

# my

## JOURNAL

MOBILITY-JOURNAL 01/2012



mobility

mobility  
car sharing



**Viviana Buchmann**  
Directrice  
Mobility Société Coopérative

---

## EDITORIAL

### **Chères et chers sociétaires, chères clientes et chers clients,**

L'ONU a proclamé 2012 «Année internationale des coopératives». L'objectif de cette action est de souligner la signification mondiale des coopératives pour le développement économique et social tout en accroissant leur notoriété. Dans toute la Suisse, il existe de nombreux exemples de coopératives prospères. Dans le contexte économique actuel, elles renvoient à des valeurs «anciennes» et solides qui sont aujourd'hui à nouveau d'actualité.

Une coopérative qui réussit est une coopérative qui allie l'innovation et le principe des parts sociales. C'est le cas de Mobility. Innover dans le domaine de la technologie de l'information revêt une importance décisive pour notre modèle d'entreprise et constitue un facteur de réussite important.

Avec l'introduction de la nouvelle plateforme MobiSys 2.0 fin octobre 2011, nous avons fait un grand pas sur le plan technologique. Ce logiciel d'exploitation est le cœur de notre système de car sharing. Il nous permet de configurer des processus plus légers, plus efficaces et plus conviviaux pour nos clients. C'est aussi un élément indispensable si nous voulons conserver notre position de leader des solutions de car sharing intégrales.

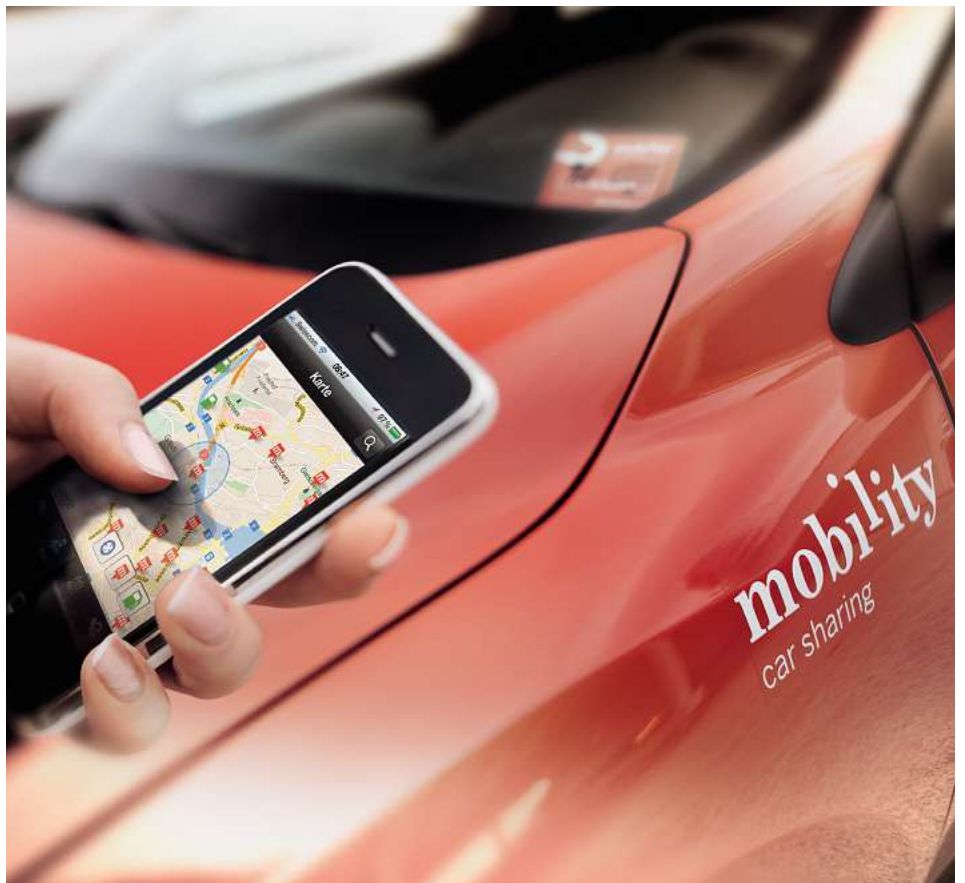
Notre iApp «mobility car» est une innovation qui vous permet d'utiliser nos prestations encore plus spontanément au quotidien. Il vous suffit maintenant de secouer votre iPhone pour savoir en un coup d'œil quels véhicules sont disponibles à proximité. Vous pouvez alors effectuer votre réservation en quelques secondes. Nous avons également développé une version bêta de l'app «mobility car» pour Android et comptons sur vous pour l'optimiser. Alors profitez de l'occasion et apportez votre contribution pour que la version Android soit conviviale et facile à utiliser! Je serais heureuse de recevoir vos suggestions. Pour en savoir plus à ce sujet, lisez les pages 3 et 4.

