

my

JOURNAL

MOBILITY-JOURNAL 01/2012



mobility

mobility
car sharing



Viviana Buchmann
Geschäftsführerin
Mobility Genossenschaft

EDITORIAL

Liebe Genossenschafterinnen und Genossenschafter, liebe Kundinnen und Kunden

Die UNO hat 2012 zum internationalen Jahr der Genossenschaften erklärt. Ziel ist es, die weltweite Bedeutung von Genossenschaften für die wirtschaftliche und soziale Entwicklung hervorzuheben und den Bekanntheitsgrad der Genossenschaften zu steigern. Es gibt schweizweit viele Beispiele erfolgreicher Genossenschaften und sie stehen im aktuellen wirtschaftlichen Umfeld für «alte» und solide Unternehmenswerte, die heute wieder modern sind.

Innovationen gehören zu einer erfolgreichen Genossenschaft wie der traditionelle Anteilschein. Das gilt besonders für Mobility. Innovationen im Bereich Informationstechnologie sind für unser Geschäftsmodell von entscheidender Bedeutung und ein wichtiger Erfolgsfaktor.

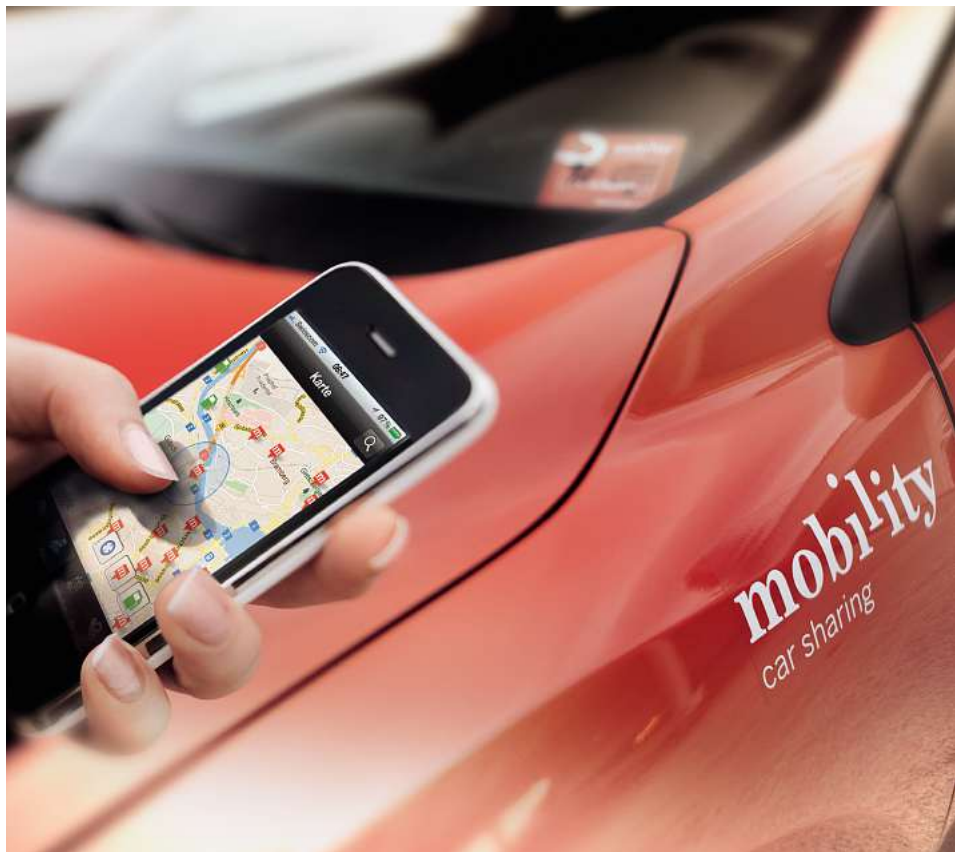
Ende Oktober 2011 haben wir mit der Einführung der neuen Systemplattform MobiSys 2.0 einen wichtigen technologischen Meilenstein gesetzt. Die Betriebssoftware ist das Herzstück unseres Carsharing-Systems. Sie ermöglicht es, unsere Prozesse noch schlanker, effizienter und kundenfreundlicher zu gestalten. Sie ist aber auch Voraussetzung, um die führende Position als Anbieterin von vollumfänglichen Carsharing-Lösungen zu halten.

