

my

JOURNAL

MOBILITY-JOURNAL 03/2012



mobility
car sharing



Viviana Buchmann
Directrice
Mobility Société Coopérative

ÉDITORIAL

Chères et chers sociétaires, chères clientes et chers clients,

Au jour le plus long de l'année, nous avons fêté une étape importante: Renault a démarré près de Paris son exploitation pilote avec 50 véhicules électriques du type «Twizy», qui sont propulsés par le système de Mobility MobiSys 2.0. Ces véhicules ne sont pas liés à un site fixe, mais peuvent être garés et réceptionnés partout à l'intérieur du secteur commercial. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à la page 6.

Ce mandat confirme que nous disposons en MobiSys 2.0 d'une plate-forme de car sharing ultramoderne, sophistiquée et capable de défier la concurrence internationale. Le perfectionnement permanent de notre système doit fournir une contribution pour vous permettre de continuer à structurer votre mobilité quotidienne sans souci, de manière avantageuse et écologique, et pour établir MobiSys 2.0 comme solution leader de la branche.

Notre marché de base pour l'exploitation de notre propre flotte de car sharing est la Suisse. C'est la raison pour laquelle Mobility a vendu à Zipcar en juillet 2012 sa participation dans la société DENZEL Mobility CarSharing GmbH à Vienne. Plus amples informations sur www.mobility.ch/presse

Pour vous, chères clientes, chers clients, rien ne change. Vous pouvez continuer à utiliser des voitures en Autriche avec votre carte Mobility et rester ainsi mobile au-delà des frontières. Il en est de même d'ailleurs des trajets en Allemagne: ici, grâce à notre coopération avec Flinkster, l'offre de car sharing de la Deutsche Bahn, vous avez la possibilité d'utiliser toute la flotte dans toute l'Allemagne. Vous pouvez réserver vos véhicules de manière rapide et commode sur le portail clients sous «Réservation Etranger».

Je vous souhaite des journées de fin d'été détendues.

Cordialement,

Viviana Buchmann



ACTUEL

La très culte Mini fait son entrée dans la flotte Mobility

La Mini est une voiture culte et son apparence suffit à la rendre sympathique. Son concept de départ a pourtant vu le jour il y a près de 60 ans en pleine crise de Suez, qui fut la première crise énergétique à toucher l'Occident. La voiture compacte était née. Désormais, vous allez pouvoir vous aussi en profiter. Début août, la flotte va s'enrichir de 20 Mini Cooper dans la catégorie «Emotion». Economique et sûre, la Mini Cooper va à coup sûr vous enthousiasmer!

La Mini a révolutionné la catégorie des voitures compactes dès 1959. Et aujourd'hui encore, ce petit prodige étonne par sa faible consommation et sa grande agilité. La nouvelle Mini Cooper D ne consomme que 3.8 l/100 km et n'émet que 99 g de CO₂/km: cela

«Emotion»: le libre choix du véhicule

Si vous optez pour «Emotion», vous pourrez non seulement aller au meilleur prix d'un point A à un point B mais aussi vous faire plaisir au volant. Car la nouveauté de cette catégorie, c'est que vous pouvez choisir la marque du véhicule auprès des propositions de réservation du portail clients ou de l'application et opter soit pour la BMW noire, soit pour la Mini Cooper.

La catégorie Emotion

La catégorie Emotion s'adresse à tous ceux qui aiment les voitures sortant de l'ordinaire et le confort automobile. Elle comprend:

- 50 BMW 116 d noirs
- 20 Mini Cooper D

Les véhicules «Emotion» sont notamment équipés d'un système de navigation et d'une assistance électronique au stationnement et sont disponibles dans toutes les grandes villes: www.mobility.ch/emplacements. Leur tarif horaire est de CHF 3.80 entre 7 h et 23 h et de CHF 0.80 entre 23 h et 7 h. Le tarif kilométrique, pour sa part, est de CHF 0.92 (du 1^{er} au 100^e km) et de CHF 0.46 dès le 101^e km.

La nouveauté de «Emotion», c'est que vous pouvez choisir la marque de véhicule et opter soit pour la BMW, soit pour la Mini Cooper.

explique que la Mini Cooper D ait l'étiquette-énergie A, la meilleure note donc. Les crash-tests Euro-NCAP confirment quant à eux son niveau de sécurité, puisqu'elle y obtient cinq étoiles, là encore le meilleur résultat.

