

my

JOURNAL

MOBILITY-JOURNAL 04/2010



mobility
car sharing



Viviana Buchmann
Directrice
Mobility Société Coopérative

ÉDITORIAL

Chères et chers sociétaires, chères clientes, chers clients

Des attributs tels que «innovation» ou «durabilité» sont ancrés dans Mobility Carsharing. Déjà les fondateurs, il y a plus de vingt ans, adoptaient le concept de la durabilité par une idée à la fois simple et astucieuse. Pratiquer la durabilité signifie également continuer à évoluer. Ainsi, les débats actuels amènent à la conclusion que les véhicules électriques représenteront une forme importante de la mobilité. Mais, l'électromobilité est-elle déjà prête pour une utilisation à grande échelle sur les routes suisses? Et quid d'une utilisation dans le Carsharing, par exemple pour une location de courte durée de quelques heures? Afin de mieux connaître les exigences liées à un développement technique, Mobility lance une exploitation test, avec cinq entreprises sélectionnées. Ces entreprises utiliseront chacune une «smart electric drive» dotée de notre technologie Carsharing, pour pratiquer l'électromobilité dans le Carsharing au quotidien. Les expériences obtenues aideront à répondre aux questions. Le projet bénéficie d'un soutien scientifique apporté par l'Office fédéral de l'énergie ou le Centre de services pour une mobilité innovatrice DETEC. Les données relatives au comportement et à la satisfaction des utilisateurs, ainsi que les connaissances y découlant seront saisies, analysées et documentées.

Cependant, nous ne nous contentons pas seulement de l'électromobilité, mais examinons également d'autres possibilités de motorisation alternatives. L'exploitation test avec du gaz naturel par exemple s'est déroulée de manière positive, de sorte que nous allons stationner un véhicule supplémentaire à Saint-Gall.

Concernant le sujet de l'électromobilité, nous donnons la parole à deux experts dans l'article ci-contre. La différence des évaluations montre qu'il y a encore des questions en suspens dans ce domaine. L'actualité reste donc passionnante, et, dans tous les cas, Mobility restera en course!

Je vous souhaite une lecture enrichissante.

Cordialement

Viviana Buchmann



ACTUEL

Le débat sur l'électromobilité – discussion entre experts

L'électromobilité est dans toutes les bouches. Le débat controversé dans le milieu professionnel et les médias sur l'importance de l'électromobilité montre qu'il reste encore des questions en suspens, avant que les véhicules ne deviennent partie intégrante du paysage routier.

L'utilisation des véhicules électriques au quotidien et à grande échelle n'est pas encore acquise. Certes, les constructeurs automobiles travaillent intensément sur le développement

«Si nous envisageons les prochains dix à vingt ans, je vous assure que l'électromobilité ne jouera pas de rôle dominant.» Prof. Lino Guzzella

de véhicules électriques novateurs, mais, pour l'instant, ces voitures ne sont pas largement introduites sur le marché. Les prix de ces véhicules disponibles en nombre limité sont encore élevés, comparés à ceux des voitures conventionnelles avec moteur à combustion. Les questions concernant leur autonomie et un réseau des bornes de rechargement sur tout le territoire ne sont pas encore clarifiées. L'électromobilité est-elle un concept prometteur? La motorisation électrique s'imposera-t-elle à l'avenir?

Nous donnons la parole à deux experts, prof. dr. Lino Guzzella de l'EPF de Zurich et Marco Piffaretti, fondateur et propriétaire de Protoscar, que nous avons interrogés indépendamment.

L'électromobilité est la forme de déplacement de l'avenir. Est-ce une illusion ou une réalité?

