

my

JOURNAL

MOBILITY-JOURNAL 03/2013



mobility
car sharing



Viviana Buchmann
Directrice
Mobility Société Coopérative

ÉDITORIAL

Chères et chers sociétaires, Chères clientes, chers clients,

Construire durablement signifie d'une part aspirer à des solutions compatibles avec l'environnement et efficaces en termes de ressources et, d'autre part, offrir une qualité de vie aussi élevée que possible aux habitants, le tout selon un concept économiquement viable. La nouvelle offre Mobility «mobility@home» s'inscrit précisément dans ce projet. Avec elle, nous amenons le car sharing aux portes des complexes résidentiels. A l'avenir, nos voitures rouges doivent y faire partie de l'infrastructure tout aussi naturellement que les ascenseurs ou les terrains de jeu. De plus, chaque véhicule Mobility remplaçant jusqu'à neuf véhicules privés – et économisant au moins autant de places de parc –, il signifie une baisse des coûts de construction et d'entretien des parcs de stationnement, plus de place pour les espaces verts, et va en outre dans le sens d'une mobilité durable.

mobility@home est un moyen de plus pour sensibiliser les groupes cibles et susciter leur intérêt pour le car sharing. Notre offre est désormais si proche du client qu'elle facilite tout particulièrement une utilisation par les familles. Mais tous les autres habitants disposant eux aussi d'une voiture à la porte de leur domicile, ils ont la possibilité de gérer et de modifier leur mobilité (automobile) individuelle de manière intelligente.

La coopérative «GenerationenWohnen» est l'une des premières à avoir opté pour mobility@home. En cela, elle intègre à son grand projet à Burgdorf non seulement des concepts de mobilité durable, mais aussi une nouvelle forme d'habitat intergénérationnel. Pour en savoir plus, lisez notre article en page 3.

Cordialement,

Viviana Buchmann



Les véhicules Mobility doivent faire partie de l'infrastructure des complexes résidentiels tout aussi naturellement que les ascenseurs ou les terrains de jeu.

OFFRE

mobility@home amène le car sharing jusqu'à votre porte

Mobility lance une nouvelle offre destinée aux complexes résidentiels

Mobility a élaboré une nouvelle offre innovante destinée aux complexes résidentiels: avec mobility@home, leurs habitants peuvent opter pour une mobilité intelligente et économique. Un véhicule de car sharing remplace jusqu'à neuf véhicules privés et économise au moins autant de places de parc. Le complexe «GenerationenWohnen», dont l'aménagement est prévu dans la Thunstrasse à Burgdorf, a été l'un des premiers à opter pour mobility@home.

«De nos jours, construire ne signifie plus seulement ériger des maisons. Construire doit signifier aménager un espace de vie offrant une qualité de vie élevée et dans lequel les individus jeunes et âgés se sentent bien.» En tant que présidente de la coopérative «GenerationenWohnen» qui projette une rési-

possibilité dans un article du 'Berner Bund' et avons immédiatement été intéressés, raconte la spécialiste de la politique de la santé et de la vieillesse, en effet, nous n'envisageons pas la durabilité que dans le domaine social mais aussi dans celui de la mobilité.» La nouvelle possibilité dont elle parle ici porte le nom de «mobility@home». Cette toute nouvelle offre amène le car sharing jusqu'aux portes des complexes résidentiels, avec pour vision que les véhicules Mobility y fassent un jour naturellement partie de l'infrastructure. De fait, mobility@home offre de nombreux avantages.

«De nos jours, les espaces verts sont une chose très précieuse que les locataires recherchent et apprécient.»