Un plus en termes d'équipement

Avec la Mini et son système de navigation, vous arriverez à destination. Et si vous tombez sur une place de parc très exiguë, l'assistance électronique au stationnement vous aidera à vous garer. La Mini Cooper trois portes quatre places a un look d'enfer en livrée «chilired» et toit noir et possède une sellerie noire cuir/tissu.

Electro m-way en location à l'heure

Vous pouvez également réserver les véhicules électriques à l'heure (et plus seulement à la journée). Plus rien ne s'oppose donc à ce que vous goûtiez une heure ou deux aux plaisirs de l'électromobilité! Entre 7 h et 23 h, la Think City coûte CHF 4.40 par heure et entre 23 h et 7 h, CHF 0.80. Le tarif kilométrique s'élève à CHF 0.96 (du 1^{er} au 100^e km) et à CHF 0.48 dès le 101^e km.



Gilles de Montmollin, secrétaire général adjoint du DIRH.

ACTUEL

Réduire les coûts de la mobilité: le canton de Vaud montre comment et économise chaque année des montants considérables

Le canton de Vaud, plus exactement le Département des infrastructures et des ressources humaines (DIRH), sait comment économiser des coûts en combinant différentes formes de mobilité. Il a étayé son expérience en réalisant sa propre étude. Avec son concept de mobilité, le DIRH entend lancer un signal à toute l'administration cantonale.

Avec son plan de mobilité lancé il y a huit ans, le DIRH du canton de Vaud a obtenu des résultats remarquables. En recourant au Business car sharing et en promouvant parallèlement l'utilisation des transports publics, il a pu réduire de 42% la part des kilomètres parcourus avec des véhicules privés – et par là également les indemnités correspondantes aux collaborateurs. Cela entraîne des économies considérables, comme le démontre l'étude réalisée récemment. Mieux encore: cela a également permis d'économiser des places de stationnement, de ménager l'environnement et de réduire la consommation d'énergie.

Le comportement change

Gilles de Montmollin, secrétaire général adjoint du DIRH, se montre satisfait: «Depuis l'introduction du concept de mobilité avec Mobility il y a huit ans, de nombreux collaborateurs ne sont plus obligés de venir travailler en voiture; il s'ensuit des économies, pour eux, pour l'Etat et pour l'environnement. En outre, les déplacements professionnels paraissent planifiés de manière plus rationnelle.»

Cette déclaration de Gilles de Montmollin est tout à fait pertinente. En effet, avec le car sharing, chaque trajet est planifié délibérément, ce qui implique un comportement écologique et économique durable. Par ailleurs, le Business car sharing entraîne une

réduction du nombre de véhicules nécessaires jusqu'ici. Un pool de quatre véhicules par exemple permet déjà d'économiser une voiture. C'est d'autant plus judicieux qu'une flotte de véhicules d'entreprise n'est souvent pas utilisée de façon optimale et entraîne des charges financières et administratives.

Des offres sur mesure couvrent les besoins

Actuellement, douze véhicules Mobility sont stationnés au DIRH du canton de Vaud, sur le site de la Riponne à Lausanne; huit d'entre eux sont, durant les heures de bureau, exclusivement à la disposition des collaborateurs; le reste du temps, tous les clients Mobility peuvent les réserver et les utiliser. Les quatre autres véhicules sont libres et peuvent être utilisés spontanément 24 h sur 24 par les collaborateurs, de même que par d'autres clients Mobility. Selon les calculs du DIRH, les coûts par kilomètre parcouru avec Mobility se montaient à 62 centimes seulement (68 centimes en tenant compte du paiement des heures bloquées).

Une promesse d'avenir

Le DIRH souhaite augmenter encore le nombre d'utilisateurs Mobility et mise à l'avenir également sur le Business car sharing. Gilles de Montmollin déclare: «Nous jouons volontiers le rôle de précurseurs pour d'autres départements du canton de Vaud.»

Christian Barth, responsable Ventes Business car sharing, téléphone 041 248 21 34, et son équipe vous conseilleront volontiers.
www.mobility.ch/business_fr



OFFRE

Pour notre anniversaire, nous exprimons un souhait

Nous souhaitons de faire découvrir l'automobilité moderne à un plus grand nombre de personnes. Aidez-nous et vous aurez droit à un sympathique cadeau.

Mobility car sharing est née il y a 15 ans de la fusion de deux sociétés coopératives. En 2012, nous avons eu la joie de franchir la barre des 100'000 utilisateurs en car sharing. Cela dit, il y a encore de la marge quand on

les airs à bord d'une nouveauté mondiale, le téléphérique Cabrio® montant au sommet du Stanserhorn (www.stanserhorn.ch).

