

my

JOURNAL

MOBILITY-JOURNAL 01/2013



mobility
car sharing



Viviana Buchmann
Directrice
Mobility Société Coopérative

ÉDITORIAL

Chères et chers sociétaires, chères clientes et chers clients,

Mobility car sharing est la forme de mobilité d'aujourd'hui et de demain. Cela, nous le savons, vous comme nous, mais les experts en mobilité le reconnaissent également. En 2006, l'étude «Evaluation Car Sharing»* de l'Office fédéral de l'énergie a analysé les effets positifs du car sharing sur les comportements de mobilité des Suisses et sur notre environnement. Nous avons fait actualiser ces données en 2012 et vous livrons les principaux résultats, tout récents, de ce comparatif:

- Les car sharers de Mobility sont tout aussi mobiles que le reste de la population mais ils le sont de manière différente: simplement, ils renoncent à toute une série de trajets en voiture en empruntant les transports publics ou en se déplaçant par leurs propres moyens, à pied ou à vélo. En adhérant à Mobility, un ménage réduit son kilométrage annuel de 27% par an et parcourt 12% de kilomètres supplémentaires avec les transports publics.
- Grâce à ces comportements responsables de mobilité, vous réduisez en tant que client privé de Mobility vos émissions annuelles de CO₂ de 298 grammes. Multiplié par le nombre de clients privés, cela représente une économie de 15'558 tonnes de CO₂ ou 12'000 vols Zurich-New York. Nous vous félicitons de cette belle performance et l'environnement vous en est reconnaissant!
- Mobility réduit le trafic sur les routes suisses. En effet, sans Mobility, 22% de nos clients achèteraient une voiture aujourd'hui; par ailleurs, grâce à leur adhésion à Mobility, 30,5% des ménages possèdent moins de véhicules à moteur. Mobility permet ainsi de faire l'économie de 26'300 places de parc, soit l'équivalent de 92 terrains de football.

Ce n'est pas forcément vrai avec tous les produits mais dans le domaine du car sharing, une chose est claire: «big is beautiful». Plus il y aura d'utilisateurs du car sharing, plus l'effet écologique sera important. Nous serions heureux que vous partagiez votre enthousiasme avec vos amis en marquant d'un «J'aime» notre page Facebook, voire en écrivant une belle histoire sur votre «Mobility way of drive» (www.facebook.com/mobility.carsharing.ch).

Merci d'être de la partie et bonne route en toutes circonstances!

Cordialement,

Viviana Buchmann

* Sous www.mobility.ch/etude-carsharing, vous trouverez un extrait de la mise à jour 2012 de l'étude



OFFRE

Facile d'apprendre à conduire avec Mobility mobility4learners, une toute nouvelle offre Mobility pour les apprentis conducteurs et leurs accompagnateurs

Plus on accumule d'expérience, mieux on est préparé à l'examen du permis de conduire et plus on roulera en sécurité sur les routes suisses. Grâce à l'offre «mobility4learners», très attractive, les apprentis conducteurs et leurs accompagnateurs ont aujourd'hui également accès à moindre coût à la flotte de véhicules de Mobility, peu gourmands en énergie.

Dès à présent, Mobility propose aux apprentis conducteurs des possibilités uniques d'acquérir de l'expérience. Ainsi, un abonnement Mobility de 6 mois ne coûte que CHF 49.-. La personne qui doit légalement accompagner le

leur de CHF 80.- chacun pour des cours de la formation en deux phases auprès de notre partenaire TCS Training & Events.

Nicole Grossenbacher, cheffe de projet, souligne aussi les avantages environnementaux qui viennent s'ajouter aux avantages financiers: «Grâce à mobility4learners, les jeunes découvrent une forme de mobilité offrant une haute efficacité énergétique tout en constituant une alternative intelligente au véhicule privé. Nous sommes sûrs qu'ils sont sensibles à cette vision des choses.» De plus, Nicole Grossenbacher a la conviction que le fait pour les jeunes conducteurs de pouvoir essayer différents modèles de voiture ne peut que contribuer à leur sécurité.