Marco Piffaretti: La motorisation électrique est définitivement la solution de l'avenir: Il est absolument imbattable sur le plan de l'efficacité, du rendement et des émissions sonores et de CO₂ sur place. Son introduction réduit également la dépendance très conflictuelle des pays producteurs de pétrole. Il y a suffisamment de lithium et l'utilisation secondaire des batteries des véhicules, par exemple pour les ménages autonomes en énergie, recèle de fortes opportunités pour l'industrie de l'énergie. Les inconvénients, tels que l'autonomie limitée, peuvent être résolus aujourd'hui par le rechargement rapide au DC¹ et le moteur «range extender²».

Prof. Lino Guzzella: Si nous envisageons les prochains dix à vingt ans, je vous assure que l'électromobilité ne jouera pas de rôle dominant. Certainement, une niche sur le marché serait possible: les personnes à fort pouvoir d'achat vivant dans des régions privilégiées pourraient s'acheter une telle voiture, mais pas le grand public. Par ailleurs, l'électromobilité n'est utile que lorsque le courant est produit par des sources d'énergies renouvelables,

donc si elle est alimentée avec de l'électricité verte. Ceux qui pensent de viser exclusivement sur l'électromobilité se trompent. Car, en même temps, il faudrait investir dans le développement des moteurs à combustion. Actuellement, il vaut mieux conduire une petite voiture à faible consommation pour agir de manière plus écologique qu'avec un véhicule électrique.

«La motorisation électrique est la solution de l'avenir: Il est absolument imbattable sur le plan de l'efficacité, du rendement et des émissions sonores et de CO₂ sur place.» Marco Piffaretti

Les véhicules électriques sont catalogués par les critiques comme énergivores, et célébrés comme sauveur du climat par les adeptes – quelle est votre opinion?

Prof. Lino Guzzella: Les ressources en électricité ne sont illimitées. Le courant électrique n'est utilisé de manière utile que lorsqu'on peut connecter l'élément consommateur directement à un conduit, comme par exemple dans le cas du chauffage. Concernant la voiture, il est impossible d'intégrer la ligne de courant, on a donc besoin de batteries. Si nous souhaitons que seule l'électromobilité empreinte le paysage routier, il faudrait construire deux centrales nucléaires comme Leibstadt afin de produire suffisamment d'électricité.

Marco Piffaretti: Si on considère l'ensemble de la chaîne de l'énergie (de la production jusqu'à la consommation dans la rue), les chiffres parlent tous seuls. Les voitures électriques consomment six fois moins d'énergie que les véhicules à essence et, grâce aux énergies renouvelables, il n'y a pas d'émissions de CO₂. La consommation électrique mixte en Suisse, qui va s'améliorer encore, se situe aujourd'hui autour de 7 g CO₂/km: c'est vingt fois moins que la consommation des voitures à essence. Le rechargement pendant nuit, SMART home, utilise mieux le réseau électrique et il ne faut certainement pas de nouvelles centrales électriques en raison de ces voitures.



Prof. Lino Guzzella, EPF de Zurich



Marco Piffaretti, fondateur et propriétaire de Protoscar

Que doit-il se passer pour que l'électromobilité puisse s'imposer et quand cela pourrait-il se produire?

Prof. Lino Guzzella: C'est difficile de déterminer le moment. La règle générale est la suivante: au niveau de la densité énergétique, les batteries doivent améliorer leur performance de cinq à dix fois, donc devenir plus efficaces, et les prix actuels doivent baisser considérablement. L'électromobilité aura les effets les plus efficaces si la combinaison astucieuse de la capacité de stockage et l'alimentation par des énergies renouvelables est assurée.

Marco Piffaretti: En 2020, selon les conditions cadres, 15% des voitures neuves en Suisse pourraient être des véhicules électriques, ce qui engendrait une économie annuelle de 500 millions de litres d'essence. En 2050, presque toutes les voitures neuves pourraient être électriques. Sur le plan technique et économique, ce serait possible en moins de temps, mais c'est irréaliste du fait de l'inertie de la politique. Le gouvernement doit mettre en place un programme du type MINERGIE pour les voitures. Et faire ainsi des avancées concrètes que la Suisse comme seul pays de l'Europe a déjà expérimentées lors du projet pilote il y a 15 ans à Mendrisio concernant une flotte de véhicules électriques.