Eine Innovation, die Ihnen die Nutzung unserer Dienstleistung im Alltag noch unmittelbarer ermöglicht, ist unsere iApp «mobility car». Ab sofort brauchen Sie Ihr iPhone bloss zu schütteln, und Sie sehen die verfügbaren Fahrzeuge in Ihrer Nähe auf einen Blick. Innert Sekunden können Sie so das nächste Fahrzeug reservieren. Auch eine Beta-Version der Android-App «mobility car» haben wir entwickelt und setzen für den Feinschliff auf Sie. Nutzen Sie die Gelegenheit und reden Sie mit, um die Android-Version kundenfreundlich und einfach zu gestalten. Ich freue mich auf Ihre Rückmeldungen. Mehr News zum Thema lesen Sie auf den Seiten 3 und 4.

Ich danke allen Kundinnen und Kunden, die uns über viele Jahre die Treue halten. Ein herzliches Merci auch unseren neuen Carsharern, die Mobility als sinnvolle Mobilitätsform entdeckt haben – in diesem Sinn «Gute Fahrt im 2012!»

Herzlich, Ihre

Viviana Buchmann



AKTUELL

Spontan und sofort Mobility-Autos nutzen – jetzt noch einfacher

Die neue Mobility-Carsharing-Technologie «MobiSys 2.0» lässt uns weit blicken und bietet Ihnen noch mehr Flexibilität. Und die Vorteile sind augenfällig.

«Schüttle mich!»

Aktualisieren Sie jetzt Ihre iApp «mobility car». Wenn Sie dann Ihr iPhone leicht schütteln, werden Ihnen automatisch die nächsten freien Fahrzeuge angezeigt. Ein Fingertipp reicht und Sie haben Ihr Auto um die Ecke reserviert.

Carsharing ist einfach und spontan! Schütteln Sie Ihr iPhone. Und innert Sekunden ist Ihr nächstes freies Fahrzeug zur Abfahrt bereit.

Über «Einstellungen» können Sie vorgängig Reservationsvorlagen definieren, so dass die Schüttelfunktion nur nach den von Ihnen definierten Angaben sucht.

Testen Sie die Android-App

Sie können ab sofort eine Beta-Version der App «mobility car» für Ihr Android-Mobiltelefon herunterladen. Beta-Version deshalb, weil wir mit Ihrer Unterstützung und dank Ihren Rückmeldungen eine bestmögliche Endversion der Android-App programmieren möchten. Laden Sie die App herunter und besuchen

Sie unsere Facebook-Seite www.facebook.com/mobility.carsharing.ch. Teilen Sie uns im eigens dafür geschaffenen Facebook-Forum Ihre Optimierungsvorschläge und Tipps mit! Im Frühjahr erfolgt dann das aufgrund Ihrer Hinweise optimierte Update der Android-App.

Mobile-Reservation für alle anderen Mobiltelefone

Den Nutzern von anderen internettauglichen Mobiltelefonen steht die Webapplikation m.mobility.ch zur Verfügung. Damit können Sie Ihre Reservationen einfach und schnell auf jedem internettauglichen Smartphone tätigen. Öffnen Sie auf Ihrem Handy das Internet und geben Sie m.mobility.ch ein und die Mobility-Reservationsoberfläche öffnet sich.