Verena Szentkuti-Bächtold

dence intergénérationnelle à Burgdorf, Verena Szentkuti-Bächtold sait de quoi elle parle. Le principe: des personnes de tout âge, vivant porte à porte, ont la possibilité de s'entraider, par exemple en faisant les courses ou de petits travaux ménagers pour leurs voisins, ou encore en gardant leurs enfants. «Il se forme ainsi un réseau social fort et exempt de préjugés.» Le projet inclut des offres comme un service de soins ambulatoires, une garderie pour soulager les parents, des locaux pour des activités communes, ainsi qu'un véhicule Mobility à l'intérieur même du complexe résidentiel. «Nous avons découvert cette nouvelle

L'abonnement Mobility est inclus pour tous les locataires

Les propriétaires, exploitants ou planificateurs du complexe résidentiel peuvent décider librement du nombre et du type de véhicules loués qu'ils souhaitent mettre à disposition. Les véhicules proposés ici pour un montant annuel fixe sont des combis, des véhicules hybrides Economy, ainsi que des voitures électriques. Ce montant couvre l'abonnement à Mobility de tous les habitants qui ont donc non seulement accès aux voitures mobility@home mais aussi aux 2'650 véhicules dans toute la Suisse. Verena Szentkuti-Bächtold n'a aucun doute lorsqu'elle déclare: «Nos locataires



vont apprécier d'être mobiles tout en faisant l'économie des frais qu'implique nécessairement un véhicule privé.» Les réservations de véhicules se font tout simplement sur la plate-forme système Mobility et sont facturées individuellement pour chaque client. Par ailleurs, Mobility veille à ce que les véhicules soient toujours propres et en parfait état de fonctionnement.

mobility@home: plus de place et d'espaces verts

L'un des grands avantages de mobility@home est le gain de place. Du fait que l'on peut escompter un changement d'habitudes des locataires en matière de mobilité, chaque véhicule du car sharing vient remplacer jusqu'à neuf voitures privées, sans oublier le même nombre de places de parc. mobility@home fait gagner de la place et permet d'aménager plus d'espaces verts. «De nos jours, les espaces verts sont une chose très précieuse que les locataires recherchent et apprécient», fait observer V. Szentkuti-Bächtold. Leur effet bénéfique sur la santé physique et psychique est incontesté. Les enfants peuvent donner libre cours à leurs besoins de mouvement, les personnes âgées passer leurs vieux jours dans un environnement agréable et les personnes qui travaillent, y récupérer. L'Office fédéral du développement territorial (ARE) qui voit également une grande utilité dans mobility@home soutient activement sa mise en œuvre. L'entrepreneur profite également

de divers avantages, en effet, si l'on tient compte des frais de terrain et d'entretien que représentent les places de parc, la surface économisée grâce à mobility@home vaut son pesant d'or.

A l'avenir, les concepts de mobilité durables vont être de plus en plus demandés

En particulier dans les zones urbaines, la qualité de vie souffre de plus en plus d'une circulation extrême, des gaz d'échappement et du bruit. C'est pourquoi V. Szentkuti-Bächtold répond sans hésiter par «oui» lorsque nous lui demandons si des offres comme mobility@home ont de l'avenir. «Je suis convaincue que, plus le temps passe, plus nous serons nombreux à souhaiter que la situation en matière de circulation s'améliore. Et ici, avec ses offres comme mobility@home, le car sharing à un grand rôle à jouer. J'espère que de tels concepts vont bientôt s'imposer davantage encore.» Mobility, en tout cas, met tout en œuvre jour après jour pour qu'il en soit ainsi. Madame Szentkuti-Bächtold, je vous remercie de nous avoir accordé cet entretien.

mobility@home

Cette solution de mobilité intelligente pour les complexes résidentiels vous intéresse? Informez-vous sur les conditions sur www.mobility.ch/athome_fr.

Votre interlocuteur direct est Peter Frey (p.frey@mobility.ch).



Verena Szentkuti-Bächtold est convaincue que Mobility s'inscrit à la perfection dans le concept de «GenerationenWohnen».



Les jeunes mariés dans un cabriolet Mobility le jour de leurs noces à Bolligen.