Nous remercions chaleureusement les deux experts pour leur temps.

Mobility teste des véhicules électriques

Les réponses controversées des experts font apparaître toute la complexité et le challenge de cette thématique. Comme conclusion, on peut constater que l'électromobilité trouvera sa place. Mais, à quel moment et si cela sera dans une niche ou à grande échelle – c'est l'avenir qui nous le montrera. Mobility teste déjà aujourd'hui l'utilisation de véhicules électriques dans le car-sharing. Nous allons équiper cinq «smart electric drive» avec notre technologie de car sharing et examiner leur compatibilité dans le domaine du car sharing par une exploitation test fermée avec des entreprises sélectionnées, et obtenir ainsi des expériences très précieuses. Le Mobility-Journal continue à vous informer des nouvelles et rapports d'expérience sur ce sujet.

¹ Les bornes de rechargement rapide au DC (courant continu), associées au standard CHAdeMO, permettent de recharger suffisamment un véhicule électrique en 5 minutes pour obtenir une autonomie supplémentaire de 30 à 40 km. Un rechargement complet (80%) nécessite environ 30 minutes. Source: www.nachhaltigkeit.org.

² On désigne par Range Extender (ou prolongateur d'autonomie), les éléments supplémentaires montés sur un véhicule électrique pour en augmenter l'autonomie. Parmi les Range Extenders souvent installés figurent les moteurs à combustion qui activent un générateur qui alimente l'accumulateur et le moteur électrique. Source: Wikipedia.

Chez Mobility, vous en avez encore plus

En tant que client Mobility, vous êtes déjà adepte de la manière intelligente pour se déplacer. Vous utilisez une voiture de manière ciblée, 24 heures sur 24 et en libre service. Et vous ne payez que lorsque vous l'utilisez réellement. Mais, en tant que client Mobility, vous bénéficiez également d'autres offres de mobilité.



Location mensuelle Mobility

Si, à un moment donné, vous avez besoin de votre «propre» voiture pour un mois entier ou plus, Mobility a la formule appropriée et vous propose la location mensuelle. Vous disposez d'un véhicule qui vous est exclusivement réservé et bénéficiez, comme d'habitude, des prix transparents et avantageux.

Car Rental

Il y a des situations dans lesquelles un prestataire classique de location voitures est mieux indiqué pour vous. Par exemple, pour passer des vacances à l'étranger, ou en cas de besoin d'utilitaires ou encore pour les trajets en sens unique. En tant que client Mobility, vous bénéficiez de conditions spéciales en Suisse comme à l'étranger auprès de nos partenaires Hertz et Avis. De plus, vous profitez du statut VIP chez nos partenaires. Vous obtiendrez de

plus amples informations sur ce sujet sur le portail clientèle Mobility, rubrique Car Rental.

Promotion Hertz

Profitez encore jusqu'au 17 décembre 2010 de la promotion Hertz: louez pendant 4 jours un véhicule Hertz pour ne payer que 3 jours. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur www.mobility.ch/prive/promotions.

Mobility-Bonus

L'offre Mobility-Bonus vous donne la possibilité de réaliser des économies supplémentaires. Cette opportunité est intéressante si vous dépensez environ CHF 50.- par mois en prestations Mobility. Vous versez ainsi un montant fixe à l'avance et votre bonus peut atteindre, en fonction du montant prépayé, jusqu'à CHF 2'000.-. Informations sous www.mobility.ch/prive/economisez_plus.

Faites un cadeau astucieux – avec des chèques Mobility

Trouver un cadeau n'est pas simple – choisir un cadeau, de surcroît utile, est une affaire toujours compliquée.



