

# my

JOURNAL

MOBILITY-JOURNAL 04/2012



mobility  
car sharing



**Viviana Buchmann**  
Directrice  
Mobility Société Coopérative

---

## ÉDITORIAL

### **Chères et chers sociétaires, chères clientes et chers clients,**

D'après l'enquête représentative «Monitor Verkehrsfragen 2012» réalisée à la demande d'auto suisse, il ne fait aucun doute là-dessus: les Suisses aiment leur voiture. 77% des personnes interrogées considèrent l'automobile comme un objet indispensable au quotidien et sont plus enclines à y recourir que ces dernières années. De fait, le nombre de nouvelles automobiles enregistrées en 2011 n'avait plus été aussi élevé depuis 1990. Cela tient peut-être au fait que, compte tenu de la faiblesse de l'euro et d'autres remises attrayantes, l'achat d'une voiture a rarement été aussi intéressant.

Examinons de plus près les résultats de cette enquête: la population est prête à modifier sa manière de se déplacer afin de protéger l'environnement. Ainsi, à l'achat d'une voiture, les Suisses veillent à choisir un véhicule consommant peu et se caractérisant donc par un faible taux d'émission de CO<sub>2</sub>. Ils jugent l'utilisation des transports publics extrêmement écologique. En ce qui concerne la circulation individuelle motorisée alliée à une attitude respectueuse de l'environnement, les deux tiers environ des personnes interrogées trouvent préférable de ne pas circuler avec un véhicule ancien. Environ 50% peuvent s'imaginer pratiquer l'autopartage ou faire le choix de renoncer à une voiture personnelle (36%).

Pour ces personnes, Mobility constitue une excellente solution: c'est un modèle de mobilité moderne et flexible, n'impliquant aucun renoncement en termes de mobilité mais, au contraire, un gain en termes de liberté. En effet, Mobility délivre des obligations qui incombent à un propriétaire d'automobile... et soulage en outre le porte-monnaie. Un gain financier qu'illustre parfaitement le cas de la famille Wettstein qui réalise une économie annuelle de CHF 6'000.– grâce à l'usage du car sharing en combinaison avec les transports publics. Dans leur cas, le fait que leur voiture personnelle ait été hors d'usage s'est révélé une chance. Pour en savoir plus, lisez les pages 3 et 4.

Je vous souhaite de belles journées d'automne.

Cordialement,

Viviana Buchmann



Christa Wettstein craque pour Mobility

ACTUEL

## Changer de voiture... ou plutôt d'habitudes!

Quand une voiture hors d'usage se révèle un coup de chance

Partager est agréable. Autopartager aussi. Lorsque l'on n'a besoin d'une voiture que de temps en temps, il ne vaut pas la peine de posséder son propre véhicule. Tel est le constat de Christa Wettstein de Langnau dans l'Emmental, une utilisatrice du car sharing très occupée, mais douée d'un grand talent d'organisation. Elle nous a raconté comment, de propriétaire d'une voiture personnelle, elle est passée au car sharing Mobility.

**Il y a deux ans, vous avez abandonné votre voiture personnelle et opté pour le car sharing. Qu'est-ce qui a motivé votre décision?**

Notre voiture était hors d'usage, nous étions très ennuyés! Je me suis demandé s'il valait la peine de la réparer ou s'il fallait que j'en achète une autre. Aujourd'hui, je vois les choses dif-

**Votre voiture ne vous manque-t-elle pas?**

Non, bien au contraire. Je ne m'y connais pas du tout en matière d'automobiles et je suis bien contente de ne pas avoir à changer l'huile ou les pneus. Mobility s'occupe de tout et je paye simplement mes parcours au kilomètre et à l'heure. En plus, nous habitons près de la gare où nous disposons de trois véhicules Mobility. Mon fils Lukas (10 ans) dit toujours avec fierté: «Nous avons trois voitures!»

