

Les voitures qui me font avancer.

2 Reka à la carte

2 EPFL – un exemple réussi de mobilité combinée

3 Promotion Avis

4 Le cours combiné Eco-Drive & sécurité



Editorial

Viviana Buchmann
Directrice de Mobility Société
Coopérative

Chères sociétaires, chers sociétaires,
Chères clientes, chers clients,

L'année 2008 restera dans l'histoire de l'économie une année particulièrement turbulente. Il ne fait nul doute que l'année 2009 sera elle aussi riche en défis. Mobility peut toutefois regarder l'avenir avec optimisme, j'en suis convaincu. Notre offre constitue en effet une base solide pour la poursuite de notre croissance.

Les chiffres sont là pour en témoigner. Aujourd'hui, plus de 2'200 véhicules sont à votre disposition. Rien que dans les gares, ce sont 930 voitures qui vous attendent, directement raccordées aux transports publics. Le réseau d'emplacements s'est lui aussi développé l'an dernier, passant à 1'100 emplacements. Il est possible de se procurer un abonnement Mobility rapidement et simplement dans les 78 points de vente de la Poste et aux guichets des 50 plus grandes gares des CFF. Nous démarrons l'année avec des nouveautés passionnantes. Mobility remplace la catégorie de véhicules M-Budget. D'ici le 9 mars 2009, la Fiat Panda M-Budget sera remplacée par la catégorie de véhicules Budget avec la Citroën C1, une voiture qui fait partie du top ten de l'EcoMobiListe de l'ATE, profilée, pratique, consommant peu d'essence et rejetant peu de CO₂.

En 2009, nous nous engagerons donc toujours avec passion pour offrir à nos clientes et clients une offre encore plus attrayante. Nous vous en présentons dans ce numéro deux exemples, en plus de la nouvelle catégorie de véhicules Budget: la possibilité de paiement anticipé avec la Reka-Card, et l'offre spéciale «Cours combiné Eco-Drive & sécurité pour les clients Mobility».

Nous vous remercions de votre fidélité et vous adressons tous nos vœux de bonheur et de succès pour 2009!

Viviana Buchmann

Adieu Fiat Panda, bienvenue Citroën C1



Profilée et écologique – la Citroën C1, un petit bolide urbain.

Dès le printemps 2009, la Citroën C1, la petite citadine rapide, va enrichir la flotte Mobility et remplacer la catégorie de véhicules M-Budget et donc la Fiat Panda. Cette catégorie de véhicules commune avec Migros prend fin conformément au contrat après quatre années d'un énorme succès. Mais n'ayez crainte, Mobility continuera à proposer de nombreuses voitures écologiques à petit prix afin de répondre aux besoins de ses milliers de clients.

M-Budget devient Budget

Même si Mobility abandonne la catégorie de véhicules M-Budget, ses clients disposent toujours d'une catégorie de véhicules Budget, avec une petite citadine, la Citroën C1. Et les tarifs avantageux pour les clients privés – CHF 2.70/heure et CHF 0.48/km – restent inchangés. Car l'expérience et les retours que nous avons eus montrent que les clients appré-

cient beaucoup d'avoir une catégorie de véhicules Budget. Grâce à la catégorie de véhicules M-Budget commune à Migros et Mobility, le CarSharing a pu toucher une large catégorie de public et gagner de nouveaux adeptes. En contrepartie, ces véhicules qui ne passaient pas inaperçus ont renforcé la notoriété de la marque M-Budget.

Citroën C1 – encore plus de petites voitures

Malgré des tarifs très sympathiques, les clients Mobility n'ont à renoncer dans cette petite voiture économique ni aux ouvre-vitres électriques, ni à la climatisation, ni au plaisir d'un équipement audio moderne. Avec la C1, Mobility mise sur une voiture qui ne rejette que 109 g CO₂/km et occupe dans le classement de l'association suisse Transport

< Suite de la page 1

et Environnement, ATE, la deuxième place du top ten des voitures les plus écologiques de sa catégorie.

Mobility et Citroën ont en commun de s'engager pour une mobilité durable et respectueuse de l'environnement. Citroën appelle son label environnemental Airdream™ – une mesure visant à préserver la qualité de l'air.

