

my

JOURNAL

MOBILITY-JOURNAL 03/2011



mobility
car sharing



Viviana Buchmann
Directrice
Mobility Société Coopérative

EDITORIAL

Chères et chers sociétaires, chères clientes et chers clients,

Louer au lieu d'acheter: la Suisse, où l'on trouve des automobiles en libre service, suscite l'attention des spécialistes de la circulation. Selon les chercheurs, ce type de système de location pourrait bien constituer la clé de la mobilité urbaine de demain, alors que l'automobile perd sa signification en tant que symbole de statut. Les sondages mettent en évidence que 20% encore des personnes âgées de 20 à 29 ans considèrent la voiture comme un symbole de statut; un iPhone, par exemple, possède un facteur de «coolitude» bien plus élevé qu'une voiture. La coolitude de Mobility, elle, croît depuis bientôt 15 ans – et en juin, nous avons franchi la barre des 100'000 clients!

L'innovation et la durabilité étant des éléments importants de la stratégie d'entreprise de Mobility, nous avons choisi, en dépit de la controverse, de faire un pas en direction de l'électromobilité – un petit pas, mais le signal du départ est donné. Depuis le 19 septembre, Mobility propose des véhicules électriques au sein du car sharing, dans le cadre d'une collaboration avec m-way, les CFF et Siemens Suisse. Nous sommes heureux de mettre à votre disposition 18 véhicules électriques dans neuf gares CFF sur l'ensemble du territoire suisse.

Mobility car sharing rime avec fiabilité; comment sinon serait-il possible qu'un véhicule Mobility change de conducteur jusqu'à trois fois par jour? La fiabilité est une condition sine qua non du bon fonctionnement du car sharing. Or, compte tenu de leur long temps de charge, les véhicules électriques ne s'inscrivent pas dans cette exigence. C'est pourquoi Mobility propose, dans une première phase, les véhicules «Electro m-way» en location à la journée, une bonne raison de profiter pleinement de la saison d'automne avec ses couleurs et ses multiples facettes, et de se détendre loin du tumulte. Par exemple, voyagez confortablement en train jusqu'à Lucerne, prenez alors un «Electro m-way» et découvrez le panorama à couper le souffle des montagnes alentour de Suisse centrale et du lac des Quatre-Cantons depuis le Bürgenstock. Ou prenez une voiture électrique à Berne et explorez la magnifique région du Mont Vully. L'autonomie limitée a environ 110 kilomètres y suffit largement. Avez-vous envie de partager vos plus belles excursions avec d'autres car sharers? Il vous suffit pour cela de les poster sur www.facebook.com/mobility.carsharing.ch.

Je suis impatiente de lire vos récits!

Cordialement,

Viviana Buchmann



De gauche: Gerhard Greiter, Directeur de la Division Mobility Siemens Suisse SA, Viviana Buchmann, Directrice Mobility Société Coopérative, Jeannine Pilloud, Cheffe de la Division voyageurs CFF, Hans-Jörg Dohrmann, Directeur Général m-way

ACTUEL

Des forces conjuguées en faveur de l'électromobilité combinée

Depuis le 19 septembre 2011, Mobility propose des véhicules électriques en collaboration avec m-way, les CFF et Siemens Suisse au sein du car sharing. Grâce à la combinaison intelligente de l'électromobilité et des transports publics, vous pouvez désormais faire l'expérience simplement, sans engagement et à moindres coûts d'une automobilité silencieuse et écologique.

Ensemble vers un but commun

Au fur et à mesure qu'il se développe, le marché de l'automobile électrique se libère de son image de prototype. Arrivée au stade de la fabrication en série, l'électromobilité est désormais à l'ordre du jour pour Mobility aussi qui, avec 2'600 véhicules, exploite l'une des plus grandes flottes de Suisse. Nous sommes heureux, donc, de pouvoir proposer des véhicules électriques au sein du car sharing.

Mobility propose 18 véhicules électriques sur neuf emplacements dans le cadre du car sharing. Ces véhicules se distinguent d'une maniabilité facile comme les voitures conventionnelles.

Cette offre a été mise sur pied par un quatuor de partenaires expérimentés, leaders dans leur branche. Chacun des partenaires apporte ses atouts: les véhicules de m-way, centre de compétences suisse de l'électromobilité, sont équipés de la technologie pionnière d'autopartage de Mobility. Ces véhicules sont stationnés dans les plus grandes gares CFF et vous offrent la possibilité de combiner intelligemment transport individuel et transports

publics. Cette offre est complétée par une infrastructure de rechargement signée Siemens, détenteur de savoir-faire dans le domaine de la technologie de chargement.