**«Avoir sa propre voiture demande beaucoup de travail. Je suis contente que Mobility s'occupe de tout et de pouvoir me fier au car sharing.»  
Christa Wettstein**

féremment: c'était en fait un coup de chance. Nous avons commencé par un abonnement d'essai, nous voulions tester Mobility pendant quatre mois. Le car sharing était pour nous une solution provisoire jusqu'à ce que nous nous décidions à acheter une voiture. Mais cette solution provisoire s'est révélée la bonne: Mobility est devenue notre mobilité.

**A propos des coûts, avez-vous fait le calcul?**

Oui, nous avons tout compté et il s'avère que le car sharing combiné avec les transports publics est la forme de mobilité la plus économique pour nous. A notre avis, la plupart des gens ne se rendent pas compte de ce que leur coûte réellement leur voiture. Avec Mobility, tout est compris: le carburant, l'assurance, la place de parc et même l'entretien et le nettoyage. Nous avons maintenant pleinement conscience des frais que représente une voiture.

### Qu'est-ce qui vous plaît dans votre manière d'être mobile?

J'ai toujours beaucoup pris le train. J'utilise principalement la voiture pour aller à des réunions le soir, lorsque je ne veux pas devoir faire attention aux horaires. En famille également, nous utilisons les transports publics. Cela ne pose aucun problème, d'autant plus que, maintenant, les enfants sont grands et peuvent porter leurs affaires eux-mêmes. Malgré tout, il y a des situations dans lesquelles nous aimerions pouvoir prendre une voiture spontanément. L'Emmental et l'Entlebuch ont beaucoup à offrir pour les amateurs de sport et de gastronomie. Mais toutes les excursions ne sont pas possibles avec les transports en commun. Nous utilisons alors Mobility.

Mon mari aussi est inscrit au car sharing. Etant parquettiste en libéral, il travaille le plus souvent quelques semaines durant au même endroit. Avec Mobility, il transporte son matériel et ses outils jusqu'au chantier, ramène le

véhicule à son emplacement, puis se déplace ensuite avec les transports publics.

### Vous circulez donc grâce à une mobilité combinée. Quel a été votre dernier déplacement?

En septembre, je suis allée me détendre quelques jours au calme avec ma mère dans le Tessin, à Brissago. Afin d'éviter la circulation au niveau du Gothard, nous avons pris le train jusqu'à Locarno puis, à la gare, nous avons continué directement avec un véhicule Mobility. Ma mère qui ne connaissait pas bien Mobility a été enchantée de voir à quel point c'est simple et pratique.

### On dit que la voiture est un symbole de statut. Est-ce votre avis?

Je crois que les choses changent actuellement, la propriété n'est plus aussi centrale qu'autrefois. La prochaine génération en décidera. Nos enfants trouvent «cool» de se déplacer avec Mobility.

### Exemple de calcul sur la base d'une mobilité totale de 20'000 km avec un véhicule de classe moyenne et les transports publics

Nous avons fait le calcul pour la famille Wettstein. Par rapport à l'usage de leur voiture privée autrefois, ils réalisent une économie d'environ CHF 6'100.– grâce à la mobilité combinée.

Avant	Aujourd'hui
25% voiture privée	10% Mobility
75% transports publics	90% transports publics
<b>CHF 11'200.–</b>	<b>CHF 5'100.–</b>

## Economie annuelle CHF 6'100.–

Sources: les calculs reposent sur le barème kilométrique du TCS (2012), l'analyse du prix des transports publics par Interface (2010) et les dépenses moyennes (2011). Prix TVA comprise.



OFFRE

## Au-delà des frontières

Partir à l'étranger avec Mobility car sharing

Envie de changer d'air dans un autre pays? De partir quelques jours à Noël? Mobility vous accompagne, à l'étranger aussi.

Vous êtes nombreux à nous demander s'il est possible d'aller à l'étranger avec Mobility. La réponse est oui, dans la mesure où le pays en question est couvert par l'assurance, ce qui est

frais comme les péages et les taxes de circulation routière, ainsi que de vous procurer les écopastilles et vignettes pour les autoroutes à l'étranger. Ces frais ne sont pas inclus dans nos tarifs.