Je remercie toutes les clientes et tous les clients qui nous sont fidèles depuis des années. Merci aussi à nos nouveaux car sharers qui ont découvert une forme de mobilité intelligente avec Mobility. Je vous souhaite «bonne route en 2012!»

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Buchmann'.

Viviana Buchmann



ACTUEL

## Utiliser les véhicules Mobility spontanément et immédiatement devient plus simple que jamais

MobiSys 2.0, la nouvelle technologie employée par le car sharing Mobility, nous ouvre de nouveaux horizons et vous offre encore plus de flexibilité. Les avantages sont évidents.

### «Secoue-moi»

Actualisez votre iApp «mobility car» maintenant. Il vous suffira alors de secouer légèrement votre iPhone pour voir s'afficher automatiquement les véhicules libres les plus proches. Un effleurement du doigt et votre voiture est réservée au coin de la rue.

---

**Car sharing est si simple! Secouez votre iPhone. Un effleurement du doigt et votre voiture est réservée au coin de la rue.**

---

Sous «paramètres», vous pouvez définir des modèles de réservation au préalable, la fonction de secousse ne donnera lieu alors qu'à une recherche selon les paramètres que vous avez définis.

### Testez l'app pour Android

Dès maintenant, vous pouvez télécharger une version bêta de l'app «mobility car» pour votre

mobile Android. Nous proposons cette version dans le but de parvenir à la meilleure version finale possible grâce à vos suggestions. Téléchargez l'app, rendez-vous sur notre page Facebook [www.facebook.com/mobility.cars-sharing.ch](http://www.facebook.com/mobility.cars-sharing.ch), et faites-nous part de vos idées et propositions pour l'optimiser dans le forum Facebook créé spécialement à cet effet! Au printemps, une mise à jour de l'app améliorée selon vos idées sera lancée.

### Réservation mobile pour tous les autres téléphones portables

Les utilisateurs d'autres téléphones mobiles permettant de naviguer sur Internet disposent de l'application [m.mobility.ch](http://m.mobility.ch). Avec elle, vous pouvez effectuer vos réservations simplement et rapidement depuis n'importe quel smartphone donnant accès à Internet. Démarrez Internet sur votre portable et entrez [m.mobility.ch](http://m.mobility.ch), l'interface de réservation de Mobility apparaît.

### Portail clientèle: plus simple et plus rapide

Le portail clientèle est l'élément central de tout ce que vous attendez du car sharing. Outre vos mouvements de réservation, vous pouvez y planifier vos itinéraires, calculer vos

coûts, prolonger votre abonnement, payer des factures ou effectuer des réservations auprès de nos partenaires de Car Rental.

### Votre feed-back, moteur de développement

MobiSys 2.0 a été lancé avec succès à la fin du mois d'octobre dernier. Dans un projet d'une telle envergure, il est inévitable que des problèmes surgissent de temps à autre. Grâce notamment à votre feed-back, nous parvenons à trouver des solutions, à effectuer des optimisations et à venir à bout des problèmes de départ de ce logiciel entièrement nouveau. Un exemple: sur le portail clientèle, vous pourrez bientôt choisir explicitement un véhicule Mobility à boîte de vitesses manuelle, comme vous pouvez déjà choisir des véhicules automatiques.

**Au portail clientèle vous pouvez planifier vos itinéraires, calculer vos coûts, payer des factures ou effectuer des réservations auprès de nos partenaires de Car Rental.**

coûts, prolonger votre abonnement, payer des factures ou effectuer des réservations auprès de nos partenaires de Car Rental. L'introduction de la nouvelle technologie du car sharing a également donné lieu à une optimisation graphique qui permet de mieux s'y retrouver et à une uniformisation du portail clientèle. D'autre part, la vitesse a été accrue et la convivialité améliorée. La recherche d'un emplacement, par exemple, est désormais plus simple et plus rapide.