Pour bénéficier du label AIRDREAM™, un modèle doit satisfaire à trois critères:

- émissions de CO₂ inférieures à 140 g/km

- fabrication dans une usine répondant à la norme environnementale ISO 14001
- 95% du poids total du véhicule doit être valorisable à l'issue de sa durée de vie (recyclage ou production d'énergie)

Comme le montre l'exemple de la Citroën C1, Mobility applique des critères très stricts lors de la sélection de nouveaux modèles pour la flotte Mobility. L'écobilan positif du CarSharing résulte toutefois surtout du changement de comportement des utilisateurs – la mobilité personnelle est planifiée en toute conscience. C'est dans cet esprit que

la nouvelle catégorie de véhicules Budget doit contribuer à convaincre encore plus de personnes du bien-fondé du CarSharing, et montrer que développement durable et économie ne sont pas incompatibles.

Entre le 23 février et le 9 mars 2009, les véhicules M-Budget seront retirés progressivement de la flotte Mobility et remplacés par les nouvelles Citroën C1. Il se peut donc que durant ces deux semaines, les deux modèles soient représentés dans la catégorie de véhicules Budget.

Reka à la carte

Fans de Reka, ouvrez grand vos oreilles! Les possibilités de paiement des services Mobility se diversifient encore. Dès la mi-mars 2009, les clientes et clients de Mobility pourront payer à l'avance les services Mobility avec la Reka-Card.

La Reka-Card est l'équivalent électronique des chèques Reka bien connus et fonctionne comme une Postcard ou une carte Maestro. Les avantages de la carte sautent aux yeux. La Reka-Card, qui a le format d'une carte de crédit, offre beaucoup plus de sécurité. En effet, en cas de perte, l'avoir continue à exister et la carte peut être bloquée immédiatement.

La Reka-Card est utilisée pour le paiement anticipé et le montant est crédité sur le compte client Mobility. Le virement du montant s'effectue en ligne via la RekaNet (www.rekanet.ch). Les clients Mobility peuvent utiliser la Reka-Card pour le paiement anticipé des trajets, des cotisations d'abonnement et des services CarRental avec

Avis et Hertz en Suisse. Une fois la prestation fournie, le montant correspondant est débité sur le compte client. Le paiement anticipé avec les chèques Reka, très appréciés, reste possible.

Où se procurer de l'argent Reka? Dans l'ensemble de la Suisse, près de 500'000 employés peuvent profiter chez plus de 3'500 employeurs jusqu'à 20% de rabais en se procurant des moyens de paiement Reka à prix réduit. Auprès des organisations de salariés, on obtient jusqu'à 10% de rabais et les grandes filiales Coop proposent les chèques Reka avec un rabais de 3% sur présentation de la Supercard.

La Reka-Card, très pratique, ouvre les portes de l'univers Mobility à ses titulaires. Pour en savoir plus sur Reka, rendez-vous sur www.mobility.ch ➔ Clients privés ➔ Economisez plus et sur www.reka.ch.



Reka-Card – pour le paiement anticipé des services Mobility.

La meilleure façon de se déplacer – L'Ecole Polytechnique Fédérale Lausanne montre comment

L'administration fédérale et ses organisations donnent l'exemple et démontrent que pour les voyages d'affaires à l'intérieur du pays, le mieux est de privilégier les moyens de transport public en les associant au Mobility CarSharing, dans le sens d'une mobilité combinée et durable. Les résultats obtenus par l'EPFL en disent long sur le sujet.

Depuis la fin 2003, l'EPFL utilise dans le cadre de son projet de mobilité le Mobility CarSharing. Les résultats confirment le bilan positif d'une mobilité durable. Depuis 2005, le projet a conduit à une diminution de 23% du nombre de kilomètres parcourus annuellement à des fins professionnelles, ce qui représente un total de 250'000 km, et cela sans augmentation de l'utilisation des véhicules privés. La consommation annuelle d'essence et de diesel s'est réduite de 37%, ce qui, avec 25'000 litres, est loin d'être négligeable. L'EPFL économise ainsi près de CHF 335'000.– par an, en tenant compte de l'amortissement du parc automobile, des frais de réparation etc. La flotte de véhicules a pu être réduite, passant de 50 à seulement 19 véhicules.

