im Fahrzeug mitgeführt werden.



Fahrzeug starten

- Fußbremse drücken – Schalthebel auf Position **P** stellen – Startknopf rechts hinter dem Lenkrad drücken.
- Das Auto ist fahrbereit, wenn die Meldung **READY** auf dem Display im Armaturenbrett aufleuchtet (die Meldung „bitte Chipkarte entfernen“ kann ignoriert werden).

Losfahren

- Fußbremse drücken – Schaltung in die gewünschte Position legen
- Der Rückwärtsgang befindet sich in Position **R**.
- Das Fahrzeug ist sehr leise. Der Motor läuft, auch wenn Sie nichts hören. Sie werden deswegen auch schlechter von anderen Verkehrsteilnehmern wahrgenommen.

Fahrt beenden

- Schalthebel auf Position **P** stellen, die Handbremse anziehen und mit dem Start-Stop Knopf das Fahrzeug ausschalten.
- Auf dem Display des Bordcomputers erscheint **RES END**. Drücken Sie die entsprechende Pfeiltaste wenn Sie Ihre Reservation sofort beenden möchten und bestätigen Sie anschliessend mit **JA**. Ansonsten läuft Ihre Reservation automatisch weiter.



- Das Fahrzeug wie an der Ladestation beschrieben anschliessen und mit der Mobility-Card abschliessen.

mobility

Tipps und Tricks

Zeitreserve einplanen

Reservieren Sie immer genügend Zeit, sodass Sie das Mobility-Fahrzeug stets rechtzeitig zurückstellen können. Bei verspäteter Rückgabe entstehen Gebühren.

Schadencheck am Fahrzeug

Sie sind verpflichtet, Schäden unverzüglich dem 24h-Dienstleistungszentrum unter 0848 824 812 zu melden. Sie erreichen das 24h-Dienstleistungszentrum einfach und bequem über den Bordcomputer oder via Mobiltelefon. Der Anruf via Bordcomputer ist für Sie kostenlos.

Ladestand und Reichweite

Unbedingt die Reichweite und den aktuellen Ladestand auf der linken Seite des Displays im Armaturenbrett beachten. Die Reichweite kann von Fahrzeug zu Fahrzeug stark variieren und kann sich während der Fahrt noch erhöhen.



Ladeklappe vorne am Fahrzeug



Swiss Charge Karte zum Starten der Ladung
(nur wo benötigt)

Fragen oder Unklarheiten zum Fahrzeug?

Das 24h-Dienstleistungszentrum 0848 824 812 hilft Ihnen gerne weiter.