

my

JOURNAL

MOBILITY-JOURNAL 04/2013



mobility
car sharing



Viviana Buchmann
Directrice
Mobility Société Coopérative

ÉDITORIAL

Chères et chers sociétaires, chères clientes, chers clients,

«Sharing», partager. Une idée, une philosophie, conquiert le monde. Qu'il s'agisse de voitures, d'appartements ou de matériel de jardinage, de plus en plus d'individus non seulement se partagent des produits et des services, mais attachent plus d'importance au fait d'y avoir accès qu'à leur possession. Selon le «Time Magazine», la consommation commune compterait même parmi les idées qui vont changer la face du monde à l'avenir. Rien d'étonnant, donc, à ce que les plates-formes Internet et apps comme «AirBnB», «Digg» ou «Why own it?» se multiplient sur toute la planète.

Les symboles de statut social seraient-ils donc en train de céder la place à la consommation collaborative? Quantité d'études confirment cette tendance qui interpelle particulièrement les jeunes. Ainsi, en Allemagne, les moins de 30 ans préféreraient renoncer à une voiture personnelle plutôt qu'à des vacances ou à leur smartphone. L'institut Gottlieb Duttweiler constate que, de nos jours en Suisse, tout ce qui est matériel, grand, coûteux et nocif pour l'environnement a un impact négatif sur le statut social. A l'opposé, l'écologie, un mode de vie sain et des formes de mobilité autres que l'automobile gagnent en importance.

Le concept du car sharing, de plus en plus prisé en Europe comme aux Etats-Unis, a donc le vent en poupe. La société de conseil d'entreprise Frost & Sullivan prévoit une multiplication par vingt du marché européen d'ici 2020. Un excellent pronostic qui montre toutefois à quel point, dans les autres pays, le car sharing en est encore à ses balbutiements. En Suisse, la demande est encouragée par Mobility qui propose un réseau dense d'emplacements et de véhicules depuis plus de vingt ans. Aujourd'hui, un citoyen sur soixante utilise notre offre, un record du monde bien isolé!

En réponse à cette évolution, nous voulons permettre un accès optimal à Mobility aux jeunes adultes. Après avoir déjà lancé cette année «mobility4learners» pour les élèves conducteurs et les nouveaux conducteurs, nous voulons maintenant ouvrir l'offre «mobility@campus» à tous les étudiants de Suisse. Lisez la page 3 pour en savoir plus à ce sujet.

Nous vous souhaitons de continuer à «partager» nos 2'650 véhicules avec plaisir et faites bonne route!

Cordialement,

Viviana Buchmann



mobility@campus offre aux étudiants une mobilité plus souple et plus économique.

OFFRE

Une offre qui mérite d'être étudiée

Un abonnement d'essai et un abonnement annuel à un prix imbattable: en 2014, Mobility ouvre son offre spéciale mobility@campus à tous les étudiants de Suisse.

Mobility souhaite amener les jeunes au car sharing. C'est dans ce but que la Société Coopérative lançait, il y a cinq ans, l'offre mobility@campus dans le cadre de laquelle elle fait cadeau aux étudiants d'un abonnement d'essai de quatre mois sans engagement. Et afin de ménager les budgets étudiants, l'abonnement annuel leur est ensuite proposé au prix de CHF 70.- seulement! Cette offre spéciale sera valable à partir de 2014 pour tous

Saint-Gall possèdent des emplacements Mobility directement sur leur campus. En combinaison avec les 2'650 véhicules répartis sur le territoire suisse ainsi que les moyens de transport publics, les étudiants disposent de tous les moyens nécessaires pour se déplacer spontanément et partout. Les combis, par exemple, peuvent servir aux maisonnées de colocataires à faire leurs courses, les véhicules utilitaires permettent de faire des déménagements et les minivans, de passer un week-end studieux prolongé dans le Tessin.