LA VIE ÉCRIT LES PLUS BELLES HISTOIRES

Ils se sont dit oui avec Mobility

Simon et Susanne Vögeli se sont mariés à Bolligen. Ils se connaissent depuis douze ans et se déplacent avec Mobility depuis au moins aussi longtemps. Ils nous ont envoyé cette photo spontanément. Nous avons voulu en savoir plus.

Toutes nos félicitations! Pouvons-nous vous demander comment vous vous êtes connus?

Nous étions dans le même gymnase. A 17 ans déjà, Amor nous a réunis. Toutefois, tout le monde n'était pas convaincu que nous étions faits l'un pour l'autre. La plupart de nos amis

«Je suis moi-même devenu car sharer à 18 ans déjà, mes parents m'avaient offert la part de sociétaire.»

Simon Vögeli

ne donnaient aucune chance à notre relation parce que nous sommes très différents. Il semble bien qu'ils se soient trompés. *(Rires)*

Comment décririez-vous le jour de votre mariage?

Simplement inoubliable, le plus beau jour de notre vie. Tous nos amis étaient là. L'atmosphère était détendue, le repas délicieux et un groupe a mis une telle ambiance que la police nous a rendu une petite visite.

Comment vous êtes-vous retrouvés dans un cabriolet Mobility?

Notre témoin est un client Mobility convaincu, tout comme nous d'ailleurs. C'est lui qui nous a fait la surprise, pour parodier ces couples classiques qui se font conduire par un chauffeur dans une voiture ancienne. A Bolligen, la place devant l'église était tout juste assez grande pour faire quelques tours. Nous nous sommes énormément amusés!

Vous dites que vous êtes des car sharers convaincus. Pourquoi?

Mobility offre la chance, en particulier aux jeunes, de pouvoir utiliser une voiture à tout moment, sans avoir à s'occuper des frais annexes et des dépenses qu'implique une voiture personnelle. Je suis moi-même devenu car sharer à 18 ans déjà, mes parents m'avaient offert la part de sociétaire.

En quelles occasions avez-vous besoin de Mobility?

Nous nous déplaçons le plus souvent possible à vélo, y compris pour aller travailler. Pour les distances plus élevées, nous prenons les transports en commun. Nous utilisons Mobility avant tout le week-end ou pour transporter des objets.

Avez-vous un souvenir particulier que vous associez aux voitures rouges?

Nous sommes souvent allés faire de la planche à voile avec une voiture Mobility au lac de Neuchâtel. Une fois, je me suis trompé, j'ai cliqué sur la mauvaise catégorie de véhicules. Depuis, je sais qu'il est possible de faire tenir deux équipements complets de planche à voile, planches, voiles et mâts compris, dans un véhicule Economy. Nous avons beaucoup ri ce jour-là...

Avez-vous, vous aussi, des photos qui vous montrent dans des situations diverses avec Mobility?

Alors postez-les sur Facebook www.facebook.com/mobility.carsharing.ch ou envoyez-les nous par e-mail à marketing@mobility.ch



Dès qu'il aura son permis de conduire en poche, Silvan Buholzer profitera de l'offre Mobility jeunes conducteurs.

OFFRE

Elève, puis jeune conducteur

mobility4learners permet plus de pratique et plus de sécurité

L'offre Mobility mise en place en février 2013 pour les élèves et les jeunes conducteurs rencontre un écho très positif. Depuis, un nombre à quatre chiffres déjà de jeunes gens se déplacent avec Mobility. Silvan Buholzer d'Eschenbach, âgé de 20 ans, est l'un de ceux qui préparent l'examen du permis avec mobility4learners, avant de devenir jeune conducteur dans la foulée. Il raconte.

Comment as-tu découvert l'offre Mobility pour élèves et jeunes conducteurs?

J'en ai entendu parler pour la première fois dans l'un de ces journaux du soir gratuits que l'on trouve partout. Pour les gens de mon âge,

me serait trop difficile de financer une voiture. J'ai donc décidé de passer directement de mon abonnement d'élève conducteur à un abonnement jeune conducteur.