«Grâce à mobility4learners, les jeunes découvrent une forme de mobilité offrant une haute efficacité énergétique tout en constituant une alternative intelligente au véhicule privé.»

jeune conducteur lors des courses d'apprentissage n'aura pas non plus à aller trop lourdement au portefeuille, puisqu'il n'aura à payer que CHF 59.- pour un abonnement Mobility de 6 mois.

Des avantages sur le long terme

Une fois votre permis de conduire obtenu, nous vous offrons des possibilités supplémentaires de rester client de Mobility. Ainsi, une reconduction d'abonnement pour trois ans (réduction de responsabilité incluse) ne vous coûtera que CHF 600.-, soit un rabais de 55% par rapport au tarif normal. Et vous bénéficiez en prime de deux bons d'une va-

La carte de la sécurité

La formule mobility4learners inclut une réduction de responsabilité qui protège les élèves conducteurs et les jeunes conducteurs contre les conséquences financières des dégâts aux véhicules, quelle que soit leur importance. La franchise s'élève à CHF 1800.- maximum pour les élèves conducteurs et les jeunes conducteurs de moins de 25 ans et à CHF 800.- maximum pour les jeunes conducteurs de plus de 25 ans. Soit CHF 2200.- de

Offre de bienvenue pour les élèves conducteurs	Accompagnateur
6 mois CHF 49.- Réduction de responsabilité incl.	6 mois CHF 59.- Réduction de responsabilité facultative CHF 75.-

Offre consécutive pour les jeunes conducteurs réduction de responsabilité incl.	Prix	Avantage par rapport aux tarifs standard	Rabais TCS Training & Events
Abonnement Mobility 1 an	CHF 300.-	32%	1 bon pour un cours à CHF 80.-
Abonnement Mobility 2 ans	CHF 500.-	43%	1 bon pour un cours à CHF 80.-
Abonnement Mobility 3 ans	CHF 600.-	55%	2 bons pour un cours à CHF 80.-

moins que pour les clients sans réduction de responsabilité.

C'est parti

Vous voulez prendre le volant? Aucun problème. Tout ce qu'il vous faut, c'est un permis d'élève conducteur valable en Suisse. Pour sa part, votre accompagnateur doit disposer d'un abonnement Mobility valable, être âgé de 23 ans au moins et posséder un permis de conduire depuis au moins trois ans.

Quelques points importants

Le saviez-vous? En tant qu'élève conducteur, vous devez respecter quelques règles particulières:

- vous ne pouvez emprunter les autoroutes et les routes de caractère similaire qu'à partir du moment où vous êtes apte à l'examen;
- les demi-tours, les marches arrière et les démarrages en côte sont interdits sur les routes très fréquentées;

- conduisez de manière écologique et renoncez si possible aux parcours d'apprentissage aux heures de pointe;
- avant de vous rendre à l'étranger, renseignez-vous sur les prescriptions en vigueur dans les pays concernés, par l'intermédiaire des ambassades et des fédérations routières.

Mobility souhaite attirer l'attention sur le fait qu'il vaut mieux que les élèves conducteurs s'entendent avec leur moniteur de conduite avant de se lancer dans des trajets d'apprentissage avec des accompagnateurs.

mobility4learners

Vous trouverez de plus amples informations sous www.mobility.ch/learners_fr





Philipp Rösli (à droite) est arrivé à temps à destination, un chantier à Dierikon.

REPORTAGE

Philipp Rösli roule de manière intelligente

Mobility a suivi un client Business car sharing dans ses déplacements professionnels

Philipp Rösli est architecte et va tous les jours de chantier en chantier. Pour ce faire, il a décidé de profiter de tous les avantages de la mobilité combinée: rapidité, efficacité, absence de stress. Mobility l'a accompagné de Berne à Dierikon.

Un mardi matin brumeux à Berne. A la gare principale, nous rencontrons un homme de bonne humeur, vêtu d'un manteau noir. A son épaule droite, un ordinateur portable dans une mallette, à la main gauche un casque de chantier en plastique blanc. «Tout le monde est

prêt? Alors, on y va!» Philipp Rösli a toutes les raisons de se réjouir: son bureau d'architecture, Rösli & Maeder, a remporté l'appel d'offres pour la conception de l'ambassade de Suisse à Nairobi. Un projet passionnant mais qui prend beaucoup de temps et d'énergie. «Le temps est un bien précieux dans tous les métiers», notre interlocuteur de 41 ans ne le sait que trop bien. Il quitte le quai 8 pour s'engouffrer dans une voiture de première classe de l'InterRégion à destination de Lucerne.

