

Renault Zoe – les points importants



Ouvrir le véhicule

- Vous pouvez ouvrir le véhicule à l'aide de la carte Mobility.
- Tenir la carte Mobility contre la borne de chargement (si nécessaire).
- Enlever le câble de chargement: pressez d'abord le bouton (image) à gauche du volant pour déverrouiller le mécanisme de sécurité. Retirer ensuite le câble.
- Le câble de chargement doit toujours se trouver à bord du véhicule, si possible.



Démarrer le véhicule

- Appuyez sur la pédale de frein – Placez le levier de vitesses sur la position **P** – appuyez sur le bouton à droite derrière le volant.
- La voiture est prête à démarrer quand le signal **READY** s'allume sur l'écran du tableau de bord (on peut ignorer le message „Veuillez retirer la carte à puce“).

Partir

- Appuyez sur la pédale de frein – placez le levier dans la position souhaitée
- La marche arrière se trouve sur la position **R**.
- La voiture est très silencieuse. Le moteur fonctionne, même si vous n'entendez rien. Vous êtes aussi par conséquent moins bien remarqué par les autres usagers de la route.

Terminer le trajet

- Placez le levier de vitesses sur la position **P**, serrez le frein à main et désactivez le véhicule en appuyant sur le bouton Start-Stop.
- Sur l'ordinateur de bord apparaît **RES FIN**. Appuyez sur la touche flèche correspondante si vous désirez terminer la réservation et confirmez par **OUI**. Sinon la réservation continue automatiquement.



- Branchez le véhicule à la borne de recharge selon la description et terminez avec la carte Mobility.

mobility

Conseils et astuces

Prévoyez une réserve de temps

Réservez systématiquement pour une durée suffisante de manière à toujours ramener le véhicule Mobility dans les temps. Une restitution tardive entraîne des frais.

Contrôlez l'état du véhicule

Vous êtes tenu de signaler immédiatement tout dommage à la Centrale de services 24h/24 au 0848 824 812 à l'aide de votre portable ou de l'ordinateur de bord. L'appel avec l'ordinateur de bord est gratuit pour vous.

Niveau de charge et autonomie

Respectez impérativement l'autonomie et le niveau de charge actuel à droite sur l'écran du tableau de bord. L'autonomie peut fortement varier d'un véhicule à l'autre et peut encore augmenter pendant le trajet.



Clapet de charge à l'avant de la voiture



Carte Swiss Charge pour démarrer le chargement (seulement là où c'est nécessaire)

Des questions ou des doutes sur le véhicule?

La Centrale de Service 24h/24 au 0848 824 812 vous renseignera volontiers.