**Avec Mobility et ses partenaires de car rental, vous êtes paré pour partir à l'étranger. Il vous suffit de respecter la réglementation en vigueur dans le pays en question.**

**A l'étranger, profitez de conditions préférentielles auprès de nos partenaires de car rental**

Lorsque vous prenez l'avion pour vous rendre à l'étranger et louez une voiture chez Avis ou Hertz, en tant que client Mobility, vous bénéficiez de conditions préférentielles. Le prix de la réservation s'affiche dès que vous avez entré la date, la période et la catégorie de véhicule sur le portail clientèle de Mobility. Les remises accordées dépendent de nos partenaires.

le cas des pays européens à l'exception de quelques pays méditerranéens. Voici ce qu'il faut savoir pour se déplacer sans risque à l'étranger.

### Autres pays, autres règles

A l'étranger, il est obligatoire de posséder un gilet fluorescent de sécurité; vous en trouverez un dans chaque véhicule Mobility. Si vous allez en France, depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2012, il est indispensable d'avoir un éthylotest dans sa voiture, sans quoi vous risquez une amende. Nos véhicules circulant essentiellement en Suisse, ils n'en sont pas équipés. Vous pouvez néanmoins vous en procurer dans toutes les pharmacies ainsi que dans les supermarchés en France.

### Autopartager en Allemagne et en Autriche

Votre carte Mobility vous ouvre également la possibilité d'emprunter des véhicules en Allemagne et en Autriche. Les tarifs horaires et kilométriques applicables sont alors ceux qui sont pratiqués localement. La réduction de responsabilité vous protège également dans ces deux pays. Planifiez vos déplacements via le portail clientèle Mobility. Pour accéder directement à la réservation, rendez-vous à la rubrique «Réservations étranger».

Les cartes de carburant ne sont valables qu'en Suisse. Les frais d'essence vous sont donc crédités sur votre facture Mobility suivante, il vous suffit pour cela de nous faire parvenir le reçu original; vous trouverez des enveloppes à cet effet dans le carnet de bord.

Tous les véhicules Mobility sont pourvus de la vignette requise pour circuler sur les autoroutes suisses. Il vous incombe, en Suisse et à l'étranger, de régler vous-même les autres

Et sachez bien que, où et avec qui que vous soyez, à l'étranger également, vous pouvez compter sur nous. La Centrale de services 24h/24 est à votre disposition au +41 848 824 812 pour répondre à toutes vos questions. Plus d'informations:

[www.mobility.ch/offres\\_en\\_plus](http://www.mobility.ch/offres_en_plus)  
[www.mobility.ch/faq\\_fr](http://www.mobility.ch/faq_fr)



ACTUEL

## Slow down, take it easy

Bien armé pour l'hiver: ce qu'il faut savoir et comment se comporter

En hiver aussi, il est possible de conduire sûrement. Pour passer une belle saison, restez serein et suivez nos conseils!

Prévoyez suffisamment de temps pour vos trajets et évitez ainsi de vous stresser inutilement; réserver une heure de plus est moins cher qu'une tasse de café. Un grand nombre de véhicules Mobility passent la nuit dehors, parfois à des températures en dessous de zéro.

**L'hiver a ses propres règles. Suivez nos conseils et vous roulez sûrement, même lorsqu'il fait froid et qu'il neige.**

Résultat: il faut plus de temps avant de pouvoir démarrer. Pour conduire en toute sûreté, il est indispensable de bien voir. Alors, avant de partir, grattez les vitres et éliminez-en la neige le cas échéant. Non seulement une visibilité insuffisante et la présence de neige sur la voiture constituent un danger, mais vous risquez en outre une amende si la police vous arrête.

### Quelques règles à respecter

Savez-vous que, chaque année, quelque 10'000 cas de coup du lapin sont enregistrés? Alors, avant de démarrer, vérifiez que votre appui-tête est bien réglé: le bord supérieur doit se trouver à la hauteur du sommet de la tête et l'arrière de la tête doit être appuyé. Lorsque vous téléphonez, faites-le toujours avec un dispositif main libre de manière à ne pas lâcher le volant. L'inattention et la distract-

tion sont les premières causes d'un accident sur cinq; téléphoner pendant que l'on conduit prolonge le temps de réaction d'au moins 50%.