Que ce soit pour Noël, un anniversaire, un mariage, un jubilé ou autres événements à fêter – voici pour vous notre idée: grâce aux chèques Mobility, plus de 2'350 véhicules répartis sur 1'200 emplacements sont à la disposition des bénéficiaires. Et ils peuvent même utiliser ces chèques pour donner un acompte, payer un abonnement, une réduction de responsabilité et les factures de trajets.

Les chèques Mobility sont un cadeau à la fois original et pratique pour les futurs clients Mobility tout

comme les adeptes convaincus de Mobility. Les chèques portent soit sur CHF 50.- ou sur 100.-. Commandez vos cadeaux via www.mobility.ch/offres_en_plus/cheques ou par téléphone via Centrale de services 24h/24 au 0848 824 812.

Les chèques peuvent être envoyés à votre adresse personnelle ou à l'adresse du bénéficiaire du cadeau. Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir à offrir vos cadeaux – et qui sait, peut-être vos amis liront également cet article et vous en feront cadeau!



UPDATE

Nouveau centre de calcul pour Mobility

La technologie de l'information – donc le matériel et les logiciels – est un élément-clé pour la location automatisée de courte durée de véhicules Mobility. L'exigence vis-à-vis de la sécurité et la disponibilité de nos systèmes est par conséquent très importante. Afin d'augmenter la sécurité de fonctionnement et donc la fiabilité, Mobility investit dans leur technologie.

Par an, plus de 1.7 millions de mouvements de réservation passent via la plate-forme système de Mobility. Plus de 90% sont traités par des canaux électroniques comme le portail clientèle ou des smartphones. Thomas Purtschert, responsable Informatique: «Une disponibilité accrue du sys-

Le centre de calcul est alimenté avec un courant produit exclusivement par des énergies renouvelables.

tème et une sécurité élevée des données sont la priorité absolue pour nos clients, afin qu'ils puissent compter à tout moment sur nous pour assurer leur mobilité.» Une analyse de risques effectuée par le centre de calcul existant a montré que la sécurité et la technique ne satisfont plus aux exigences actuelles et futures. Deux sites séparés, l'un pour le centre de calcul principal et l'autre pour le centre secondaire, ainsi qu'une double connexion de ces deux centres ont été l'une des conditions préalables pour le nouveau centre de calcul. Suite à une analyse approfondie, nous nous sommes décidés pour un centre de calcul externe avec la Swisscom comme partenaire et un système redondant situé au siège de Mobility à Lucerne. Grâce à cette solution globa-

le, Mobility est toujours en mesure d'organiser le centre de calcul à la fois individuellement et en fonction de ses besoins. Désormais, l'accès à Internet et la planification des véhicules pour l'envoi des réservations sont assurés doublement par les deux centres de calcul. Tous les locaux du nouveau centre de calcul sont protégés par des systèmes d'accès électroniques et accessibles 24 heures sur 24 pour les personnes autorisées. Le centre de calcul est alimenté avec un courant produit exclusivement par des énergies renouvelables, ce qui correspond au concept de la durabilité de Mobility. «Cette variante nous a permis de trouver une solution complète et moderne pour le «housing³» et la communication réseau qui satisfait aux exigences élevées vis-à-vis à la disponibilité et à la sécurité», explique Thomas Purtschert. «De plus, cette solution reste extensible et peut évoluer en fonction du succès de Mobility.»

Nouveau logiciel d'exploitation

Outre le renouvellement dans le domaine de la sécurité de la technologie d'information, une équipe de projet a travaillé intensément à la réalisation d'un nouveau logiciel de car sharing. L'actuel logiciel d'exploitation, développé il y a 15 ans, touche à ses limites du fait de la forte croissance de Mobility et ne correspond plus aux exigences actuelles sur le plan technologique. La nouvelle plate-forme de car sharing MobiSys 2.0 augmente la sécurité des processus et l'efficacité et laisse une grande marge pour des développements futurs. Le rôle de précurseur que Mobility joue dans le car sharing international est encore renforcé par MobiSys 2.0.