Laurent Monney, responsable de la gestion de l'EPFL, déclare: «Suite à un bilan environnemental détaillé datant

de 2001, l'EPFL a défini comme priorité d'action la mobilité professionnelle et privée. Le remplacement en 2004 de la flotte de véhicules de l'EPFL grâce à un partenariat avec Mobility CarSharing a été un élément important du projet visant à réduire l'empreinte écologique*. Cette solution offre par ailleurs des synergies intéressantes pour la mobilité privée des étudiants et des collaborateurs.»

En outre, la technologie d'accès innovante de l'ordinateur de bord permet d'utiliser les véhicules Mobility avec la carte de légitimation de l'EPFL. Avec le badge qui sert de carte d'identité personnelle et de carte d'étudiant aux membres de la Haute école, il est possible depuis septembre 2008 d'ouvrir les véhicules Mobility, préalablement réservés sur Internet, sur l'emplacement souhaité dans toute la Suisse. L'Ecole Polytechnique Fédérale Lausanne – un exemple réussi de mobilité combinée avec Mobility!

*On entend par empreinte écologique la surface terrestre nécessaire pour assurer durablement le mode de vie et le niveau de vie d'une personne (dans les conditions de production actuelles). Cela inclut les surfaces nécessaires pour la production de ses vêtements et de son alimentation ou pour lui fournir de l'énergie, mais aussi par ex.

pour éliminer les déchets qu'il produit ou pour neutraliser le dioxyde de carbone généré par ses activités.

Source: Wikipedia



EPFL – un exemple réussi de mobilité combinée avec Mobility!

Plus de possibilités avec l'offre CarRental

CarRental est un complément judicieux au CarSharing. Et les clientes et clients Mobility profitent chez Avis ou Hertz de conditions préférentielles!

Dans la plupart des cas, Mobility offre la solution optimale pour vos déplacements. Dans certaines situations, néanmoins, il peut être utile de louer un véhicule chez Avis ou Hertz, les partenaires de CarRental de Mobility. La meilleure occasion de louer un véhicule, ce sont bien sûr les vacances, avec la certitude qu'un véhicule de location vous attendra à l'aéroport à l'étranger. Mais en cas de location de longue durée, pendant plusieurs jours, ou pour parcourir de longs trajets, CarRental est une solution qui en vaut la peine. Un autre avantage de ce système est de permettre des trajets en sens unique. Et ceux qui ont besoin d'un modèle spécial de véhicule ou d'un véhicule utilitaire de grande taille ont également tout intérêt à consulter l'offre de Hertz ou d'Avis.

D'une façon ou d'une autre, en tant que client Mobility, vous bénéficiez de conditions spéciales, en Suisse comme à l'étranger, auprès de nos partenaires de CarRental Avis et Hertz.

Pour les trajets en Suisse, nous vous recommandons de comparer les prix. Le calculateur Mobility sur www.mobility.ch vous permet de calculer directement les tarifs et de les comparer.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'offre CarRental pour les clients Mobility dans la brochure «Tout simplement plus d'avantages».

Promotion Avis:

Chez Avis, roulez encore mieux: conduisez par exemple la Golf VW pendant une semaine en profitant d'une réduction de CHF 63.- !

Notre partenaire de CarRental Avis propose une nouvelle promotion exceptionnelle pour les clients Mobility. D'avril à juin, vous profitez de remises supplémentaires, encore plus importantes en cas de réservation en ligne. Les détails de l'offre suivront fin mars avec la Mobility-E-Newsletter et sous www.mobility.ch.



Mobilité à petit prix avec Avis.

En chemin ensemble – l'Autriche et la Suisse

Mobility écrit un nouveau chapitre de son histoire. Le 10 novembre 2008, aux premières heures de la matinée, l'ensemble des données de DENZEL Mobility CarSharing GmbH ont été migrées avec succès vers la plate-forme système de Mobility.

Que signifie cette mesure dans l'internationalisation de Mobility? DENZEL Mobility et Mobility Suisse se sont encore rapprochées. Dès maintenant, les collaborateurs de DENZEL Mobility ne travaillent plus avec leur propre logiciel, mais accèdent à la plate-forme système de Mobility à Lucerne. Les bénéficiaires de ce changement sont à la fois les clients suisses et autrichiens. En effet, lorsque les utilisateurs sont plus nombreux à être concentrés sur un seul système, cela permet des économies et l'offre reste abordable. Un autre atout de ce système de mandant* est l'installation et la maintenance centralisées d'une plate-forme système commune.