Il vous suffit de remplir le formulaire sous www.mobility.ch/recommandez_nous. Si la personne à qui vous avez offert l'abonnement renvoie tous les documents (contrat et copie du permis de conduire), nous vous ferons parvenir deux billets pour le téléphérique Cabrio du Stanserhorn.

Offrez un abonnement d'essai et bénéficiez d'un crédit de circulation de CHF 50.- ou de 2 billets pour le téléphérique Cabrio® du Stanserhorn.

sait que la Suisse compte environ 5 millions de titulaires du permis de conduire. Et c'est là que vous intervenez car le bouche à oreille est la meilleure des publicités. Aidez-nous à convaincre d'autres automobilistes d'adopter le car sharing et vous aurez l'occasion de vivre une belle aventure.

Participez et profitez!

D'ici au **15 septembre 2012**, offrez une affiliation gratuite de 4 mois (abonnement d'essai Mobility d'une valeur de CHF 70.-) et nous vous offrirons en contrepartie une excursion au cœur de l'idyllique Suisse centrale, l'un des berceaux du car sharing: vous connaissez peut-être déjà les joies du cabriolet avec Mobility mais là vous pourrez y goûter dans

Durant cette période, vous pouvez également opter pour un crédit de circulation de CHF 50.- en lieu et places des billets pour le Cabrio.

Important: la commande de l'abonnement d'essai gratuit / le parrainage doit être obligatoirement effectué auprès de www.mobility.ch/recommandez_nous. L'inscription doit être bouclée d'ici au 15 octobre 2012 au plus tard (le client doit avoir retourné le contrat et la copie de son permis de conduire). L'offre est valable jusqu'à épuisement du stock.

Merci de nous recommander et de participer!

Parrainer des clients business, c'est également payant

Vous pensez que la mobilité de votre employeur pourrait devenir plus écologique et que le coût pourrait en être réduit? Dans ce cas, persuadez votre employeur des avantages des offres de Mobility spécifiquement adaptées aux besoins des entreprises. Si la société décide à l'avenir de faire appel au Business car sharing, vous bénéficierez d'un crédit de circulation d'une valeur de CHF 75.-: www.mobility.ch/recommandez_nous



Daniela Bomatter, directrice Mobility International SA et Jean-Marc Rives, Information Systems Manager chez Renault.

NEWS

Mobility inside Renault

Renault a démarré en juin, près de Paris, l'essai pilote «TwizyWay» avec le véhicule électrique Twizy dans l'exploitation de car sharing. Renault fait confiance à cet égard à MobiSys 2.0 de la société Mobility International SA*. Nous avons demandé à Daniela Bomatter, directrice de Mobility International SA, comment c'est arrivé.

Pourquoi Mobility soutient-elle des entreprises dans la mise en place d'une activité de car sharing? Ne sont-elles pas des concurrentes potentielles?

Au contraire, des mandants comme Renault nous aident à consolider encore plus Mobility. Leur contribution nous permet de faire avancer plus vite le perfectionnement de MobiSys

technologies. L'adjudication de Renault confirme que nous pouvons nous défendre sur le marché international en tant que fournisseur de technologie. Avec MobiSys 2.0 nous disposons d'un système de car sharing ultramoderne, sophistiqué et compétitif à l'échelon international.

Qu'est-ce qui distingue TwizyWay, le modèle de car sharing de Renault, de Mobility?

Renault utilise pour l'exploitation pilote 50 Renault Twizy à propulsion électrique. Les Twizys sont distribués sur un secteur défini, donc pas placés à des sites fixes. Les clients peuvent localiser et louer spontanément le véhicule le plus proche sur Internet, par des apps de Smartphone ou par téléphone. Au début de la location, ils ne doivent définir ni un moment ni un lieu pour la restitution, mais peuvent laisser le véhicule après utilisation sur un parking dans le secteur d'exploitation.

Quelle est la suite des événements?

Avec le lancement réussi de TwizyWay, la première pierre est posée pour l'acquisition d'autres mandants internationaux. Chez Mobility International AG, nous allons tout mettre en œuvre pour poursuivre la success story de Mobility également à l'étranger.

Grâce à MobiSys 2.0, les Renault Twizy peuvent être utilisées sans heure ou lieu de restitution fixe

2.0 et de rester ainsi à la pointe de la technologie. Cela profitera aussi aux clients Mobility, car le car sharing en devient encore plus intelligent et plus commode.