Vous trouverez un film sur le nouveau centre de calcul sur www.mobility-international.com/technology.

³ Hébergement et intégration des propres serveurs et composants des réseaux des clients dans un centre de calcul.

Mobility adapte ses tarifs

Mobility a développé son offre en continu par le passé. La croissance et les optimisations des processus ont permis ces huit dernières années d'éviter la modification des tarifs. Afin de pouvoir couvrir les investissements futurs et assurer la qualité du service, une légère augmentation des tarifs à compter du 1^{er} janvier 2011 s'avère cependant nécessaire.

Le dernier ajustement de prix (mis à part des hausses et baisses du prix de l'essence) date de 2003. Depuis, l'indice national des prix à la consommation a augmenté de 7.3%. Les coûts pour le groupe principal «Transports» a même connu une hausse de plus 10% pendant cette période (cf. au graphique). S'y ajoute que le taux de TVA va être augmenté du 1^{er} janvier 2011. La croissance et les optimisations des processus ne sont plus en mesure de compenser la hausse des coûts.

Un trajet moyen pour faire des grandes courses (3 heures, 20 kilomètres avec la catégorie de véhicules Combi) sera plus cher de CHF 1.40.–.

Ajustements modérés des tarifs

A partir du 1^{er} janvier 2011, les tarifs horaires pour les clients privés seront augmentés de 10 à 20 centimes et les tarifs kilométriques de 2 à 4 centimes. Un trajet moyen pour faire des grandes courses (3 heures, 20 kilomètres avec la catégorie de véhicules Combi) sera plus cher de CHF 1.40.– (actuellement CHF 23.–, désormais CHF 24.40). C'est le début du trajet qui en est le déterminant.

Un ajustement est également nécessaire pour la réduction de responsabilité. Le nombre des sinistres traités via la réduction de responsabilité a fortement augmenté ces dernières années. C'est la raison pour laquelle le prix de la prime pour la réduction de la franchise de CHF 2'500.– à CHF 300.– doit également être ajusté. Elle s'élèvera désormais à CHF 150.– par an (actuellement CHF 125.–). La réduction préférentielle de responsabilité pour les co-sociétaires sera supprimée, puisqu'ils se déplacent avec le même «risque d'accident» que les autres clients Mobility. Par ailleurs, les taxes ont été homogénéisées et ajustées en partie. Les frais d'abonnement ne seront pas augmentés. Vous trouverez des informations détaillées sur www.mobility.ch/prix2011.

Possibilités d'économie

En tant que sociétaire Mobility, vous ne payez pas de cotisation annuelle et vous profitez en plus, à partir d'un chiffre d'affaires de trajets de CHF 600.–, d'un

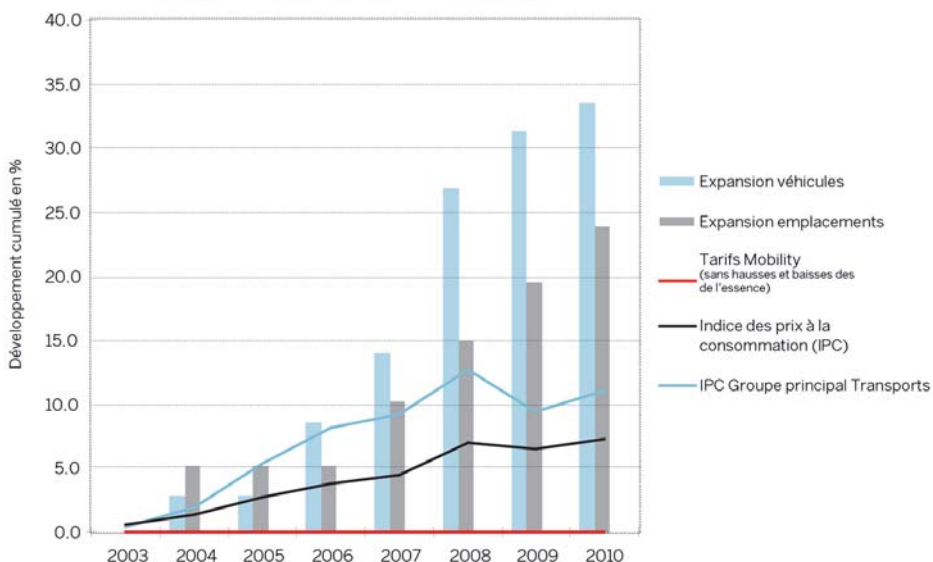
Les frais d'abonnement ne seront pas augmentés.