«Mes parents m'ont promis de m'offrir un abonnement annuel lorsque je réussirai mon permis.»

Silvan Buholzer

Pour quelle offre jeune conducteur t'es-tu décidé concrètement?

Je vais probablement commencer par l'abonnement annuel au prix de 300 francs. Mes parents m'ont promis de me l'offrir lorsque je réussirai mon permis. D'autant plus que nous avons un emplacement Mobility à deux pas de chez nous. C'est très pratique pour moi.

les questions de permis de conduire et de voitures sont d'une grande actualité. C'est pourquoi j'ai été immédiatement intéressé et je me suis informé sur Internet.

Qu'est-ce qui t'a poussé à te préparer à l'examen du permis avec Mobility?

Je trouve le prix de mobility4learners – 49 francs pour six mois – très abordable. Le fait que je puisse réserver de nombreux modèles me donne la possibilité de m'habituer à la manière de réagir de différents véhicules. Cela me permet de me sentir plus en confiance et d'être plus sûr de moi. Par ailleurs, mon instructeur m'encourage à conduire le plus possible pour m'entraîner.

L'offre élèves et jeunes conducteurs inclut une réduction de responsabilité. Quelle importance y attaches-tu?

Comme je suis encore en phase d'apprentissage, c'est un point très important pour moi. Je tiens à être à l'abri sur le plan financier et protégé au cas où il se passerait quelque chose.

L'examen est pour bientôt. Que se passera-t-il ensuite? Comment te déplaceras-tu?

J'aime conduire et j'ai besoin d'une voiture pour différentes choses. Mais j'ai calculé qu'il

mobility4learners

Vous aussi, offrez un abonnement élève conducteur ou jeune conducteur à vos proches, et par là, l'accès à 2'650 véhicules dans toute la Suisse!

www.mobility.ch/learners_fr



Bientôt dans la flotte de Mobility: la Mercedes A 180 CDI limousine.

FLOTTE

L'élégante et l'électrisante

Mobility introduit la Mercedes Classe A et la Renault Zoe dans sa flotte

Mobility développe sa flotte en permanence. A la fin de l'été, les car sharers pourront prendre le volant de vingt Mercedes A 180 CDI limousine et de dix-neuf petits bolides électriques de ville Renault Zoe.

Mercedes A 180 CDI: tout le plaisir d'une voiture sportive et élégante dans la catégorie Emotion

Dotée de 109 CV, d'une boîte mécanique six vitesses et d'une consommation économe, l'A 180 CDI est tout ce qu'il y a de plus convaincant. Avec 98 grammes de CO₂ au kilomètre et une consommation d'essence combinée de 3,8 litres aux cent, elle se classe dans la

Tout le monde y trouve ce qu'il désire: profitez de la variété de la flotte Mobility!

catégorie d'efficacité énergétique A. Ces caractéristiques en font un véhicule parfait pour la flotte Mobility dont l'efficacité énergétique dépasse aujourd'hui déjà de 15% les objectifs 2015 de la Confédération en matière de CO₂.

Les vingt véhicules argent polaire que Mobility va placer principalement sur des emplacements en ville sont équipés d'un système de navigation, d'une aide au stationnement et d'une caméra de recul, autrement dit, de tout le confort possible. Pour votre sécurité, le système «Collision Prevention Assist» attire en outre votre attention lorsque la distance de sécurité n'est pas respectée.

Renault Zoe: une voiture électrique chic et moderne



A la fin de l'été, dix-neuf Zoe bleu azur vont prendre la place des Think City de la catégorie Electro m-way. La Renault Zoe se remarque avant tout par sa... discrétion. Difficile de se rendre compte que cette cinq portes est un véhicule électrique. Avec son moteur judicieusement placé sous le sol, elle offre un espace de rangement aussi grand que celui d'une Renault Clio. Et grâce à son moteur électrique de 65 kW (88 CV), elle ne fait pas seulement bonne figure en ville, mais aussi sur l'auto-route. Elle possède une autonomie de 100 à 150 kilomètres et se charge en électricité écologique (naturemade star: issue à 50% d'énergie hydraulique et à 50% d'énergie solaire) aux bornes de chargement de l'emplacement Mobility.