Au fait: votre compte client vous donne une vue d'ensemble claire de votre comptabilité, autrement dit de toutes vos factures Mobility payées et non payées. En outre, vous pouvez

Si le nouveau logiciel de car sharing constitue un grand progrès et offre de nombreux avantages, nous n'en attachons pas moins une grande importance à la sécurité des données et à la disponibilité du système. Grâce au nouveau centre de calcul mis en place il y a un peu plus d'un an, la protection contre les pannes est aujourd'hui encore meilleure. Les centres redondants de Lucerne et Zurich garantissent une grande fiabilité (lire le Journal 04/2010, [www.mobility.ch/publications](http://www.mobility.ch/publications)).

**ANDROID: VERSION BÉTA**

**iPhone: SECOURÉ-MOI!**

my

[www.facebook.com/mobility.carsharing.ch](http://www.facebook.com/mobility.carsharing.ch)

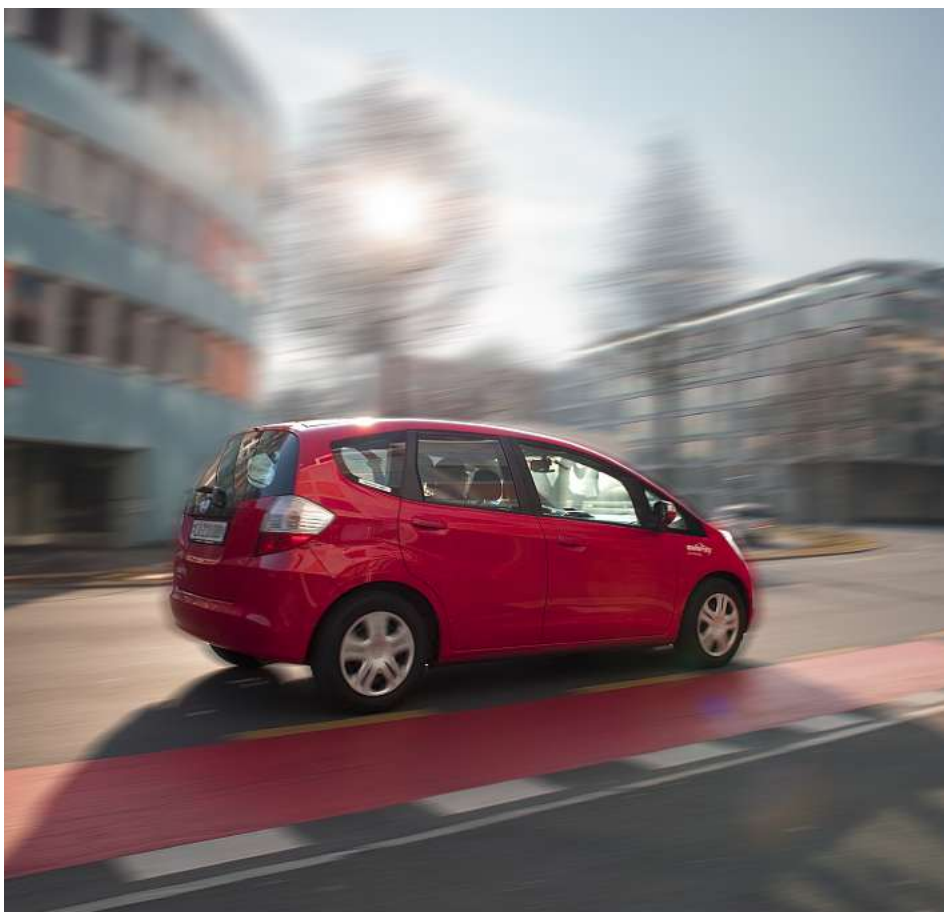
Available on Android

Available on the iPhone App Store

### Renseignement

Que vous utilisiez l'iApp ou l'app Android, faites toujours les mises à jour proposées afin de profiter des nouveautés. Une app qui n'est pas actualisée risque d'être moins performante.





OFFRE

## Un bilan carbone encore meilleur grâce aussi aux nouveaux véhicules hybrides

En tant que car sharer, vous êtes un conducteur responsable et faites déjà beaucoup pour l'environnement: grâce à Mobility, près de 20'000 véhicules de moins ont circulé sur les routes suisses. Cela correspond à la presque totalité des véhicules immatriculés dans le canton d'Uri et, chiffre impressionnant, à une économie de 16'000 tonnes de CO<sub>2</sub>! Afin d'améliorer encore le bilan carbone, nous ajoutons à notre flotte plus d'une centaine de nouveaux véhicules hybrides. Actuellement, septante Honda Jazz Hybrid sont déjà en service.