rabais supplémentaire de 10%, voire de 20% à partir de CHF 2'000.–. Le bonus Mobility vous permet de faire des économies allant jusqu'à 20%. Vous pouvez également payer les prestations Mobility avec de l'argent Reka. Par ailleurs, les réservations passées via Internet, téléphone mobile ou smartphones auprès de la Centrale de service 24h/24, contrairement aux réservations téléphoniques, sont gratuites. Vous trouverez les informations sur www.mobility.ch/prive/economisez_plus.

Plus de voitures de la catégorie «Budget»

La catégorie la plus avantageuse et très appréciée par notre clientèle, «Budget», sera élargie. Au cours de l'année 2011, 100 nouveaux véhicules seront stationnés, ce qui correspond au double de cette offre.

Evolution des prix et des offres 2003 bis 2010



650 fans de Mobility

La page Facebook de Mobility est en ligne depuis le 2 août 2010 et compte déjà plus de 650 fans! Nous en sommes très heureux et nous réjouissons également des nombreuses sympathiques inscriptions sur le mur d'affichage et souhaitons remercier chaleureusement nos fans pour leur fidélité!

Notre plus jeune fan

A propos fans: notre plus jeune fan n'a pas voulu attendre sur le trajet de l'hôpital et a choisi une place tout à fait particulière pour sa naissance: c'est sur la banquette arrière d'une voiture Mobility que la petite fille a vu le jour – les parents ont fait savoir que tout s'est bien passé. Eux et leur petite fille sont en bonne santé et très heureux. Nous profitons de cette occasion pour transmettre toutes nos félicitations à la jeune famille!

Prix très cool: la promotion d'hiver du 6 janvier au 7 mars 2011

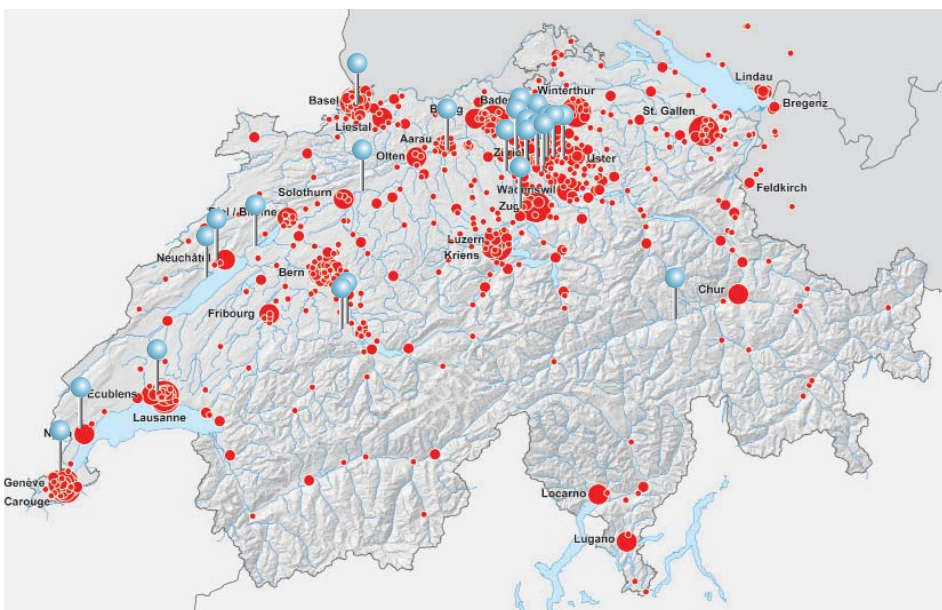
Cet hiver aussi, faites des économies allant jusqu'à 20%! Profitez d'un week-end idyllique au paradis hivernal avec des tarifs Mobility très cool. Souhaitez-vous réserver pendant la période du 6 janvier au 7 mars 2011 un véhicule Mobility pendant au moins 72 heures? Vous bénéficiez alors du tarif de la catégorie de véhicules immédiatement inférieure. Pour pouvoir profiter de cette promotion, les réservations doivent être passées via la Centrale de services 24h/24 au 0848 824 812. Vous trouverez des informations détaillées sur www.mobility.ch/prime/promotions.