«Electro m-way» en location à la journée

En tant que car sharer actif, vous savez que votre voiture Mobility sera toujours à l'endroit souhaité à l'heure où vous l'avez réservée. Vous faites vos réservations spontanément, montez en voiture et démarrez. C'est ainsi qu'une voiture Mobility change de conducteur jusqu'à trois fois par jour. Cette fiabilité revêt une priorité absolue pour Mobility. Or, compte tenu de leur long temps de charge, les véhicules électriques ne répondent pas à cette exigence. C'est pourquoi Mobility propose, pour commencer, les voitures de la catégorie «Electro m-way» en location à la journée de 7 h à 23 h. Durant la nuit, elles sont rechargées. Le prix pour la location est de CHF 70.-, forfait tout compris. Les véhicules électriques peuvent aussi être loués plusieurs jours. Il suffit pour cela de vous assurer que vos prises électriques à la maison ont une intensité de 10 ampères au moins.

Mobility développera cette offre sur la base de l'expérience pratique acquise. Il n'est pas

exclu, par exemple, de proposer des véhicules électriques en location à l'heure à moyen terme.

L'acteur principal: THINK City

Le THINK City est un véhicule deux sièges spacieux et très facile à utiliser. La voiture a deux airbags, le système ABS, une sécurité

La voiture électrique THINK City est un véhicule deux sièges spacieux, d'une autonomie de 110 kilomètres et atteignant une vitesse maximale de 110 km/h.

enfant ISO-Fix et une protection contre les chocs latéraux. Avec une autonomie d'environ 110 kilomètres, le THINK City peut atteindre une vitesse maximale de 110 km/h. En outre, l'énergie de freinage de la voiture électrique est transformée en énergie électrique et réutilisée.

Electromobile dans toute la Suisse

Les 18 THINK City sont stationnés sur neuf emplacements, dans les gares de centres urbains pour commencer. Vous trouverez deux voitures à chaque emplacement, à savoir:

- Bâle, gare CFF / Parkhaus Süd
- Berne, Falkenplatz / direction générale CFF
- Genève, gare Cornavin
- Lausanne, gare
- Lucerne, gare
- Saint-Gall, gare
- Winterthur, gare / Untere Vogelsangstrasse
- Zoug, Siemens
- Zurich, gare centrale / Zollstrasse

Rouler à l'électricité verte

Le chargement des voitures est effectué à 100% à l'électricité verte, une énergie élec-

trique obtenue uniquement à partir de sources énergétiques renouvelables. Mobility se procure de l'électricité certifiée «naturemade star» d'origine hydraulique. «naturemade» signifie que le courant provient à 100% de sources d'énergie renouvelables. Par ailleurs, «naturemade star» suppose le respect de prescriptions écologiques strictes et exhaustives et caractérise une électricité produite de manière particulièrement antipolluante. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez www.naturemade.ch.

«Faire le plein» en route

Si vous souhaitez recharger la batterie en cours de route ou à votre domicile, vous trouverez le câble nécessaire dans le coffre. Vous pouvez le brancher sur une prise 220 V. Au fait: vous avez également la possibilité de faire le plein gratuitement dans plus de 200 stations essence aux bornes de recharge «Park & Charge» sur tout le territoire suisse. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet sur www.mobility.ch/electro_m-way_fr ou dans le véhicule.

Comment dois-je procéder pour faire une réservation?

Compte tenu de modifications du système, les véhicules de cette catégorie ne peuvent être réservés que par téléphone auprès de la Centrale de services 24h/24 au 0848 824 812, sans taxe de réservation. Une prière encore: veuillez ramener le véhicule ponctuellement, autrement dit à 23 heures au plus tard. De cette manière, le car sharer suivant pourra démarrer avec une voiture pleinement rechargée.

L'essentiel en un coup d'œil

- Catégorie de véhicules «Electro m-way» avec 18 THINK City sur 9 emplacements en Suisse.
- Réservations de location à la journée (de 7 h à 23 h) par téléphone, auprès de la Centrale de services 24h/24 au 0848 824 812, sans taxe de réservation.
- Coûts pour les clients Mobility: CHF 70.- par jour, tout compris.
- Autonomie du véhicule env. 110 kilomètres.

- Vitesse maximale env. 110 km/h.
- Conseil écologique: sur les autoroutes, roulez en mode D, pour les autres déplacements en mode E.
- Pour le chargement à la maison: ne branchez la batterie que sur des prises conçues pour au moins 10 ampères ou aux bornes de recharge «Park & Charge».
- Renseignements complémentaires et aides d'utilisation détaillées sur: www.mobility.ch/electro_m-way_fr.