### Un partenaire intelligent

Les voitures à entraînement hybride consomment nettement moins de carburant que les véhicules conventionnels dotés d'un moteur à combustion, elles rejettent donc aussi moins de substances polluantes. Pour le car sharer, notamment dans les zones urbaines, les véhicules hybrides Honda Jazz sont idéaux pour une circulation stop and go. Le moteur s'arrête lorsque la voiture est immobilisée et le niveau sonore diminue considérablement.

Et sur l'autoroute, le moteur à essence – qui est adapté pour de longues distances – se met automatiquement en route. Quant à la batterie, elle se recharge par l'énergie libérée lors du freinage.

### Mobility possède une importante flotte hybride

Vous disposez actuellement de septante véhicules hybrides dans la catégorie Economy. Comment faire pour réserver un tel véhicule? La Honda Jazz Hybrid étant la seule voiture automatique dans la catégorie Economy, cliquez sur «automatique» dans cette catégorie et votre hybride, si elle est disponible, est à vous!

Les nouvelles Honda Jazz remplacent les Honda Civic Hybrid, qui avaient pris de l'âge, de la catégorie Comfort. Cette catégorie va donc disparaître au printemps 2012. Les nouveaux véhicules hybrides sont à votre disposition dans la catégorie Economy à un prix plus avantageux.

La branche automobile ne cesse d'évoluer. Nous aussi. Attendez-vous à des nouveautés dès le printemps 2012!



---

#### OFFRES SUPPLÉMENTAIRES

## Partez en agréable compagnie et faites des économies!

Partager des voitures est une très bonne chose, partager des trajets, encore plus avantageux – pour l'environnement et pour le porte-monnaie. Mobility fait chose commune avec la plus grande centrale de covoiturage [www.carpooling.fr](http://www.carpooling.fr) d'Europe, sur laquelle vous pouvez chercher et trouver gratuitement des occasions de partager des trajets.

Si vous souhaitez proposer un trajet, inscrivez-vous gratuitement sur [carpooling.fr](http://carpooling.fr) et annoncez votre prochain déplacement. Les per-

sonnes intéressées vous contacteront alors par téléphone ou par courrier électronique. Convenez ensemble d'un lieu de rendez-vous et du montant de participation aux frais. C'est un bon moyen de ménager l'environnement et de faire la connaissance de gens sympathiques! D'ailleurs: avec [carpooling.fr](http://carpooling.fr), entre 10'000 et 30'000 personnes sont mises en relation chaque jour.

Pour tout renseignement complémentaire et pour vous inscrire, rendez-vous sur [www.carpooling.fr](http://www.carpooling.fr).

---

#### CONSEILS ET ASTUCES

## Tarif de nuit

Les nuits d'hiver sont longues et glaciales. Qu'y-a-t-il de plus agréable, quand il fait si froid, que de passer une soirée autour d'une fondue à bavarder avec des amis? Et si la soirée est tellement agréable que vous ratez le dernier bus, profitez donc du tarif de nuit

de Mobility. Réservez spontanément votre voiture Mobility avec votre smartphone et rentrez chez vous en toute décontraction. D'autant plus que, de 23 h 00 à 7 h 00, vous ne payez que CHF 6.40 (CHF 0.80 de l'heure, hors kilométrage).



ACTUEL

## Mobilité d'entreprise: une étude comparative de «K-Geld» montre que Mobility revient moins cher que l'achat ou le leasing d'une voiture!

Avec Mobility Business car sharing, le compte est bon! Nous ne sommes pas les seuls à le dire: c'est aussi l'avis de «K-Geld»\*. Le portail des consommateurs suisses a calculé les coûts de mobilité – achat, leasing et car sharing – de différentes PME et mis ainsi en évidence les avantages et les inconvénients de chaque solution. Une comparaison qui ne manque pas d'intérêt.

### Une voiture est bien pratique

Un grand nombre de PME souhaitent recourir à un véhicule de temps à autre, mais n'ont pas besoin d'une propre flotte. Elles ont tout

CHF 6'500.– par an et, par rapport à l'achat d'un véhicule, de quelque CHF 5'900.–.