Pourquoi Renault a-t-elle décidé de ne pas développer elle-même la technologie de car sharing et d'employer MobiSys 2.0 à la place?

Renault a volontairement renoncé à un développement par ses propres moyens afin de pouvoir mettre en œuvre le plus vite et favorable possible son projet de car sharing. A l'occasion d'une mise au concours, Renault a examiné sous toutes les coutures plusieurs

*La société Mobility International SA, filiale à 100% de la coopérative Mobility, est responsable du développement de MobiSys 2.0. Elle gère en outre des consultations dans le domaine du car sharing et soutient les entreprises dans les modèles commerciaux de car sharing. Informations et conseil: www.mobility-international.com



ACTUEL

Grazia e a revair Giatgen Peder Fontana

De 2000 à 2012 Giatgen Peder Fontana a présidé aux destinées de Mobility Société Coopérative à la tête du Conseil d'administration. Au mois de mai dernier, il a été amené à quitter ses fonctions à l'occasion de l'assemblée des délégués, en raison de la limitation de la durée des mandats.

Giatgen Peder Fontana a dirigé Mobility Société Coopérative avec une vision très précise des choses, un grand sens de l'initiative et

Au cours des premières années qui ont suivi la fusion des coopératives fondatrices, Mobility a connu un énorme développement, avec à la clé aussi toutes les difficultés liées à une croissance éclair et à des structures inadaptées. En 2000, Mobility enregistrait une perte de plusieurs millions. La nomination de Giatgen Peder Fontana à la tête de l'entreprise est intervenue à point nommé pour Mobility. Comme le dit l'intéressé: «En pareille situation, il n'y a que deux comportements possibles: soit on baisse les bras, soit on réagit. Nous avons décidé de réagir.» Il a restructuré, engagé de nouveaux cadres et sorti l'entreprise de l'impasse financière et émotionnelle où elle se trouvait. En 2002, il a cédé la gestion opérationnelle au directeur nouvellement engagé pour se concentrer sur la présidence du Conseil d'administration.

Giatgen Peder Fontana a réalisé énormément de choses. Les chiffres sont impressionnants et parlent d'eux-mêmes.

beaucoup de passion. En homme de tempérament volontiers direct, il dit ce qu'il pensait et n'a eu de cesse de contribuer au succès de Mobility. Cet engagement, combiné avec une riche expérience et un esprit d'entreprise innovateur, a marqué de son empreinte le développement, la croissance et le succès de l'actuelle Mobility Société Coopérative.

Pendant ses 12 années de présidence, Giatgen Peder Fontana a réalisé énormément de choses. Les chiffres sont impressionnants et parlent d'eux-mêmes. Mobility tient une fois encore à remercier de tout cœur Giatgen Peder Fontana pour son formidable engagement et lui souhaite le meilleur dans sa vie privée et professionnelle! A revair Giatgen Peder Fontana et bonne chance pour le future.

2000		2012
27.1	Chiffre d'affaires en millions de CHF	70.9
36	Cash-flow en kCHF par collaborateur (ETP)	102
37'000	Clients	102'100

Le successeur de Giatgen Peder Fontana à la présidence du Conseil d'administration est Frank Boller, administrateur de longue date de la coopérative. A noter l'arrivée d'un nouveau venu dans le Conseil d'administration en la personne de Rolf Georg Schmid, CEO de Mammüt Sports Group.

état 31.12.2011

Conseils et astuces



Pour votre confort: le réservoir de carburant doit être rempli au moins à un tiers à la fin d'un trajet. Avec l'App «mobility car», vous pouvez afficher les stations service situées à proximité. Faire le plein d'un véhicule Mobility ne vous coûte rien! Vous utilisez pour cela la carte de carburant qui se trouve dans l'ordinateur de bord. Le code de celle-ci s'affiche sur l'écran dès que vous la retirez. Après avoir fait le plein, remplacez impérativement la carte de carburant dans l'ordinateur de bord.

Economie de papier et de frais de port!

Demandez à ce que vos factures et le Mobility-Journal vous soient envoyés par e-mail au format PDF. C'est simple et écologique et cela réduit les coûts. Vous pouvez effectuer cette modification dans la réservation en ligne du portail clientèle > Profil > E-Services. L'environnement et Mobility vous diront merci.

Pratique: paiement par recouvrement direct

Le paiement devient encore plus pratique avec le système de recouvrement direct (LSV) ou «débit direct», qui débite directement le montant de la facture de votre compte postal ou bancaire. Vous trouverez de plus amples informations à ce propos dans le portail clientèle > Profil > Mode de paiement.