Kundenportal – einfacher und schneller

Das Kundenportal ist Dreh- und Angelpunkt für all Ihre Carsharing-Belange. Zusätzlich zu Ihren Reservationsbewegungen können Sie im Kundenportal auch Ihre Route planen, Kosten berechnen, Ihr Abo verlängern, Rechnungen bezahlen oder Buchungen bei unseren Car-Rental-Partnern tätigen. Mit der

Einführung der neuen Carsharing-Technologie hat das Kundenportal grafische Optimierungen zur besseren Orientierung und Vereinheitlichung des Erscheinungsbildes erfahren. Weiter konnte die Geschwindigkeit verbessert

Im Kundenportal können Sie Ihre Route planen, Kosten berechnen, Ihr Abo verlängern, Rechnungen bezahlen oder Buchungen bei unseren Car-Rental-Partnern tätigen.

und die Benutzerfreundlichkeit optimiert werden. Die Standortsuche beispielsweise ist nun einfacher und schneller.

Übrigens: Ihr Kundenkonto bietet eine transparente Übersicht zu Ihren Mobility-Finanzien, also zu allen offenen und bezahlten Rechnungen. Zusätzlich sind im Kundenkonto Ihre Guthaben, wie zum Beispiel der Mobility-Bonus, Gutscheine oder Ihr Reka-Guthaben, ersichtlich.

Ihr Feedback als Chance zur Weiterentwicklung

MobiSys 2.0 wurde Ende Oktober letzten Jahres erfolgreich eingeführt. Und dass es bei der immensen Grösse dieses Projektes ab und an mal etwas holpert, ist ganz normal. Auch dank Ihrer Rückmeldungen schaffen wir es, Lösungswege zu finden, Optimierungen anzubringen und die Kinderkrankheiten dieser brandneuen Software zu kurieren. Ein Beispiel: Im Kundenportal können Sie schon bald, wie Sie das für Automaten schon können, explizit ein manuell geschaltetes Mobility-Auto wählen.

Bei allem Fortschritt und den vielen Vorzügen einer neuen Carsharing-Software legen wir grossen Wert auf die Datensicherheit und Systemverfügbarkeit. Durch das vor gut einem Jahr eingeführte neue Rechenzentrum ist die Ausfallsicherheit noch besser. Die redundanten Rechenzentren in Luzern und Zürich gewährleisten eine hohe Zuverlässigkeit (nachzulesen im Journal 04/2010, www.mobility.ch/publikationen).

ANDROID: BETA-VERSION

iPhone: SCHÜTTE MICH!