Bon nombre de hautes écoles disposent d'emplacements Mobility directement sur leur campus.

les étudiants en Bachelor et en Master d'une haute école ou d'une école supérieure suisse reconnue (hormis cursus de formation complémentaire). Viviana Buchmann, directrice de Mobility Société Coopérative, déclare: «Nous sommes convaincus que les jeunes portent l'idée de partage en eux. Sur les plates-formes les plus diverses, ils partagent leur savoir, leurs photos et ce qui leur arrive; ils naviguent sur les réseaux en permanence, sont mobiles et toujours en mouvement. Leur budget, toutefois, ne permet que rarement une voiture personnelle. Le car sharing est une solution tout aussi pratique tout en étant bien moins coûteuse.»

Des véhicules Mobility sur le campus

De nombreuses hautes écoles comme l'EPFL et l'UNIL à Lausanne, l'université de Berne, l'ETH et l'UZH à Zurich ou l'université de

Ouvert à tout et à tous

mobility@campus ne connaît aucune restriction: tous les étudiants détenant un permis de conduire suisse ou valable en Suisse peuvent en profiter. Les trajets à l'étranger sont autorisés.

Et pour ceux qui se préparent à l'examen de conduite, nous proposons également un abonnement spécifique:

www.mobility.ch/learners_fr



Faites comme plus de 3'000 étudiants convaincus, devenez client Mobility! Vous trouverez toutes les informations au sujet de cette offre sur www.mobility.ch/etudiants

Ou contactez notre centrale de services 24h/24 au 0848 824 812.



Quinze des 1'380 emplacements de toute la Suisse qui ont leur place dans le «livre des records de Mobility».

EMPLACEMENTS

500 communes, 15 records

Le car sharing prospère et se développe dans toute la Suisse, en particulier dans les grandes agglomérations. Aujourd'hui, les clients Mobility ont le choix entre 1'380 emplacements, soit 400 de plus qu'il y a dix ans encore, un véritable record en soi! Mais certaines communes et certains emplacements détiennent également leur propre record. Nous avons relevé les plus intéressants pour vous.

- **Densité et situation centrale:** Zurich (1) possède la plus grande densité d'emplacements de toute la Suisse. En moyenne, le véhicule Mobility le plus proche n'est pas à plus de 250 mètres à pied. Plus de 450 véhicules sont disponibles.
- **De plus en plus nombreux:** Bâle-ville (9) fait preuve d'un enthousiasme croissant pour le car sharing. Cette commune enregistre la plus forte augmentation du nombre de clients proportionnellement à la population cette année.
- **Taille et variété:** l'emplacement de la gare de Berne (2) détient le record de taille: 25 véhicules sont prêts à démarrer à tout moment.
- **Ancienneté et nouveauté:** l'emplacement Mobility de la Stansstaderstrasse à Stans (10) date de 1987. L'emplacement le plus récent est celui de Zurich Enge/Tödistrasse (11).
- **Internationales et reliées:** nos stations des aéroports de Zurich (12) et de Genève (13) le sont tout particulièrement.
- **Est et ouest:** Scuol (14) est le point Mobility le plus à l'est sur la carte, Satigny (15), le plus à l'ouest.
- **Des hauts et des bas:** Cadenazzo (3) dans le Tessin se trouve à seulement 215 mètres d'altitude, Saint-Moritz (4), 1'600 mètres plus haut.
- **Usage et popularité:** les véhicules Mobility de Tribsenstadt à Lucerne (5) et de la Holbeinplatz (6) à Bâle sont particulièrement demandés. Ce sont eux qui possèdent le plus fort taux d'utilisation annuel.
- **Petite et grande longueur:** Au (7) est notre commune dont le nom est le plus court, Neuhausen am Rheinfall (8), celle dont le nom est le plus long.

La ville de Bâle détient le record d'augmentation du nombre de clients proportionnellement à la population cette année.