La meilleure musique en voiture

La musique et la voiture, c'est un duo indissociable. De quel titre ne pourriez-vous pas vous passer quand vous êtes en voiture? Faites-le nous savoir. Allez sur www.facebook.com/mobility.carsharing.ch et cliquez sur «Participez maintenant» au niveau du bouton «Ma chanson favorite». Entrez ensuite votre interprète et votre chanson préférés. 20 chansons seront tirées au sort parmi tous les titres indiqués. Après une semaine, vous pourrez sélectionner votre chanson favorite parmi ces 20 titres. Si, avec votre chanson, vous faites partie de ceux qui ont récolté le plus de voix, vous remporterez un iPod nano, avec un bon iTunes de CHF 50.-! Bonne chance.

Commencez votre trajet en toute sécurité

La plupart des accidents se produisent dans les 20 premières minutes de trajet. Réduisez ce risque en suivant ces quelques conseils:

- réglez le siège, le volant et l'appui-tête en fonction de votre morphologie, de manière à être bien soutenu et à avoir une position de conduite optimale.
- assurez-vous que le rétroviseur intérieur et les rétroviseurs extérieurs soient réglés de manière à vous offrir une vision parfaite.
- un chargement non ou mal arrimé peut

avoir des conséquences désastreuses. Avant de prendre la route, vérifiez que le chargement est bien arrimé. Vous pourrez ainsi entamer votre déplacement l'esprit tout à fait tranquille.

- au volant, concentrez-vous exclusivement sur ce qui se passe sur la route.
- le stress constitue un risque d'accident. Prévoyez donc suffisamment de temps pour ce que vous avez à faire.

Plus d'infos sur le thème de la sécurité sous: www.mobility.ch/rouler_en_toute_securite.

Mobility car sharing: au-delà de vos attentes!

Saviez-vous que vous pouvez aussi pratiquer le vélopartage avec Mobility? L'abonnement conjoint velopass-Mobility permet d'ouvrir également les véhicules Mobility avec la carte velopass. Depuis peu, vous pouvez aussi activer la fonction velopass sur votre carte Mobility. L'inscription peut être effectuée dans la boutique en ligne de velopass. Vous trouverez de plus amples informations ainsi que les possibilités d'inscription sur le site www.velopass.ch.

Mobility vous permet par ailleurs de suivre le cours «Eco-Drive & sécurité» à des conditions préférentielles. Test & Training tcs et Mobility vous apprendront comment conduire en toute sécurité et à l'économie. Infos et inscription: www.mobility.ch/rouler_en_toute_securite/eco_drive_securite.

Et si vous ne voulez pas conduire en solo, rien ne vous empêche de chercher des candidats au covoiturage sur le site www.mitfahrgelegenheit.ch.

Adaptations des CGV

Des adaptations des conditions générales de vente sont entrées en vigueur, notamment concernant les sujets suivants:

- modalités en cas de perte de la carte
- le comportement en cas d'accident

La version actuelle des CGV peut être téléchargée sur www.mobility.ch/publications sous forme de fichier PDF.

Nouveaux emplacements

De mai à juillet, les emplacements suivants ont été créés:

4241	Aeugst am Albis	Zentrum
4221	Basel	Kleinhüningen / Densa Park
1517	Bern	Breitfeld
4222	Busswil	Bahnhof
4232	Hagendorn	Lorzenweid
4226	Hedingen	Maibrunnenstrasse
4252	Lucens	Gare
4258	Luzern	Luzernerhof/Gotthardstrasse
4242	Mellingen	Heitersberg Bahnhof
4250	Orbe VD	Gare
4248	Pfäffikon SZ	Schindellegistrasse
4227	Rotkreuz	Suurstoffi
4237	Satigny	Gare
4246	Winterthur	Lagerplatz
4231	Zürich	Friesenberg/Friesenbergstr.

**IMPRESSUM**

Editrice/rédaction
Mobility Société Coopérative
Gütschstrasse 2
Case postale, 6000 Lucerne 7

info@mobility.ch
www.mobility.ch

Traduction
Apostroph AG, Lucerne

Correction
typo viva, Ebikon

Photos/illustrations
Alfons Gut, Stanserhornbahn,
Marius Portmann

Impression
Binkert Druck AG, Laufenburg

Papier
Balance Pure, 100% papier
recyclé, FSC

Tirage
60'000 ex. en allemand
13'000 ex. en français