my

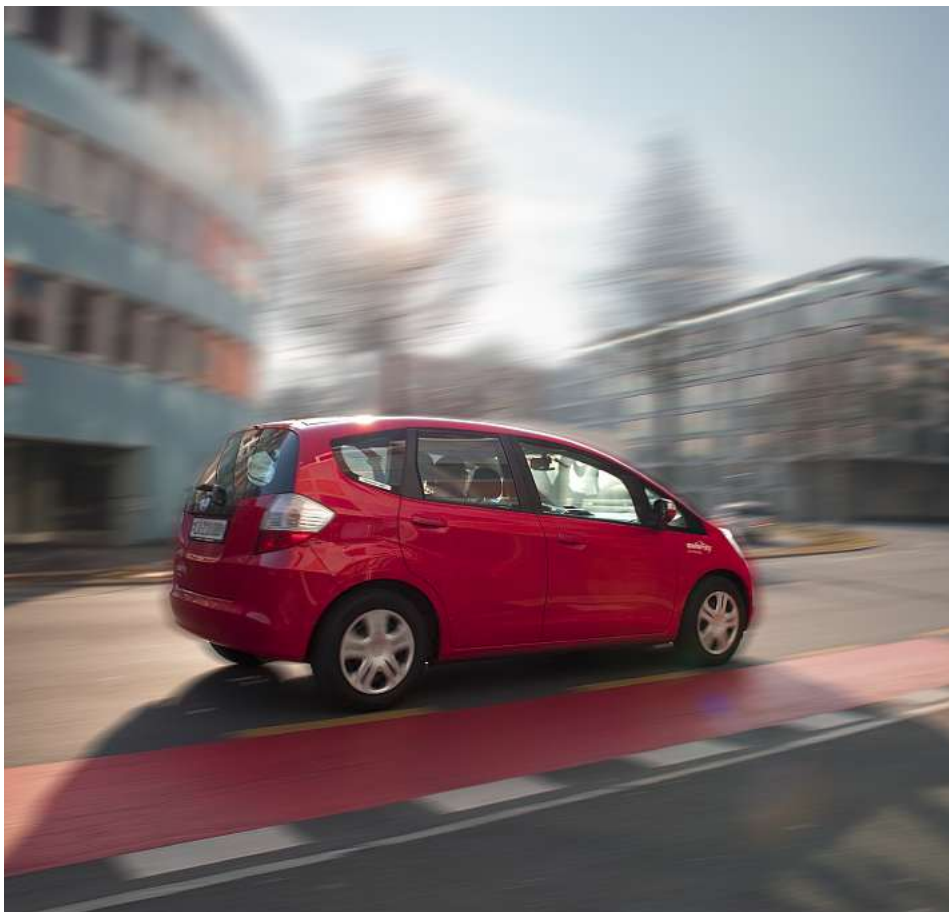
www.facebook.com/mobility.carsharing.ch

Available on **Android**

Available on the **iPhone App Store**

Tipp

Ob iApp oder Android-App, führen Sie stets die vorgeschlagenen Updates durch, um von Neuerungen zu profitieren. Eine App, die Sie nicht aktualisieren, verliert möglicherweise ihre Funktionstüchtigkeit.



ANGEBOT

Noch bessere CO₂-Bilanz auch dank neuen Hybrid-Fahrzeugen

Durch Ihren bewussten Automobilleinsatz tun Sie als Carsharer schon viel für die Umwelt – so fahren dank Mobility knapp 20'000 Fahrzeuge weniger auf den Schweizer Strassen. Das entspricht praktisch allen im Kanton Uri immatrikulierten Fahrzeugen und der beeindruckenden Zahl von 16'000 Tonnen CO₂-Ersparnis! Um die CO₂-Bilanz weiter zu verbessern, ergänzen wir die Flotte mit über 100 neuen Hybrid-Fahrzeugen. Aktuell sind davon bereits 70 Honda Jazz Hybrid für Sie im Einsatz.

Ihr cleverer Begleiter

Autos mit Hybrid-Antrieb verbrauchen deutlich weniger Treibstoff als herkömmliche Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor und stossen somit weniger Schadstoffe aus. Für Carsharer, vor allem in urbaner Umgebung, sind die Hybrid-Fahrzeuge Honda Jazz besonders ideal im Stop-and-go-Verkehr. Der Motor schaltet im Stand ab und der Lärmpegel sinkt erheblich. Auf der Autobahn kommt dann automatisch

der Benzinmotor zum Zuge, der für weitere Distanzen geeignet ist. Und mit der beim Bremsen frei werdenden Energie wird die Batterie wieder aufgeladen.

Mobility führt grosse Hybrid-Flotte

Sie können aktuell 70 Hybrid-Fahrzeuge in der Fahrzeug-Kategorie Economy fahren. Wie gehen Sie also vor, wenn Sie ein Hybrid-Fahrzeug reservieren möchten? Da es sich beim Honda Jazz Hybrid um den einzigen automatisch geschalteten Wagen in der Economy-Kategorie handelt, klicken Sie in der Fahrzeug-Kategorie Economy auf «Automat» und Ihr Hybrid – sofern frei – ist Ihnen sicher!

Die neuen Fahrzeuge Honda Jazz ersetzen die in die Jahre gekommenen Honda Civic Hybrid der Fahrzeug-Kategorie Comfort. Damit wird die Kategorie Comfort ab Frühling 2012 wegfallen. Die neuen Hybrid-Fahrzeuge stehen Ihnen in der Economy-Kategorie zu einem günstigeren Preis zur Verfügung.