A destination facilement et dans les temps grâce à Mobility.

Et notre interlocuteur lucernois sait de quoi il parle. Il faut savoir que son entreprise est cliente de Mobility Business car sharing depuis plus de 10 ans. Avec son équipe, il a déjà à son actif 600 trajets de tous kilométrages pour se rendre à des réunions, des salons et des projets de construction.

Le haut-parleur résonne. *Prochain arrêt Lucerne. Tout le monde descend.* Cinq minutes plus tard, nous sommes assis dans la voiture Mobility et nous voyons le parking de la gare disparaître dans le rétroviseur. Nous demandons à Philipp Rösli pourquoi il n'achète pas un propre véhicule de société. Il met son clignotant, regarde sur le côté et tourne. «Les coûts. Les frais d'entretien, la place de parc à prévoir, le temps d'inutilisation, tout cela est bien trop cher.» Route cantonale, sortie, Dierikon. Déjà, Philipp Rösli déambule parmi les éléments en béton et les tuiles avant de dérouler ses plans, grands comme des affiches. «Voilà, il faut que je vous quitte. C'est que j'ai une maison à construire, moi.» Un dernier mot pour nos lecteurs, Philipp? «Je ne peux que recommander la mobilité combinée à toutes les entreprises.» Merci à vous!

«Je ne peux que recommander la mobilité combinée à toutes les entreprises.»

Le train, une formule efficace pour aller de ville en ville.

Philipp Rösli utilise le précieux temps qu'il a à sa disposition dans le train. Pendant le trajet, qui dure une heure, il prépare sa prochaine réunion sur son ordinateur portable. Une réunion avec le chef de chantier d'une maison plurifamiliale à Dierikon. «Pour moi, cela n'a pas beaucoup de sens de prendre la voiture pour aller d'un centre-ville à l'autre aux heures de pointe. Dans le train, je peux travailler. Et puis, surtout, je ne suis jamais dans les bouchons», nous dit-il avec un clin d'œil. Il utilise les services de Mobility pour arriver détendu et dans les temps à sa destination finale. «C'est si simple et avanta-

Mobility Business Carsharing

Vous êtes vous aussi intéressé? Vous en apprendrez davantage sous www.mobility.ch/business_fr ou en appelant le 0848 824 812.





ACTUEL

Car sharing: J'aime

Les étudiants profitent de mobility@campus



Les jeunes sont perpétuellement en mouvement. Leur besoin de flexibilité est important et leur budget, souvent très réduit. Grâce à une étroite collaboration avec des hautes écoles suisses, 2800 étudiants bénéficient déjà aujourd'hui d'un abonnement Mobility. Joël Praz, étudiant en sciences politiques et un histoire à l'Université de Lausanne, est l'un d'eux.

Mobility fait bouger des tas d'étudiants. Vous êtes l'un d'eux. Quand et pourquoi le concept Mobility vous a-t-il séduit?

«C'était à l'automne 2009. J'avais décroché mon permis de conduire au début de l'année. Et comme ma famille ne possède pas de

Est-ce que le car sharing est une formule financièrement intéressante pour vous?

«Oui, j'ai d'ailleurs fait le calcul. Le car sharing est avantageux en particulier quand on n'utilise un véhicule que sporadiquement. On n'a pas de soucis à se faire à propos de charges financières additionnelles comme l'entretien et la place de parc. Et le budget est très facile à établir. Les tarifs horaire et kilométrique sont parfaitement transparents.»

«Le budget est très facile à établir. Les tarifs horaire et kilométrique sont parfaitement transparents.»

voiture mais fait appel à Mobility, j'ai décidé d'adopter son offre pour les étudiants. C'est le complément idéal à mon AG.»

A quelles occasions utilisez-vous les services de Mobility?