### Ralentissez

Il est essentiel d'adapter la distance du véhicule devant soi aux conditions de la route. D'après la règle générale, cette distance doit être équivalente approximativement au double en mètres de la vitesse affichée, autrement dit, si vous roulez à 50 km/h, elle doit être d'environ 100 mètres. Dans des conditions hivernales, la distance de freinage est toujours plus longue.

Si les roues patinent, relâchez la pédale d'accélérateur. Par ailleurs, il est plus facile de démarrer en deuxième vitesse parce que le régime est alors plus faible. Après avoir démarré, le fait de passer les vitesses plus tôt que d'habitude permet une plus grande puissance d'entraînement. Enfin, avoir les deux mains posées calmement sur le volant est un facteur de sécurité supplémentaire.

### Mobility parée pour l'hiver

En automne, tous les véhicules Mobility font l'objet d'un contrôle en prévision de l'hiver: les pneus sont examinés afin de s'assurer qu'ils sont en bon état, le récipient de liquide antigel du lave-glace est rempli et l'on vérifie la présence d'un grattoir et de chaînes à neige.



## OFFRE

### Bientôt Noël?

Lorsque l'hiver s'annonce, Noël n'est plus très loin. Fidèles à la devise «slow down, take it easy», nous avons, aujourd'hui déjà, le parfait cadeau pour vous, sans le moindre stress. Un cadeau avec lequel vous êtes sûr de faire plaisir à vos proches: des chèques Mobility.

Un cadeau réussi est un cadeau qui fait plaisir à la personne qui le reçoit comme

**Vous cherchez le cadeau de Noël idéal? Offrez Mobility! Nos chèques permettent de régler toutes les prestations de Mobility – un cadeau qui va faire briller les yeux, soyez-en sûr!**

à la personne qui le fait. Or, à notre époque d'abondance, cela n'est pas toujours facile. Pourtant, qu'y a-t-il de plus agaçant que

de n'avoir à offrir qu'un cadeau acheté à la va-vite dans la panique qui précède Noël. La solution? Offrez Mobility, et avec elle, le plaisir d'une mobilité écologique durable. Nos chèques permettent de payer toutes les prestations de Mobility: de l'abonnement à la facture, en passant par la réduction de responsabilité.

Avec des chèques d'une valeur de CHF 50.– ou CHF 100.–, vous permettez au bénéficiaire de circuler gratuitement avec 2'600 véhicules. Pour passer votre commande, tapez [www.mobility.ch/cheques\\_mobility](http://www.mobility.ch/cheques_mobility).

## PROMOTION

### Calculé au plus juste: la promotion d'hiver

Que diriez-vous d'une excursion dans un paradis hivernal? Du 8 janvier au 10 mars, bénéficiez de 30% de remise sur le tarif horaire de vos réservations d'une durée d'au moins 72 heures!

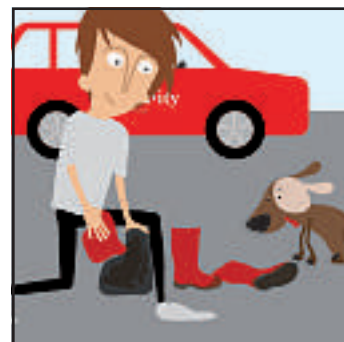
#### Comment faire?

Réservez votre véhicule Mobility avec le code de rabais «WINTER2013» sur le portail clientèle Mobility, auprès des Apps ou auprès de la Centrale de services 24h/24 au 0848 824 812.

Votre réservation doit avoir une durée d'au moins 72 heures et se situer entièrement dans la période du 8 janvier au 10 mars 2013. La catégorie de véhicules «Budget» étant déjà économique, elle est exclue de cette offre. La remise de 30% porte sur le tarif horaire. Cette offre est réservée aux clients Mobility privés (les clients Click & Drive et business ne peuvent pas en bénéficier).

Mobility vous souhaite bonne route et un hiver splendide!