La Centrale de services 24h/24 de Mobility sert déjà depuis le 1^{er} juillet 2008 les clients autrichiens pour les réservations et l'aide en cours de route.

Viviana Buchmann, directrice de la Mobility Société Coopérative: «Grâce à la collaboration exemplaire des deux équipes de projets par delà les frontières, ce jalon important a pu être atteint dans les délais fixés. Je remercie toute l'équipe, tant en Autriche qu'en Suisse. Nous sommes fiers que la mise en œuvre de cette nouvelle étape prometteuse facilite aussi l'utilisation de Mobility au delà des frontières nationales: les clients Mobility peuvent réserver et utiliser des véhicules en Autriche avec la Mobility-Card, tout comme les clients DENZEL Mobility peuvent le faire en Suisse.»

Christof Fuchs, directeur de DENZEL Mobility CarSharing Autriche: «Ce projet a été un grand défi pour notre petite équipe autrichienne. Grâce à l'engagement inlassable de mes collaborateurs et au soutien sans faille de Mobility, tous les délais ont pu être tenus et les travaux exécutés avec professionnalisme. Pour DENZEL Mobility CarSharing

aussi, c'est donc une nouvelle ère qui s'ouvre en 2009. Si, jusqu'à maintenant, nous étions plutôt occupés par notre réorganisation intérieure, ce sont maintenant le développement de la clientèle et la qualité irréprochable du service qui vont avoir la priorité.»

Réservations en Autriche pour les clients Mobility

L'accès à la mobilité combinée en Autriche sera possible dès le mois de mars avec la Mobility-Card. Seule exception, les cartes sans logo Mobility; une carte supplémentaire est alors requise. La réservation peut s'effectuer par l'intermédiaire de la Centrale de services 24h/24 au

0848 824 812, en prévoyant un délai d'au moins cinq jours ouvrables avant le début prévu du trajet en Autriche. Pour plus d'informations sur les emplacements et les véhicules en Autriche, veuillez consulter www.carsharing.at.

*On désigne par le terme multi-mandant un système informatique qui permet de servir sur le même serveur ou le même système logiciel plusieurs mandants, c'est-à-dire des clients ou des mandataires, sans que ceux-ci aient accès aux données, à la gestion des utilisateurs etc. des autres.

Source: Wikipedia allemand



Forts ensemble, en chemin ensemble.

Accélérer au bon moment et en toute sécurité – avec le cours combiné Eco-Drive & sécurité



Une conduite sûre, écologique et économique avec Eco-Drive.

Les Eco-drivers ont une conduite sûre, écologique et économique – et c'est payant. L'Eco-Drive s'apprend vite. En juin 2009, les clientes et clients de Mobility pourront participer à un cours combiné Eco-Drive & sécurité en profitant d'un tarif préférentiel – pour l'amour de l'environnement et pour leur propre sécurité.

La façon de conduire a des conséquences non seulement sur la sécurité, mais aussi sur la consommation de carburant du véhicule. Grâce à l'éco-conduite, les rejets de CO₂ ont été réduits de 45'000 tonnes en 2007 en Suisse, ce qui correspond à 350'000 pleins d'essence. Mobility et Eco-Drive souhaitent s'associer pour montrer que ce mode de conduite est facile à apprendre et proposent un cours combiné, destiné exclusivement aux clients Mobility. Pour CHF 60.- (au lieu de CHF 135.-) seulement, les clients Mobility apprendront durant une demi-journée, en théorie et en pratique, à conduire de façon plus économe et plus sûre. La partie théorique du cours, en français ou en allemand, est consacrée aux thèmes de l'éco-conduite et de la sécurité au volant.

La partie pratique permettra d'appliquer les connaissances acquises. Des véhicules spécialement équipés seront mis à disposition pour les exercices d'éco-conduite. L'entraînement à la conduite sécurité doit être effectué à bord de votre propre véhicule ou du véhicule Mobility avec lequel vous serez venu.

Economiser 10% de carburant? Avec l'éco-conduite, les trajets reviennent moins cher car la consommation de carburant diminue considérablement. En outre le véhicule est moins sollicité; de ce fait, il a besoin de moins de réparations et sa durée de vie est plus longue. Avec Eco-Drive, la conduite est plus sûre, détendue et rapide, elle est moins bruyante et la diminution du stress entraîne la diminution des accidents.