«J'ai recours à Mobility dans deux situations principalement. D'une part, pour les transports pour lesquels j'ai besoin d'un véhicule de la catégorie «Transport». Et d'autre part, avec mes amis, je vais souvent à la montagne en train et, une fois sur place, nous avons besoin d'un grand véhicule où nous pouvons mettre facilement tout notre matériel de ski.»

Vous arrive-t-il de partir directement de l'université?

«Oui, cela m'arrive aussi, principalement quand il y a des choses à transporter. Dans tous les autres cas, j'essaie de limiter au maximum les kilomètres que je parcours et d'effectuer en train la plus grande partie possible de mes déplacements.»

Selon vous, quels sont les autres avantages de Mobility pour les jeunes conducteurs?

«Primo, c'est très pratique d'avoir accès à des véhicules partout en Suisse, avec des modèles tarifaires qui répondent à différents besoins. Secundo, j'apprécie la possibilité offerte de réserver une voiture à tout moment et très simplement à l'aide d'un smartphone. Et tertio, c'est bien sûr très amusant pour moi, en tant que jeune conducteur, de pouvoir essayer différents modèles de voiture. Je découvre ainsi le comportement de tous ces véhicules.»

mobility@campus

En tant qu'étudiant à l'une de nos hautes écoles partenaires, tu reçois gratuitement un abonnement d'essai de Mobility d'une valeur de CHF 70.– mais en plus, tu profites d'un rabais sur l'abonnement annuel, qui te coûtera CHF 70.– au lieu de CHF 290.–. Plus d'infos sous www.mobility.ch/etudiants



BOÎTE AUX LETTRES

Vos questions. Nos réponses.

Nous voulons être là pour vous à tout moment. Nous vous avons donc écouté attentivement et voulu répondre à quelques-unes des questions les plus fréquemment posées.

Puis-je garer ma voiture privée sur l'emplacement du véhicule Mobility que j'ai réservé?

Oui. Il suffit de poser une copie de la confirmation de réservation de Mobility derrière le pare-brise de votre véhicule privé. Cela n'est pas possible aux emplacements situés dans les parkings publics. Là, votre voiture privée doit être stationnée sur un autre emplacement.

Quelle quantité de carburant doit-il y avoir au minimum dans le réservoir à la fin de la réservation?

Le réservoir doit être rempli au moins au tiers à la fin du trajet. Les car sharers sont conscients de cette responsabilité à l'égard des co-utilisateurs et remplissent le réservoir le cas échéant – gratuitement bien sûr, à l'aide de la carte de carburant.

Où se trouvent la carte de carburant et son code NIP?

La carte de carburant se trouve dans l'ordinateur de bord. Dès que vous coupez le contact

et que vous retirez la carte de carburant, le code NIP correspondant s'affiche sur l'écran de l'ordinateur de bord.

Important: la carte de carburant n'est valable que dans les stations-service dont les logos figurent sur la carte. Remettez la carte de carburant dans l'ordinateur de bord après utilisation.

Quels sont les coûts facturés en cas d'annulation d'une réservation?

- Jusqu'à 6 heures avant le début de la réservation, un montant de CHF 2.50 vous est facturé par réservation annulée.
- Si vous annulez votre réservation moins de six heures avant le début de la réservation, vous devez payer 50% du tarif horaire de la réservation, avec un maximum de six heures toutefois.

Vous êtes de retour à l'emplacement plus tôt que prévu? Dans ce cas, vous pouvez mettre fin à la réservation via l'ordinateur de bord, au moyen de l'application «mobility car» ou par téléphone – vous économiserez ainsi 50% du tarif horaire résiduel. Vous trouverez de plus amples détails sur les frais sous www.mobility.ch/service_clientele/downloads → Exemples de calculs selon la règle d'annulation (PDF)





Contrôlez votre véhicule Mobility avant chaque trajet pour repérer tous les dégâts, petits et grands, tels que les rayures ou les bosses.



Pour votre propre protection, indiquez les éventuels dégâts non encore enregistrés dans le carnet des problèmes et défauts, lequel se trouve dans la boîte à gants...



...et appelez notre Centrale de services 24h/24 au 0848 824 812. Les appels par l'intermédiaire de l'ordinateur de bord sont simples et gratuits.