De même, pour **les entreprises qui circulent moyennement** (environ 15'000 km par an), le car sharing permet un potentiel d'économies de CHF 2'000.– par rapport à un leasing ou à l'achat d'un véhicule dans la catégorie Economy.

Ce qu'il faut savoir: lorsque la circulation annuelle ne dépasse pas 15'000 kilomètres, Mobility permet non seulement d'importantes économies, mais évite en outre d'engager du capital. Ces moyens financiers peuvent alors être employés par l'entreprise. Par ailleurs, les clients du Business car sharing profitent d'un service complet: entretien, nettoyage, changement de pneus, place de parc, etc., tout est compris.

### Un grand nombre d'entreprises ont opté pour Mobility – la Liechtensteinische Landesbank SA par exemple

Aujourd'hui, plus de 3'600 entreprises ont opté pour le Business car sharing de Mobility, notamment de grands clients comme Migros, Coop, CFF et UBS.

Stefan Marxer, responsable des services internes & sécurité de la Liechtensteinische Landesbank à Vaduz sait pourquoi elle a fait le bon choix avec le Business car sharing: «Mobility Business car sharing est un élément important de la gestion de notre mobilité. Nos collaborateurs ne dépendent plus de leurs véhicules personnels pour les déplacements professionnels, ce qui rend l'organisation de leur mobilité beaucoup plus souple. Grâce aux effets positifs sur l'exploitation des places de parking, Mobility Business car sharing contribue ainsi à diminuer nos frais.»

\*Portail des consommateurs suisses dédié aux coûts  
Source: Article de «K-Geld», numéro 6, décembre 2011 (seulement en allemand)

**«Nos collaborateurs ne dépendent plus de leurs véhicules personnels pour les déplacements professionnels.»**

**Stefan Marxer, Liechtensteinische Landesbank SA**

intérêt alors à comparer différentes formes de mobilité: sur l'exemple de trois profils d'utilisateurs et de deux voitures, «K-Geld» a calculé les coûts d'achat, de leasing et de car sharing pour une petite entreprise commerciale. Les frais pris en compte dans la comparaison sont: carburant, amortissements, entretien des véhicules, vignette autoroutière, taxes de circulation, casco complète, assurance responsabilité civile et déplacements professionnels, ainsi que location de place de parc.

### Conclusion

**Les entreprises qui circulent peu** (moins de 5'000 km par an) ont, dans tous les cas, intérêt à opter pour Mobility plutôt que d'acheter un véhicule ou de le prendre en leasing. Selon la catégorie de véhicules, les économies réalisées par rapport à un leasing sont de plus de

### Pourquoi ne pas suggérer à votre employeur d'opter pour Mobility?

Est-il possible d'organiser la mobilité de votre entreprise de manière plus économique et plus écologique? Si vous parvenez à convaincre votre employeur des avantages de Mobility et que celui-ci décide de recourir au Business car sharing à l'avenir, nous vous offrons un crédit de circulation d'une valeur de CHF 75.–. Pour bénéficier du crédit de trajets, la recommandation doit obligatoirement se faire par le link suivant: [www.mobility.ch/offres\\_en\\_plus/recommandez\\_nous](http://www.mobility.ch/offres_en_plus/recommandez_nous). Les délégués de vente Business car sharing se tiennent à votre disposition au numéro 0848 824 812 et se feront un plaisir de vous conseiller.

### Agenda Mobility

Vous trouverez tous les renseignements sur les assemblées de section sur [www.mobility.ch/qui\\_sommes-nous](http://www.mobility.ch/qui_sommes-nous). L'assemblée des délégués de Mobility Société Coopérative aura lieu le 12 mai 2012 à Oerlikon.

### FAQ (questions fréquemment posées) – les réponses à vos questions sur le site Internet Mobility

Les informations publiées à la rubrique FAQ sur [www.mobility.ch/faq\\_fr](http://www.mobility.ch/faq_fr) répondent à bon nombre de vos questions. S'il devait arriver que vous ne trouviez pas une réponse, vous pouvez poser votre question à l'aide du lien ci-dessus et nous vous répondons dès que possible.