Des partenaires forts pour l'avenir

Mobility souhaite passionner le plus grand nombre possible de personnes dès le début de leur «carrière d'automobilistes» par la manière intelligente de l'automobilité. C'est la raison pour laquelle Mobility, dans sa stratégie de partenariat, met l'accent sur les universités et les hautes écoles. Leurs étudiants et collaborateurs ou membres ont la possibilité d'acquies un abonnement annuel ou test à des conditions préférentielles. Ceci donne notamment aux étudiants la possibilité de connaître Mobility car sharing dès le début de leur «automobilité» et de faire l'expérience d'une mobilité pratique et moderne sans avoir leur propre voiture. En automne 2010 nous aurons le plaisir d'accueillir les nouveaux partenaires suivants:

- Haute Ecole de la Santé la Source
- UNIGE (Université de Genève)
- UNIL (Université de Lausanne)
- Ecole supérieure de Lucerne
- ODEC, Association suisse des diplômées et diplômés des écoles supérieures.

Nouveaux emplacements



Les emplacements suivants ont été créés de août à octobre:

Août		
3989	Corcelles	Maison de commune
3965	La Neuveville	Gare
3930	Lausanne	Maillefer
3967	Oensingen	Bahnhof
3978	Pregny-Chambésy	Pregny-Chambésy Centre Scolaire de Valérie
3946	Suhr	Hübeliacker
3981	Zürich	Altstetten/Hermetschloosstrasse
3968	Zürich	Bucheggplatz/Bucheggstrasse
3986	Zürich	Fischerweg/Förrlibuckstrasse
3987	Zürich	Hardstrasse
3982	Zürich	Höngg/Wieslerstrasse
3966	Zürich	Schaffhauserplatz/Riedtlistrasse
3985	Zürich	Turnerstrasse
3962	Zürich	Weststrasse/Haslerstrasse

Septembre		
3970	Baar	Victoria-Areal
3949	Basel	Kleinbasel/Klybeckhof
3991	Heimberg	Bahnhof
1185	Ilanz	Bahnhof
3971	Neuchâtel	Cadolles
3992	Seftigen	Bahnhof
3980	Zürich	Limmatplatz/Quellenstrasse
3954	Zürich	Markusstrasse
3981	Zürich	Oerlikon/Salersteig

Octobre		
3999	Gland	Maison de commune
4004	Zürich	Manesseplatz/Austrasse
4005	Zürich	Wipkingen/Breitensteinstrasse

IMPRESSUM

Rédaction
 Mobility Société Coopérative
 Gütschstrasse 2
 Case postale, 6000 Lucerne 7

info@mobility.ch
www.mobility.ch

Traduction
 24translate, Speicherschwendi

Correction
 typo viva, Ebikon

Photos
 Mobility Société Coopérative,
 Alfons Gut, Hertz, Getty Images

Impression
 Binkert Druck, Laufenburg

Papier
 Balance Pure, 100% Recycling, FSC

Tirage
 50'000 ex. allemands
 10'000 ex. français