Tout le monde y trouve ce qu'il désire: profitez de la variété de la flotte Mobility!

La gagnante du concours des sociétaires

Denise Schenkel de Brislach a gagné le premier prix du concours des sociétaires: un week-end à l'hôtel Villa Honegg à Ennetbürgen avec une voiture Mobility d'une valeur de CHF 1'500.-. Toutes nos félicitations!

Modification des CGV

Le 1^{er} octobre 2013, des modifications des Conditions générales de vente (CGV) vont entrer en vigueur. Elles portent sur les points suivants:

- Définition plus précise du champ d'application: les CGV concernent l'utilisation de véhicules appartenant à Mobility.
- Explication concernant les groupes de début de location
- Responsabilité pour les associations
- Annonce de modifications des CGV
- Conclusion de contrats: dispositions relatives à l'inscription en ligne
- Fautes de frappe et erreurs de forme

La version actuelle des CGV peut être téléchargée sur www.mobility.ch/agb_fr sous forme de fichier PDF.



Rouler en Twizy avec Mobility

Depuis début juillet, tous les clients Mobility peuvent se mettre au volant de l'innovante Renault Twizy: jusqu'en automne, deux de ces véhicules électriques font un «tour de Suisse» de ville en ville. Découvrez une électromobilité aérienne à des conditions intéressantes:

www.mobility.ch/twizy

Nouveaux emplacements

Entre mai 2013 et juillet 2013, Mobility a ouvert les emplacements suivants:

4268	Lancy	Les Mouilles
4325	Neftenbach	Gemeindehaus
4315	Pfäffikon SZ	Eichenstrasse
4331	Préverenges	Village
4309	Sennwald	Neudorf
4329	Thal	Rathaus
4319	Villars-sur-Glâne	Moncor
4320	Winterthur	Ida-Sträuli-Strasse



Avec le LSV ou le Debit Direct, vous n'aurez plus jamais à vous occuper des factures Mobility.

Laissez les autres travailler à votre place: passez au paiement par LSV ou Debit Direct et recevez une récompense!

Vous avez la possibilité de payer vos factures Mobility aisément et sans effort. Il vous suffit pour cela de changer de mode de paiement d'ici au 31 octobre 2013 et d'opter pour le système de recouvrement direct (banque) ou le Debit Direct (Poste). Pour vous remercier, nous vous offrons un crédit de circulation de CHF 10.-. Grâce au virement automatique, vous n'avez plus à vous occuper de rien. Cette solution ne comporte que des avantages:

- Prélèvement automatique des factures le jour où elles arrivent à échéance.

- Sécurité absolue: vous pouvez faire objection pendant 30 jours, auquel cas le montant est immédiatement crédité sur votre compte.
- Vous continuez à recevoir une facture détaillée de la part de Mobility.
- Paiement automatique et ponctuel de toutes les factures

Téléchargez le formulaire correspondant (sur le portail clientèle Mobility → Services → Formulaires), remplissez puis envoyez-nous directement

- le formulaire de LSV de votre banque
- ou le formulaire de Debit Direct.

Et c'est tout. Vous n'aurez plus jamais à vous occuper des factures Mobility!

IMPRESSUM

Editrice/rédaction
 Mobility Société Coopérative
 Gütschstrasse 2
 Case postale
 6000 Lucerne 7

info@mobility.ch
www.mobility.ch

Traduction
 Apostroph AG, Lucerne

Correction
 typo viva, Ebikon

Photos
 Alfons Gut, Mercedes-Benz
 Suisse SA, Renault Suisse

Impression
 Binkert Druck, Laufenburg

Papier
 Balance Pure, 100% papier
 recyclé, FSC

Tirage
 47'000 ex. en allemand
 8'000 ex. en français