Jeu-concours

Quelle est la commune suisse possédant un emplacement Mobility située la plus au sud? Consultez la carte interactive de www.mobility.ch et envoyez un e-mail avec la bonne réponse, votre adresse et votre numéro de client à marketing@mobility.ch. Nous offrons cinq crédits de circulation d'un montant de CHF 150.– aux gagnants. Bonne chance!



Andreas Liebrich «fait le plein» de la Renault Zoe à la borne de recharge Mobility de la gare de Lucerne.

FLOTTE

Zoe et Andreas: récit d'un coup de foudre

Mobility accompagne Andreas Liebrich, client de longue date, lors de son premier trajet avec la toute nouvelle Renault Zoe. Ce connaisseur en matière de voitures électriques explique pourquoi Zoe devance ses prédécesseurs.

Elle est là. Beauté bleu azur, intelligente, brillante, parfaite. Les passants s'arrêtent pour la regarder. Ils la pointent du doigt. Lancent des regards envieux. Mais aujourd'hui, Zoe n'a d'yeux que pour une personne: Andreas Liebrich, qui en fait le tour avec attention. Il

«La Zoe, c'est une sensation de conduite électrique moderne. Essayez-la!»

Andreas Liebrich

ouvre le coffre spacieux. S'assoit dans le siège confortable. Le système de navigation s'allume. «Sur le plan esthétique, c'est un vrai régal. De loin la voiture électrique la plus belle et la plus confortable que je connaisse.» Andreas Liebrich, qui enseigne l'e-tourisme, sait de quoi il parle: il utilise fréquemment des voitures électriques pour ses déplacements professionnels et privés de la ville vers la périphérie. C'est la raison pour laquelle Mobility l'a invité à essayer la nouvelle Renault Zoe que les clients trouveront sur dix-neuf emplacements dans les gares des grandes villes suisses. «Mais la beauté n'est pas tout, bien sûr, dit Andreas Liebrich avec un sourire, je veux aussi connaître son caractère.»

Un moteur puissant et une grande autonomie

Aussitôt dit, aussitôt fait. Le sociétaire appuie sur le bouton de démarrage, le moteur se met en route sans faire de bruit. De fait, Zoe est si silencieuse que, jusqu'à 30km/h, elle émet un

signal acoustique afin de signaler sa présence aux piétons. Nous quittons le centre-ville et tournons à droite. L'entrée de l'autoroute. Le tachymètre indique 60, 80 puis 120 kilomètres à l'heure en l'espace de quelques secondes. «Il tire bien», constate Andreas Liebrich à propos du moteur 88 CV, «sur l'autoroute, il n'y a aucun problème.» – Pourquoi l'électromobilité, Andreas? – «Il ne sera possible de gagner en expérience et d'accélérer le progrès que si les gens roulent en voiture électrique. Je veux apporter ma modeste contribution à l'avenir de cette forme de mobilité.» Zoe est-elle un pas dans la bonne direction? «Sans aucun doute. Une autonomie pouvant atteindre cent kilomètres est déjà un point très positif. Et si je veux continuer à rouler, étant client Mobility, je possède la clé de 2'650 autres voitures.»

Une recharge rapide

Le fait que la recharge complète de la batterie soit simple et ne prenne que deux heures est un point particulièrement positif. «Malgré tout, je trouve qu'il est important que Mobility continue à mettre le mode d'emploi abrégé dans les voitures. Cela peut contribuer à éliminer les craintes inutiles des personnes qui roulent en voiture électrique pour la première fois», commente Andreas Liebrich en branchant la Zoe à la borne de recharge de la gare de Lucerne. Merci, nous y veillerons. Un dernier mot à nos lecteurs peut-être? «La Zoe, c'est une sensation de conduite électrique moderne. Essayez-la!»

Bornes de recharge

A l'heure actuelle, la Zoe ne peut être chargée que sur les emplacements Mobility. A partir du printemps 2014, elle sera équipée d'un câble spécial qui permettra de la recharger «en cours de route».