Il nous reste à vous souhaiter bonne route, en toute décontraction et en toute sécurité!

EN BREF

Mobility pour CHF 25.- avec l'abonnement unireso

Bonnes nouvelles pour les Genevois : Depuis peu les détenteurs d'un abonnement annuel unireso peuvent bénéficier d'un abonnement combiné Mobility d'une année pour seulement CHF 25.-.
www.mobility.ch/communautes_tarifaires

Nouveau pour Android: secouez votre smartphone pour trouver un véhicule libre

Maintenant aussi pour les téléphones Android: secouez votre smartphone et en l'espace de quelques secondes, le véhicule disponible le plus proche apparaît sur l'écran. Simple et spontané.

Economisez des frais de port et du papier

Faites-vous envoyer votre facture et le Mobility-Journal au format PDF par e-mail. Cela vous permettra de réduire vos coûts et c'est plus écologique de surcroît. Vous pouvez faire la modification directement dans le portail clientèle, sous «Profil → E-services».

Une économie de 30%, c'est cool

Vous allez apprécier encore davantage votre périple à la montagne cet hiver! Du 8 janvier au 10 mars, vous bénéficiez en effet d'un rabais de 30% sur le tarif horaire si vous réservez un véhicule Mobility pour une durée de 72 heures au moins.
www.mobility.ch/promotions

Payer par recouvrement direct

Avec le système de recouvrement direct, vous n'avez plus à vous préoccuper de vos paiements. Le montant de la facture est automatiquement débité de votre compte postal ou bancaire. Plus d'infos à ce sujet dans le portail clientèle, sous «Profil → Mode de paiement».

Adaptations des taxes le 15 mars 2013

Les car sharers savent que le partage ne fonctionne que si tout le monde observe les règles de fair-play. Heureusement, la plupart du temps, ces règles sont respectées! Toutefois, pour réduire les plus gros désagréments, nous avons décidé d'augmenter le montant des taxes.

Taxe de restitution tardive: désormais, un retard de 6 à 30 minutes coûtera CHF 50.-. Montant supplémentaire par demi-heure CHF 25.- (inchangé).

Comment l'éviter? Prévoyez suffisamment de temps pour votre trajet. Si vous revenez plus tôt, vous pouvez de toute façon mettre fin à votre réservation en appuyant sur le bouton «ResEnd» de l'ordinateur de bord ou de l'application «mobility car».

Taxe de non-présentation: nous voulons vous garantir un haut niveau de disponibilité des véhicules Mobility. Il faut donc éviter que les voitures soient certes réservées mais ne roulent pas. En cas de non-présentation lors d'une réservation, nous appliquons désormais un tarif horaire double, étant donné que le véhicule est bloqué pendant la durée de la réservation et est donc indisponible pour les autres clients.

Nouveaux emplacements

Mobility a inauguré les emplacements suivants entre novembre 2012 et janvier 2013:

4280	Bern	Breitenrain/Stockerenweg
4292	Fribourg	Daillettes
4289	Genève	Battoirs
4285	Genève	Rue du Stand/ Tribune de Genève
4288	Herisau	Schützenstrasse/ Zeughaus Ebnat
4278	Kaiseraugst	Gemeinde
4279	Langenthal	Bahnhof/Eisenbahnstrasse
4293	Lausanne	Croix-d'Ouchy
4291	Lausanne	Ours
4277	Lausanne	Avenue Charles-Dickens
4271	Schwarzen- burg	Schloss
4298	St. Gallen	Bahnhof/Fachhochschule

IMPRESSUM

Editrice/rédaction

Mobility Société Coopérative
Gütschstrasse 2
Case postale
6000 Lucerne 7

info@mobility.ch
www.mobility.ch

Traduction

Apostroph AG, Lucerne

Correction

typo viva, Ebikon

Photos/illustrations/droit des marques

Alfons Gut, Marius Portmann,
Facebook

Impression

Binkert Druck AG, Laufenburg

Papier

Balance Pure, 100% papier
recyclé, FSC

Tirage

61'000 ex. en allemand
10'000 ex. en français