Die Automobilbranche ist stetig in Bewegung. So auch wir. Schon im Frühjahr 2012 dürfen Sie mit weiteren Neuerungen rechnen!



ZUSATZANGEBOTE

Fahren Sie in netter Gesellschaft und sparen Sie!

Autos teilen ist eine tolle Sache, Fahrten teilen sogar noch effizienter – für Umwelt und Portemonnaie. Mobility spannt mit Europas grösster «Mitfahrzentrale» www.mitfahrgelegenheit.ch zusammen, auf der Sie kostenlos Mitfahrgelegenheiten suchen und anbieten können.

Möchten Sie eine Mitfahrgelegenheit anbieten, so können Sie sich kostenlos bei mitfahrgelegenheit.ch registrieren und Ihre voraus-

sichtliche Fahrt veröffentlichen. Als Fahrer werden Sie von Mitfahrinteressenten telefonisch oder per E-Mail kontaktiert. Gemeinsam legen Sie dann den Treffpunkt und die Höhe der Fahrkostenbeteiligung fest. So schonen Sie Umwelt und Geldbeutel und lernen nebenbei nette Menschen kennen! Übrigens: über mitfahrgelegenheit.ch werden europaweit täglich 10'000 bis 30'000 Vermittlungen realisiert.

Für weitere Informationen und Registrierung gehen Sie auf www.mitfahrgelegenheit.ch.

TIPPS & TRICKS

Über-Nacht-Angebot

Die Nächte sind noch immer lang und kalt. Was gibt es Gemütlicheres, als an einem frostigen Winterabend gemeinsam mit Freunden einem Fondue-Plausch zu frönen? Und wenn Sie vor lauter Geselligkeit den letzten Bus verpassen, gönnen Sie sich doch das «Über-

Nacht-Angebot» von Mobility. Reservieren Sie spontan mit dem Smartphone Ihr Mobility-Auto und fahren Sie entspannt nach Hause. Umso mehr, wenn Sie wissen, dass Sie von 23 bis 7 Uhr lediglich CHF 6.40 (CHF 0.80 pro Stunde, exklusive Kilometer tarif) bezahlen.



AKTUELL

Firmenmobilität: Vergleich «K-Geld» zeigt, Mobility ist günstiger als kaufen oder leasen!

Die Rechnung geht auf mit Mobility Business Carsharing. Das sagen nicht (nur) wir. Das meint beispielsweise auch «K-Geld»*. «K-Geld» hat anhand verschiedener KMUs die Kosten von Kauf, Leasing und Carsharing für die Firmenmobilität kalkuliert und so Vor- und Nachteile zu jeder Lösung beleuchtet – ein spannender Vergleich.

Ein Auto ist praktisch

Viele KMUs möchten ab und an auf ein Auto zurückgreifen, benötigen jedoch keine eigene Fahrzeugflotte. Ein Vergleich verschiedener

Auch für **mittelstarke Nutzer** (rund 15'000 km pro Jahr) bietet Carsharing im Vergleich zum Leasing oder Kauf bei der Fahrzeug-Kategorie Economy ein Sparpotential von CHF 2'000.–.

Wichtig zu wissen: Wer jährlich bis zu 15'000 Kilometer fährt, spart mit Mobility nicht nur viel Geld, sondern bindet auch kein Kapital. Somit können diese Mittel im Unternehmen eingesetzt werden. Zudem profitieren Business Carsharing-Kunden vom vollen Rundum-Service: Wartung, Reinigung, Reifenwechsel, Parkplatz... alles inklusive.

Viele Unternehmen setzen auf Mobility – auch die Liechtensteinische Landesbank AG Mittlerweile zählen über 3'600 Unternehmen auf Mobility Business Carsharing, darunter auch viele Grosskunden wie Migros, Coop, SBB und UBS.