OFFRE SPÉCIALE CLIENTS

A l'abordage de la salle de concert avec Mobility

20% de remise sur les billets du 21st Century Symphony Orchestra

«Les Pirates des Caraïbes» de Walt Disney: une trilogie cinématographique qui regorge d'aventures et d'humour avec, en toile de fond, des îles paradisiaques. Le 21st Century Symphony Orchestra vous permet de vivre différemment la saga de Jack Sparrow et de ses pirates au KKL de Lucerne et à l'auditorium Stravinski de Montreux. Nonante musiciens et un véritable chœur de pirates interprètent la musique du film en direct, en même temps que le film est projeté sur écran. Ne manquez pas ce concert hors du commun et profitez, en tant que client Mobility, de 20%

de remise sur le prix du billet normal! Pour en savoir plus à ce sujet et vous inscrire, consultez www.artproductions.ch/mobility

Dates de concert

- «At World's End», 3^e partie : dimanche 8 décembre 2013, Lucerne
- «Dead Man's Chest», 2^e partie : vendredi 20 décembre 2013, Lucerne
- «The Curse of the Black Pearl», 1^{re} partie : vendredi 27 décembre 2013, Lucerne
- «Dead Man's Chest», 2^e partie : samedi 25 janvier 2014, Montreux

ENVIRONNEMENT

1,5 centime pour une bonne cause

Plus efficace que jamais, la flotte Mobility réduit la compensation du CO₂ à myclimate

L'impact qu'a le car sharing sur notre environnement est l'un de ses principaux effets positifs. Afin de permettre à ses clients de compenser pleinement le CO₂ pour leurs trajets, Mobility collabore depuis 2006 avec «myclimate – The Climate Protection Partnership». myclimate soutient des projets ayant pour but de réduire les gaz à effet de serre et de remplacer les sources d'énergie nocives pour le climat par d'autres sources propres comme l'énergie solaire, l'énergie hydraulique ou le biogaz.

Jusqu'à présent, les clients Mobility payaient, s'ils le désiraient, 2 centimes par kilomètre parcouru à myclimate. Plus que 1,5 centime à partir de décembre 2013! «Notre flotte étant de plus en plus efficace sur le plan énergétique, la compensation diminue», explique Sonja Roos, responsable des projets stratégiques chez Mobility. Aujourd'hui, un véhicule

Mobility émet en moyenne 120 grammes de CO₂/km, soit 23% de moins qu'en 2006. «Avec ce taux, nous devançons déjà les directives 2015 de la Confédération», se félicite Sonja Roos.

Depuis le début de la coopération, les clients et les collaborateurs de Mobility ont compensé un total non négligeable de 14'650 tonnes de CO₂ par le biais de myclimate. Mobility a souhaité que le montant correspondant soit utilisé pour moitié dans des projets suisses et pour moitié dans des projets à l'étranger, par exemple pour la construction d'installations de biogaz au Népal et la distribution d'économiseurs d'eau aux ménages lucernois.

Vous voulez protéger l'environnement et vous déplacer sans nuire au climat?

Pour en savoir plus et vous inscrire, consultez www.mobility.ch/offres_en_plus/CO2



Janick Tirez et Christian Rohr réorganisent la mobilité de la société Mammüt avec le Mobility Poolcar-Sharing.

MOBILITY POOLCAR-SHARING

Mammüt sur les routes avec Mobility

Depuis peu, la société Mammüt Sports Group AG de Seon gère ses véhicules d'entreprise à l'aide de la technologie «MobiSys 2.0» de Mobility. Les responsables de la flotte, Janick Tirez et Christian Rohr, expliquent ce qui a changé.

Quel usage faites-vous de vos cinq véhicules d'entreprise?