OFFRE

Participer aux décisions et faire des économies

En tant que sociétaire Mobility, vous bénéficiez d'un certain nombre d'avantages. Il vous suffit de verser une fois le montant d'une part sociale de CHF 1'000.– et de régler la taxe d'adhésion de CHF 250.–, vous êtes ensuite dispensé de payer la cotisation annuelle de CHF 290.– ou de CHF 190.–.

Et lorsque vous quittez Mobility, votre part sociale vous est bien entendu remboursée. Vous profitez en outre d'une remise sur le tarif horaire et kilométrique en fonction de votre chiffre d'affaires de trajets.

- 10% sur le chiffre d'affaires de trajets des 12 derniers mois de plus de CHF 600.–.
- 20% sur le chiffre d'affaires de trajets des 12 derniers mois de plus de CHF 2'000.–.

Y a-t-il, dans votre foyer, d'autres personnes qui souhaiteraient également devenir sociétaires Mobility? Dans ce cas, elles ont droit à l'offre «co-sociétaire». La part sociale pour co-sociétaire n'est que de CHF 100.–. Celle-ci

aussi, bien entendu, est remboursée en cas de résiliation.

Outre des avantages financiers, le statut de sociétaire s'accompagne d'autres avantages. Il permet notamment d'intervenir dans la destinée de Mobility. La forme juridique de Mobility, société coopérative, vous permet de faire part de vos souhaits et de vos réflexions. Vous êtes invité aux assemblées de section et recevez des informations de première main sur les faits et les projets. C'est aussi lors de ces assemblées que sont élus les délégués qui représenteront les sociétaires lors de l'assemblée des délégués annuelle, l'organe le plus haut placé de la société coopérative.

En Suisse, plus de 45'000 personnes bénéficient des avantages liés au statut de sociétaire. Etes-vous intéressé? Le passage de l'abonnement Mobility au statut de sociétaire se fait très rapidement et sans difficulté. Vous trouverez des informations au sujet des sociétaires Mobility sur www.mobility.ch/societaire.



OFFRES SUPPLÉMENTAIRES

Spontanément ou de manière planifiée, brièvement ou pour longtemps: Mobility location longue durée

Mobility vous fait bouger – non seulement pour une courte durée, mais aussi pour des périodes plus longues! Et nous améliorons et développons sans cesse notre palette d'offres pour vous. C'est le cas par exemple de la location longue durée – autrefois location mensuelle Mobility.

Nous répondons désormais à vos besoins d'un plus grand choix de véhicules et de plus de kilomètres inclus en collaboration avec nos partenaires de location de voitures. Dès aujourd'hui, vous disposez d'une offre de location longue durée Car Rental répondant précisément à vos attentes à des conditions spéciales, pour toutes les situations et lorsque vous avez besoin d'une voiture pendant une période prolongée – que cela soit pour les vacances, pour un déplacement d'affaires ou pour d'autres besoins en mobilité de longue durée.

L'embaras du choix... – toute l'offre en un coup d'œil

Variété

Grâce à notre partenariat avec Avis et Hertz, une vingtaine de catégories de véhicules sont à votre disposition. De la petite voiture à la camionnette et au véhicule utilitaire, tout y est.

Emplacements et retraits de véhicules

Jusqu'à présent, nous pouvions vous proposer sept emplacements de retrait de véhicu-

les. Nos partenaires de Car Rental nous donnent maintenant la possibilité de prendre les véhicules et de les rapporter dans 65 stations, partout en Suisse.

Combien coûte une location longue durée chez Avis et Hertz?

Vous pouvez consulter le prix des locations longue durée sur www.mobility.ch/car_rental_fr. Afin de vous permettre de vous faire une idée des conditions, voici un exemple de calcul: si vous avez besoin d'un break de deux mois avec 8'000 kilomètres compris, le prix est d'environ CHF 2'300.–.

Comment dois-je procéder pour faire une réservation?

Pour les locations longue durée de plus d'un mois, vous profitez de conditions spéciales en tant que client Mobility. Sur le portail clientèle, cliquez sur la rubrique «Car Rental» pour accéder aux réservations:

Avis

- Lien réservation location longue durée
- Conseil téléphonique 0848 81 18 18

Hertz

- Lien demande de réservation (formulaire)
- Conseil téléphonique 044 732 12 38

Pour tout renseignement complémentaire ou question, notre Centrale de services 24h/24 0848 824 812 se tient à votre disposition pour vous conseiller.