## Conseils et astuces



Nos amis à quatre pattes sont les bienvenus à bord des véhicules Mobility. Néanmoins, transportez-les dans une cage adaptée ou sur une couverture que vous aurez apportée. Et après une promenade automnale en forêt, n'oubliez pas de leur nettoyer les pattes et de frotter vos chaussures. Le car sharer suivant vous sera reconnaissant de trouver un véhicule propre. Merci!

### L'Europaallee à Zurich: un lieu parfaitement pensé

Avec l'Europaallee, le centre-ville zurichois prend un nouveau visage. Berceau de concepts innovants, l'Europaallee fait notamment référence en matière de durabilité et de mobilité. Mobility car sharing, bien sûr, se doit d'y être présent. Dans le garage souterrain situé directement à côté de la gare centrale de Zurich, plus de 20 véhicules de toutes les catégories (sauf Electro m-way) vous attendent. [www.europaallee.ch](http://www.europaallee.ch)

### Rouler en musique: vos airs favoris

Nous avons cherché – et trouvé – avec vous sur Facebook quels étaient vos airs favoris lorsque vous êtes en voiture. Les titres qui ont recueilli le plus de voix sont:

The Police, «Roxanne»

Queen, «Bohemian Rhapsody»

Whitney Houston, «I will always love you»

Nous félicitons ceux d'entre vous qui ont partagé leurs idées et sont les heureux gagnants d'un iPod nano!

Déjà fan de Mobility?

[www.facebook.com/mobility.carsharing.ch](http://www.facebook.com/mobility.carsharing.ch)

### Bon à savoir: du bon usage de la climatisation

Lorsqu'il fait plus froid à l'extérieur qu'à l'intérieur de la voiture, la climatisation consomme du carburant en plus. En effet, elle commence toujours par abaisser la température de trois degrés avant de réchauffer l'air. Notre conseil: lorsqu'il fait moins de 18 degrés, éteignez la climatisation, ou le bouton AC, de cette manière, vous consommerez 5% de carburant en moins. Ce simple geste pourrait permettre d'économiser de 50 à 70 millions de litres d'essence par an en Suisse. [www.autoklima18.ch/fr](http://www.autoklima18.ch/fr)

### Swisscom Business Award: Mobility parmi les trois finalistes

Le Swisscom Business Award récompense des entreprises et institutions suisses qui mettent en œuvre des solutions de technologie de l'information et de la communication pionnières. Parvenue en finale, Mobility International AG compte donc parmi les trois meilleures dans le domaine de la mobilité. Elle a été récompensée pour son logiciel de car sharing innovant et de premier plan Carsharing-Software MobiSys 2.0.

[www.swisscom.ch/award](http://www.swisscom.ch/award)



### Nouveaux emplacements

De août à octobre 2012, les emplacements suivants ont été créés:

4262	Genève	Parking Hepia
4257	Luzern	Allmend
4269	Luzern	Murmattweg
4260	Münchenstein	Spenglerpark/ Binningerstrasse
4249	Neuchâtel	Théâtre du Passage
4255	Opfikon	Lindbergh-Platz
4270	Spreitenbach	Spreitenbach IKEA
4261	Wilchingen	Wilchingen Bahnhof Wilchingen-Hallau
4263	Zürich	Aemtlerstrasse/ Friedaustasse
4264	Zürich	Goldbrunnenplatz
4265	Zürich	Haldenegg/Weinbergstrasse
4266	Zürich	Römerhof

### IMPRESSUM

#### Editrice/rédaction

Mobility Société Coopérative  
Gütschstrasse 2  
Case postale, 6000 Lucerne 7

[info@mobility.ch](mailto:info@mobility.ch)  
[www.mobility.ch](http://www.mobility.ch)

#### Traduction

Apostroph AG, Lucerne

#### Correction

typo viva, Ebikon

#### Photos/illustrations

Alfons Gut, Nique Nager, Marius Portmann, bpa – Bureau de prévention des accidents

#### Impression

Binkert Druck AG, Laufenburg

#### Papier

Balance Pure, 100% papier recyclé, FSC

#### Tirage

55'000 ex. en allemand  
12'000 ex. en français