Nos deux cent cinquante collaborateurs les utilisent pour rendre visite à nos clients en Suisse et à l'étranger, pour assister à des événements et pour aller chercher des clients à la gare. Mammüt est d'autant plus tenue d'avoir

Le logiciel nous fait gagner du temps, simplifie la procédure administrative et permet une pleine transparence des frais de déplacement. Mais avant tout, il permet d'optimiser l'usage de chaque véhicule. Lorsque nous avons introduit le système il y a trois mois, nous pensions économiser une voiture. Aujourd'hui, nous avons le plaisir de confirmer que c'est bien le cas.

«Oui, grâce à Mobility, nous gérons notre flotte de manière plus durable et plus économique.»

Janick Tirez, Mammüt Sports Group AG

une mobilité parfaitement organisée que notre site est plutôt mal desservi par les transports publics.

Vous utilisez depuis peu le Mobility Poolcar-Sharing. Comment organisiez-vous votre mobilité auparavant?

Nos collaborateurs réservaient les véhicules avec Outlook. La procédure administrative était toutefois sujette aux erreurs, prenait du temps et manquait souvent de transparence. Il arrivait notamment que les frais de trajet ne puissent pas être attribués au bon utilisateur et il fallait recourir plus fréquemment à des véhicules de location externes, ce qui entraînait des frais supplémentaires pour l'entreprise.

La technologie du Poolcar-Sharing a-t-elle permis de remédier à ce problème?

Oui, grâce à Mobility, nous gérons notre flotte de manière plus durable et plus économique.

Vos collaborateurs peuvent-ils utiliser les véhicules du pool à titre privé?

Oui, à la condition qu'ils soient clients Mobility à titre privé. La facturation est alors assurée directement par Mobility.

Recommanderiez-vous le Poolcar-Sharing?

Nous recommandons Mobility dans tous les cas et, si c'était à refaire, nous opterions à nouveau sans hésitation pour le Poolcar-Sharing. C'est une solution innovante qui offre un grand potentiel d'optimisation pour les entreprises.

Souhaitez-vous, vous aussi, optimiser l'utilisation de votre flotte et faire des économies?

Informez-vous sur

www.mobility.ch/Poolcar-Sharing-FR

et envoyez vos demandes à business@mobility.ch. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller!

Mobility baisse ses tarifs au kilomètre

Mobility réagit à la diminution des prix du carburant et baisse le prix au kilomètre pour ses clients au 15.11.2013, et ce pour toutes les catégories de véhicules.

– Réduction pour les cent premiers kilomètres de chaque trajet : 2 centimes du kilomètre

– Réduction à partir du 101^e kilomètre de chaque trajet : 1 centime du kilomètre

Si le prix du carburant devait à nouveau dépasser le seuil du CHF 1.85.– le litre (mix Diesel et sans plomb 95), une augmentation de prix serait inévitable. Dans ce cas, Mobility vous en avertirait à temps.

Mobility remporte le prix du marketing GfM 2013!

Le 29 octobre, Mobility s'est vu décerner le célèbre prix du marketing GfM à Zurich. Le jury a notamment motivé sa décision par les solides efforts que fait Mobility en matière de durabilité, par sa force d'innovation, par la variété de son offre destinée aux clients privés et Business et par la simplicité d'utilisation du système de car sharing. Mobility est fière de cette récompense! La prime sera reversée à une organisation de bienfaisance.

Promotion d'hiver

Paradis hivernal, me voilà! Du 7 janvier au 9 mars, en tant que client privé, vous bénéficiez de 30% de rabais sur le tarif horaire de vos réservations d'un véhicule Mobility d'une durée d'au moins 72 heures (les clients Click&Drive et Business ne peuvent en profiter).

Réservez votre véhicule Mobility avec le code de rabais «WINTER2014» sur le portail clientèle Mobility, avec l'app ou auprès de la centrale de services 24h/24 au 0848 824 812. Votre réservation doit avoir une durée d'au moins 72 heures et se situer entièrement dans la période du 7 janvier au 9 mars 2014. La remise de 30% porte sur le tarif horaire.