Daniel Furrer, 100'000^e client Mobility

ACTUEL

100'000 car sharers – nous vous disons merci!

Nous célébrons un nouveau moment fort de l'histoire du car sharing: le 28 juin 2011, nous avons atteint la barre des 100'000 clients Mobility et écrit une nouvelle page de l'histoire de la réussite de Mobility.

Depuis les pionniers qui ont eu une idée particulièrement intelligente et en avance sur leur temps il y a plus de 20 ans au 100'000^e client en 2011, Mobility est l'une des entreprises suisses qui connaît la plus grande réussite dans le domaine de la mobilité. Nous pouvons en être fiers, et nous le sommes.

Daniel Furrer, un développeur de logiciels zurichois de 25 ans, est notre 100'000^e client, il parle du car sharing en ces termes: «Mobility, c'est lifestyle et, pour un citoyen comme moi, associée aux transports publics, la forme de mobilité la plus efficace. Habitant en ville à Zurich, je n'ai que rarement besoin d'une voiture; avec Mobility, je peux décider de me déplacer spontanément.»

Comme beaucoup de car sharers avant lui, Daniel Furrer apprécie de ne payer pour une voiture que lorsqu'il en a effectivement besoin: «Avoir sa propre voiture est trop

compliqué et trop cher. Il faut louer une place de parc, ce qui est de l'ordre de l'impossible dans le centre de Zurich, entretenir la voiture et faire des contrôles régulièrement, contracter des assurances, etc. A Zurich, il y a des véhicules Mobility à chaque coin de rue à ma disposition. Et tout le côté administratif est pris en charge par l'équipe de Mobility.»

En tant que 100'000^e client, Daniel Furrer bénéficie du statut de client Mobility à vie. Cette situation va-t-elle se répercuter sur sa mobilité à long terme? «Je pense que le modèle du car sharing va continuer à s'imposer à long terme. Avec Mobility, le coût réel d'une voiture apparaît clairement, ce qui prend de plus en plus d'importance pour beaucoup de gens. Et grâce aux progrès technologiques, il est de plus en plus simple d'organiser une voiture à très court terme, ou même spontanément. Ces prochaines années, il est certain que je vais miser sur Mobility!»

Nous l'espérons bien, et souhaitons à Daniel Furrer ainsi qu'à vous-mêmes des déplacements sûrs et agréables!

Offre spéciale automne – économisez jusqu'à 20%

Profitez d'une offre spéciale autonome attrayante! Du 3 au 23 octobre 2011, vous pouvez faire encore plus d'économies. Réservez la voiture Mobility que vous désirez pour 72 heures au moins et ne payez que le tarif de la catégorie de véhicules immédiatement en-dessous. Cela signifie pour vous une économie pouvant atteindre 20%. Informations sur les réservations sur www.mobility.ch/promotions.

Un crédit de circulation avec les super-points Coop

Le car sharing devient encore plus intéressant pour les titulaires de la Coop Supercard. Avec les superpoints, vous pouvez profiter très simplement de prestations Mobility. Si vous êtes déjà client Mobility, pour 5'000 superpoints, vous pouvez bénéficier d'un crédit de circulation d'une valeur de CHF 50.– à porter sur voiture compte Mobility. Pour 7'000 superpoints, les nouveaux clients Mobility peuvent profiter d'un abonnement d'essai d'une valeur de CHF 70.– et d'un crédit de circulation supplémentaire de CHF 30.– (valable une seule fois). Pour obtenir des renseignements détaillés, allez sur www.mobility.ch/coop_superpoints.

Une conduite sûre, économique et détendue – Eco-Drive et formation compacte

Mobility et Test & Training tcs souhaitent vous montrer comme il est simple d'acquérir une manière de conduire sûre et économique. Profitez de conditions spéciales pour les cours d'une demi-journée Eco-Drive et formation compacte qui sont proposés en six endroits. Allez sur www.mobility.ch/rouler_en_toute_sécurité. Faites bonne route, en toute sécurité!