L'entraînement sécurité avec votre propre véhicule poursuit les objectifs suivants:

- manier correctement le véhicule pour qu'il ne dérape pas;
- ne plus avoir peur des réactions dynamiques du véhicule;
- connaître les situations critiques en cas de mauvaises conditions de route;
- avoir la bonne réaction lorsque le véhicule dérape quand même.

Pour le cours Eco-Drive avec un véhicule mis à disposition, vous apprendrez à:

- connaître la nouvelle génération de moteurs orientés sur le couple de rotation;
- élaborer les quatre règles d'or de l'Eco-Drive;
- pratiquer une technique de conduite économique et écologique;
- augmenter la sécurité du trafic grâce à une attitude solidaire.

En 2008, 3'500 chauffeurs professionnels et plus de 50'000 conducteurs privés se sont formés à l'éco-conduite – c'est maintenant le tour des clients Mobility!

Pour l'arrivée, nous vous recommandons de commencer le voyage en train et de profiter ensuite d'un véhicule Mobility que vous aurez réservé à temps à proximité (par exemple à Aarau ou Zofingen).

Le cours a lieu l'après-midi du 20 juin 2009 à Safenwil. L'inscription avec prénom, nom, adresse et numéro Mobility se fait sur info@eco-drive.ch. Le montant de CHF 60.- sera réglé contre facture.

En bref

Fairplay dans le véhicule

Les poils d'animaux qui volent un peu partout dans le véhicule rendent la vie et la respiration difficiles aux allergiques et aux asthmatiques. Votre animal de compagnie est le bienvenu dans la voiture Mobility, mais il doit rester dans un panier de transport ou sur une couverture que vous aurez apportée vous-même. Merci aussi de bien vouloir nettoyer les poils et autres résidus éventuels avant de quitter le véhicule!

Assemblée des délégués 2009

Réservez dès à présent cette date: l'assemblée des délégués 2009 de la Mobility Société Coopérative se déroulera le samedi 9 mai 2009 dans la Kursaal de Berne. Vous trouverez les dates des assemblées de sections sous www.mobility.ch ➔ La coopérative Mobility ➔ Agenda Mobility.

Adaptations des CGV

Des adaptations des conditions générales de vente entreront en vigueur le 9 mars 2009, notamment en ce qui concerne les thèmes suivants:

- domaine de couverture de l'assurance pour les trajets à l'étranger;
- possibilités de paiement anticipé des prestations Mobility;
- non respect des délais de paiement.

La nouvelle version des CGV pourra être chargée dès le 9 mars 2009 sous www.mobility.ch ➔ La coopérative Mobility ➔ Publications sous forme de fichier PDF, ou être commandée par e-mail à info@mobility.ch.

Mobility a baissé son tarif kilométrique

Mobility a réagi à la baisse du prix de l'essence et a réduit le 15 janvier 2009 son tarif kilométrique. Avec cette baisse, Mobility répercute les économies permises grâce à la baisse du prix de l'essence. Le tarif kilométrique a été adapté de la manière suivante pour toutes les catégories de véhicules:

Réduction pour les 100 premiers kilomètres de chaque trajet:

4 centimes au kilomètre

Réduction à partir du 101^{ème} kilomètre de chaque trajet:

2 centimes au kilomètre

Si le prix de l'essence devait franchir à nouveau la barre des CHF 1.60 le litre de sans plomb 95, une augmentation du prix serait inévitable. Dans ce cas, Mobility vous en informera suffisamment à temps.

Impressum

Mobility-Journal 01|2009, 2 février 2009

Rédaction

Mobility Société Coopérative
Marketing de produits & Communication
Gütschstrasse 2
Case postale
6000 Lucerne 7



Centrale de services 24h/24 0848 824 812
Fax +41 (0)41 248 22 33
E-mail info@mobility.ch
www.mobility.ch

Maquette

Ulmann+Partner Werbeagentur, Lucerne

Traduction, correction

24translate Sàrl, St-Gall
Françoise Spiller, Giswil

Impression

Speck Print SA, Zug

Photos

Mobility Genossenschaft
Alfons Gut
Avis
Eco-Drive
Getty Images
Reka

Papier

Blanc Z-Offset W,
blanchi sans chlore

Tirage

57'000 ex. allemands
8'000 ex. français