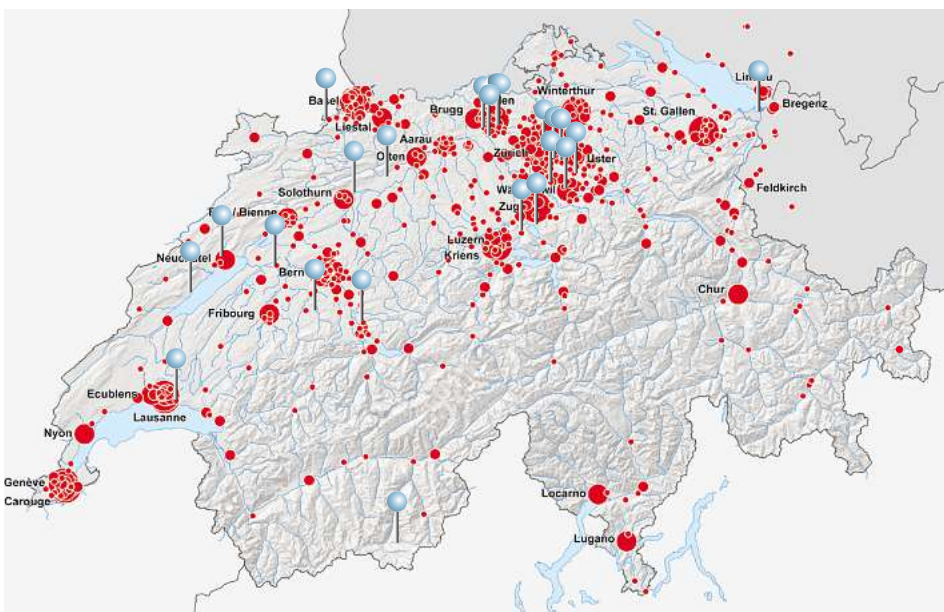
### Mode d'emploi des véhicules Mobility

Vous êtes en voiture et avez une question pratique? Dans les véhicules Mobility, vous trouverez désormais des modes d'emploi qui vous fourniront tous les renseignements sur, par exemple, le couvercle de réservoir, le coffre, la clé de contact et le boîtier de vitesse. Les modes d'emploi se trouvent dans le carnet de bord et sur [www.mobility.ch/downloads\\_fr](http://www.mobility.ch/downloads_fr).

### Economisez – aussi du papier

Comme c'est pratique – faites-vous envoyer simplement par e-mail votre facture ou le Mobility-Journal en fichier pdf. Vous pouvez le notifier dans le portail clientèle > Profil > E-Services et votre boîte aux lettres sera libérée d'une nouvelle charge. l'environnement et nous vous en remercions!

### Nouveaux emplacements



Les emplacements suivants ont été créés d'octobre 2011 à février 2012:

4204	Basel	St. Johann Bahnhof
4198	Bern	Gesellschaftsstrasse
4202	Birmenstorf (AG)	Gemeindehaus
4201	Cully	Gare
4209	Dietlikon	Industriestrasse
4177	Gorgier	Gare Gorgier-St-Aubin
4207	Neuchâtel	Parcs
2554	Oftringen	Gemeindehaus
4188	Riggisberg	Zentrum
4203	Root	Längenbold / D4
4206	Spreitenbach	Rotzenbühl
4197	Spreitenbach	Shoppi Tivoli / Micasa
4193	St. Margrethen	Bahnhof
4190	St. Urban	Klinik / Schafmattstrasse
4183	Thun	Selveareal
4186	Wallisellen	Herti / Birgistrasse
4185	Wallisellen	Neugut - Zwicky-Areal
4195	Wädenswil	Zürisee-Center / Micasa
4212	Zermatt	Spiss
4189	Zug	Postplatz
1984	Zürich	Rigiplatz / Huttenstrasse
4157	Zürich	Triemli / Rossackerstrasse

### IMPRESSUM

#### Rédaction

Mobility Société Coopérative  
Gütschstrasse 2  
Case postale, 6000 Lucerne 7

[info@mobility.ch](mailto:info@mobility.ch)  
[www.mobility.ch](http://www.mobility.ch)

#### Traduction

Apostroph SA, Luzern

#### Correction

typo viva, Ebikon

#### Photos/illustrations

Alfons Gut, Getty Images, Mobility Genossenschaft, nextage, Nique Nager

#### Impression

Binkert Druck SA, Laufenburg

#### Papier

Balance Pure, 100 % papier recyclé, FSC

#### Tirage

60'000 ex. allemands  
15'000 ex. français