Mobility vous souhaite bonne route et un bel hiver ensoleillé!

Assemblées de section 2014

Si vous êtes sociétaire, venez vous informer à l'assemblée annuelle de votre section des projets actuels de Mobility ainsi que de la marche des affaires en général. L'assemblée de section est le lieu idéal pour exercer votre droit de codécision et dialoguer avec Mobility. Nous vous tenons informé sur notre site Internet sous www.mobility.ch/as-dates.



Offrez une mobilité intelligente, offrez Mobility.

Des idées de cadeaux utiles: abonnements, chèques, abonnement élèves conducteurs, SitSac

«Des livres? La bibliothèque en est pleine. Des chaussettes? Non, il en a déjà eu l'année dernière.» Si vous êtes à court d'idées, Mobility en a une excellente pour Noël: faites plaisir à votre famille, à vos amis ou à vos collaborateurs, offrez-leur une mobilité intelligente!

Abonnements Mobility: Mobility a une offre adaptée pour chaque situation. Les personnes qui se déplacent beaucoup se réjouiront par exemple d'une part de sociétaire, vos collaborateurs, d'un abonnement annuel. Demandez conseil à notre centrale de services 24h/24 0848 812 824 ou informez-vous sur notre site Internet www.mobility.ch.

mobility4learners: votre fils ou votre fille est en passe de devenir majeur et souhaite se préparer à l'examen de conduite? Dans ce cas, mobility4learners est exactement ce qu'il lui faut! L'abonnement économique spécial élèves conducteurs ouvre à vos protégés la

porte de 2'650 voitures Mobility en Suisse et inclut une réduction de responsabilité qui les protège des répercussions financières des petits et grands dommages. Pour en savoir plus, consultez www.mobility.ch/etudiants.

Chèques Mobility: les chèques Mobility sont proposés avec différents montants (multiples de CHF 50) et peuvent être utilisés de manière flexible pour payer des factures de trajets ou contracter un nouvel abonnement. Pour en savoir plus à ce sujet et passer vos commandes, allez à la page www.mobility.ch/cheques.

SitSac, pour la sécurité de votre enfant: le SitSac pour enfant est tout à la fois un rehausseur et un sac à dos et offre une multitude d'avantages pratiques et en termes de sécurité. Faites-le-vous envoyer simplement à la maison. Passez votre commande sur le portail clientèle sous «Contact» → «Commande».

Mobility vous souhaite de passer de très belles fêtes de Noël avec vos proches.

Nouveaux emplacements

Entre août et octobre 2013, Mobility a ouvert les emplacements suivants:

4350	Berne	Jägerweg
4316	Einsiedeln	Kornhausstrasse
4347	Genève	Simplon
4338	Lucerne	Steghof/Steghofweg
4332	Oberburg	Progressastrasse
4348	Ostermundigen	Oberfeld
4310	Perly-Certoux	Ecole
4321	Seon	Birren/Stauffacherstrasse
4314	Siebnen	Oststrasse
4344	Saint-Gall	Eidgenössische Gerichte/ Stahl
4334	Winterthur	Brunngasse
4340	Zurich	Seefeld/Eisengasse
4349	Zurich	Enge/Tödistrasse

IMPRESSUM

Editrice/rédaction
Mobility Société Coopérative
Gütschstrasse 2
Case postale
6000 Lucerne 7
www.mobility.ch

Traduction
Apostroph AG, Lucerne

Correction
typo viva, Ebikon

Photos
Alfons Gut, Binkert Druck, 21st
Century Orchestra,
u-bahnverleih – Fotolia.com

Impression
Binkert Druck AG, Laufenburg

Papier
Balance Pure, 100% papier
recyclé, FSC

Tirage
45'000 ex. en allemand
8'000 ex. en français