Auch Stefan Marxer von der Mobilitätskommission der Liechtensteinischen Landesbank AG in Vaduz weiss, weshalb sie mit Business Carsharing gut unterwegs ist: «Mobility Business Carsharing ist ein wichtiges Element unseres Mobilitätsmanagements. Unsere Mitarbeitenden sind für betriebliche Fahrten nicht mehr auf private Fahrzeuge angewiesen und dadurch in der Gestaltung ihrer Mobilität noch flexibler. Durch die positiven Auswirkungen auf die Parkplatzbewirtschaftung hilft uns Mobility Business Carsharing somit auch dabei, Kosten zu senken.»

**«Unsere Mitarbeitenden sind für betriebliche Fahrten nicht mehr auf private Fahrzeuge angewiesen.»
Stefan Marxer, Liechtensteinische Landesbank AG**

Mobilitätsformen lohnt sich: die Zeitschrift «K-Geld» hat am Beispiel dreier Nutzerprofile und zweier Autos durchgerechnet, wie sich Kauf, Leasing und Carsharing bei einem kleinen Gewerbebetrieb in Kostenfragen verhalten. Folgende Kosten sind im Vergleich integriert: Treibstoff, Abschreibungen, Fahrzeugpflege, Autobahnvignette, Verkehrssteuern, Vollkasko, Haftpflicht- und Geschäftsfahrtenversicherung sowie Parkplatzmiete.

Das Fazit

Wenigfahrer (weniger als 5'000 km pro Jahr) fahren mit Mobility in jedem Fall günstiger als im geleasenen oder gekauften Auto. Je nach Fahrzeug-Kategorie liegen im Vergleich zum Leasing Ersparnisse von über CHF 6'500.– pro Jahr drin, im Vergleich zum Kauf sind es rund CHF 5'900.–.

Warum nicht bei Ihrem Arbeitgeber Lust auf Mobility wecken?

Lässt sich die Firmenmobilität Ihres Unternehmens kostengünstiger und umweltfreundlicher gestalten? Wenn Sie Ihren Arbeitgeber von Mobility überzeugen und dieser sich entschliesst, künftig mit Mobility Business Carsharing zu fahren, profitieren Sie von einer Fahrtengutschrift im Wert von CHF 75.–. Diese Empfehlung muss zwingend über das Anmeldeformular erfolgen: www.mobility.ch/zusatzangebote/kunden_werben_kunden. Die Verkaufsberater von Mobility Business Carsharing stehen Ihnen gerne beratend zur Seite, Telefon 0848 824 812. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

*Schweizer Konsumentenportal zum Thema Kosten
Quelle: Artikel «K-Geld», Ausgabe 6, Dezember 2011

Mobility-Agenda

Die Daten der Sektionsversammlungen für die Mobility Genossenschafter finden Sie unter www.mobility.ch/ueber_uns. Die Delegiertenversammlung der Mobility Genossenschaft findet am 12. Mai 2012 in Zürich Oerlikon statt.

FAQ (frequently asked questions) – Ihre Hilfe auf der Mobility-Website

Die in der Rubrik FAQ unter www.mobility.ch/faq publizierten Informationen geben Ihnen Antworten auf viele Ihrer Fragen. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, können Sie unter oben erwähntem Link Ihre Frage eingeben, worauf Sie dann eine Antwort erhalten.