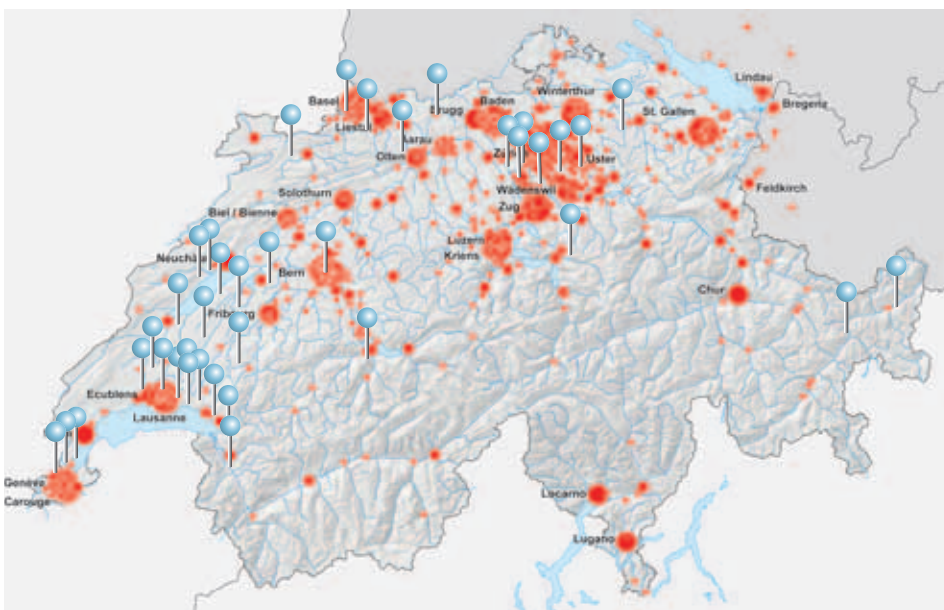
Faire bon usage de la climatisation et des économies de carburant

Une climatisation est importante. Lorsqu'il fait chaud, elle favorise la concentration. Elle permet en outre de bien voir lorsque les vitres sont embuées. Cependant, lorsqu'il fait plus froid dehors que dans la voiture, elle consomme du carburant supplémentaire. En effet, elle commence toujours par refroidir la température de 3 degrés avant de la réchauffer. Notre conseil: lorsqu'il fait moins de 18 degrés, éteignez la climatisation, de cette manière, vous consommerez 5% de carburant en moins. On estime que ceci pourrait permettre d'économiser 50 à 70 millions de litres de carburant par an en Suisse. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet ainsi que des conseils pour faire des économies sur: www.autoklima18.ch.

Conduire 4 jours, payer 3 jours avec Hertz

Du 1^{er} octobre au 16 décembre 2011, profitez de la promotion Hertz. Louez une voiture pendant quatre jours et n'en payez que trois. Vous trouverez des informations à ce sujet sur www.mobility.ch/promotions.

Nouveaux emplacements



Les emplacements suivants ont été créés de mai à septembre 2011:

4093	Adliswil	Dietlimoos / Grütstrasse
3972	Basel	Gundeli-Park
4089	Bern	Gewerbstrasse
4119	Brugg	Weiermatt
4122	Bulle	La Tour-de-Trême / Rue de la Perreire
4161	Clarens	Gare
4121	Ecublens	EPFL / Quartier de l'innovation
4116	Estavayer-le-Lac	Route de la Gare
4099	Flawil	Spital
4123	Genève	Foyer de Sécheron
4091	Genève	Môle
4151	Granges-Paccot	Chantemerle / Chamblieux
4181	Lausanne	Casernes / BAP
4111	Lausanne	Mont d'Or
4179	Lausanne	Sévelin
4115	Liestal	Gasstrasse Elektra
4140	Monthey	Gare
4174	Moutier	Rue Industrielle
4175	Neuchâtel	Beaux-Arts
4118	Niederwangen	Bahnhof
4103	Oltten	Schulhaus Bannfeld
4154	Penthalaz	Gare Cossonay
4128	Renens	Longemalle Parc
4117	Schwyz	Parkplatz Brühl
4133	Spiez	Kirche
4134	St-Blaise	Gare
4129	Tschiers	San Roc
4113	Uster	West
4085	Versoix	Pont-Céard
4127	Villeneuve	Gare
4104	Villars-sur-Glâne	Ecole des Rochettes
4145	Yverdon	Quatre Marronniers
4139	Zernez	Bahnhof
4152	Zürich	Agnesstrasse
4114	Zürich	Giesshübel Bahnhof
4184	Zürich	Moussonstrasse / Gloriastrasse
4126	Zürich	Prime Tower

IMPRESSUM

Rédaction

Mobility Société Coopérative
Gütschstrasse 2
Case postale, 6000 Lucerne 7

info@mobility.ch
www.mobility.ch

Traduction

Apostroph SA, Luzern

Correction

typo viva, Ebikon

Photos/illustrations

Alfons Gut, Nique Nager, Gian Vaitl,
Mobility Société Coopérative,
Getty Images

Impression

Binkert Druck SA, Laufenburg

Papier

Balance Pure, 100 % papier recyclé,
FSC

Tirage

56'000 ex. allemands
12'000 ex. français