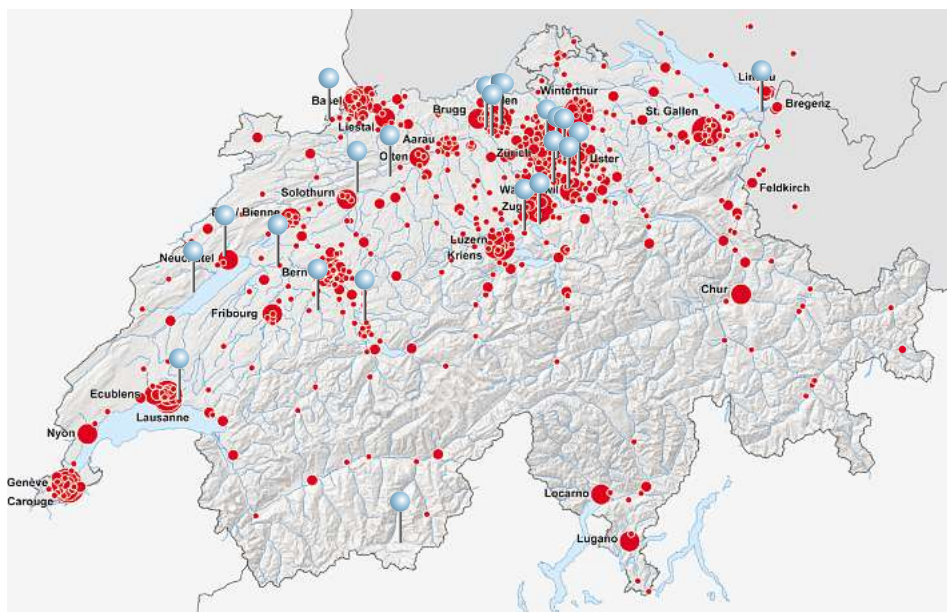
Bedienungsanleitungen der Mobility-Fahrzeuge

Sie sitzen im Fahrzeug und haben eine Frage zur Handhabung? Die Mobility-Fahrzeuge sind neu mit Bedienungsanleitungen ausgerüstet, die Ihnen Auskunft geben zu sämtlichen Themen rund ums Fahrzeug, wie beispielsweise «Tankdeckel», «Kofferraum», «Zündschlüssel» und «Schaltung». Die Bedienungsanleitungen finden Sie im Bordbuch und unter www.mobility.ch/downloads.

Sparen Sie – auch beim Papier

Einfach praktisch – lassen Sie sich Ihre Rechnung und das Mobility-Journal als PDF-Datei per E-Mail zusenden. Sie können dies im Kundenportal > Profil > E-Services vermerken und Ihr Briefkasten wird einer weiteren Last erleichtert. Die Umwelt und wir danken es Ihnen.

Neue Standorte



Zwischen Oktober 2011 und Januar 2012 wurden folgende Standorte neu eröffnet:

4204	Basel	St. Johann Bahnhof
4198	Bern	Gesellschaftsstrasse
4202	Birmenstorf (AG)	Gemeindehaus
4201	Cully	Gare
4209	Dietlikon	Industriestrasse
4177	Gorgier	Gare Gorgier-St-Aubin
4207	Neuchâtel	Parcs
2554	Oftringen	Gemeindehaus
4188	Riggisberg	Zentrum
4203	Root	Längenbold / D4
4206	Spreitenbach	Rotzenbühl
4197	Spreitenbach	Shoppi Tivoli / Micasa
4193	St. Margrethen	Bahnhof
4190	St. Urban	Klinik / Schafmattstrasse
4183	Thun	Selveareal
4186	Wallisellen	Herti / Birgistrasse
4185	Wallisellen	Neugut - Zwicky-Areal
4195	Wädenswil	Zürisee-Center / Micasa
4212	Zermatt	Spiss
4189	Zug	Postplatz
1984	Zürich	Rigiplatz / Huttenstrasse
4157	Zürich	Triemli / Rossackerstrasse

IMPRESSUM

Herausgeber/Redaktion

Mobility Genossenschaft
Gütschstrasse 2
Postfach, 6000 Luzern 7

info@mobility.ch
www.mobility.ch

Übersetzung
Apostroph AG, Luzern

Korrektorat
typo viva, Ebikon

Fotos
Alfons Gut, Getty Images, Mobility Genossenschaft, nextage, Nique Nager

Druck
Binkert Druck, Laufenburg

Papier
Balance Pure, 100 % Recycling, FSC

Auflage
60'000 Ex. Deutsch
15'000 Ex. Französisch