

my

JOURNAL

MOBILITY-JOURNAL 01/2014



mobility
car sharing



Viviana Buchmann
Directrice
Mobility Société Coopérative

ÉDITORIAL

Chères et chers sociétaires, chères clientes, chers clients,

25'000, 32'000, 40'000, 50'000: le nombre de sociétaires Mobility – de même que le nombre de clients – a en tout et pour tout doublé au cours des dix dernières années. Aujourd'hui, un client sur deux est sociétaire. Je vous remercie de tout cœur de cette fidélité et de votre soutien!

De fait, être sociétaire offre des avantages sur tous les plans. D'une part, vous bénéficiez de conditions-cadres intéressantes; vous ne payez qu'une fois les frais de base: la taxe d'adhésion ainsi que la part sociale qui vous est remboursée si vous quittez la coopérative. En contrepartie, vous bénéficiez d'un rabais sur votre chiffre d'affaires de trajets: chaque année, ils atteignent un montant total d'environ CHF 1 million. Enfin, vous êtes copropriétaire de Mobility. A ce titre, vous pouvez prendre part aux assemblées de section, vous informer en détail des projets en cours ou vous faire élire en tant que délégué. De cette manière, nous entretenons l'échange d'informations et d'idées auquel nous sommes attachés depuis le début.

Afin de permettre à un nombre aussi élevé que possible de personnes de bénéficier de tous ces avantages, Mobility a décidé de réduire de moitié le montant de la taxe d'adhésion pour les co-sociétaires, et ce dès aujourd'hui. Les familles sont les premières à en profiter puisque après avoir adhéré, elles sont mobiles sans aucuns autres frais fixes. Je suis convaincue que cette remise est un pas important dans la bonne direction. D'ailleurs, le succès de l'offre mobility4learners (notre abonnement destiné aux élèves conducteurs et aux jeunes conducteurs) montre bien à quel point les jeunes aspirent à une automobilité économique et libre. Pour en savoir plus au sujet de notre offre pour les co-sociétaires, lisez la page 3.

Je vous souhaite de faire bonne route en 2014 et j'espère avoir bientôt le plaisir d'accueillir un plus grand nombre encore de jeunes sociétaires lors des assemblées de section ou même en tant que délégués chez Mobility.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Buchmann'.

Viviana Buchmann



Jonathan, Benjamin, Andrea, Daniel et Elisabeth Stern: cinq sociétaires Mobility, ou en passe de le devenir...

OFFRE

Demi-tarif, pleine prestation

La taxe d'adhésion pour les co-sociétaires passe à CHF 125.–

Habiter sous le même toit qu'un sociétaire Mobility ne comporte que des avantages. En effet, les co-sociétaires bénéficient, pour une somme modique, de tous les avantages financiers d'un sociétaire ainsi que des mêmes droits.

La famille Stern ne jure que par le car sharing. Andrea, le père, et Elisabeth, la mère, vivent avec leurs trois fils dans un immeuble collectif à Rümlang dans le canton de Zurich. L'emplacement Mobility le plus proche n'est qu'à quelques minutes à pied. «Je suis sociétaire

cohabitent de devenir sociétaires Mobility, la coopérative a décidé de réduire de moitié la taxe d'adhésion pour les co-sociétaires, qui passe donc à CHF 125.–, et ce dès aujourd'hui. Ce montant, à verser une seule fois, exempte entièrement le sociétaire de frais d'abonnement pendant toute la durée de son affiliation! En outre, selon le chiffre d'affaires de trajets réalisés, il est possible de bénéficier d'une remise pouvant atteindre 20 %. La part sociale de CHF 100.– est entièrement remboursée en cas de départ.

«Mes parents m'ont offert la part de co-sociétaire pour mon 18^e anniversaire.»

Daniel Stern

depuis le tout début», raconte Andrea. Les Stern n'ont encore jamais possédé de voiture. «Nous préférons combiner les transports publics et Mobility. Cela nous évite des frais, des heures dans les embouteillages et tous les inconvénients que suppose le fait d'avoir une voiture privée.» Elisabeth et leur fils Daniel sont désormais co-sociétaires. «Mes parents m'ont offert la part de co-sociétaire pour mon 18^e anniversaire», raconte Daniel avec un sourire qui en dit long. «C'est d'autant plus cool que je ne paye pas de taxe d'abonnement. Et quand nous nous déplaçons en famille, nous pouvons nous relayer au volant en cas de besoin.» Tant qu'il habitera sous le même toit qu'Andrea, premier sociétaire, il pourra conserver son statut de co-sociétaire. «Lorsque je déménagerai, je m'inscrirai tout simplement en tant que premier sociétaire.»

Intéressant financièrement

Afin qu'il soit encore plus intéressant pour les familles comme les Stern et les personnes qui

Réserver les uns pour les autres

Les foyers de sociétaires peuvent former des «groupes» au sein desquels ils peuvent accéder aux réservations des autres. Le trajet est facturé à la personne qui a effectué la réservation.

Droit de parole au sein de la coopérative

Les sociétaires ont aussi la possibilité de prendre une part active à la vie de la coopérative Mobility. Dans le cadre des assemblées de section, ils bénéficient d'informations de première main et, en tant que délégués, défendent les intérêts des sections lors de l'assemblée annuelle des délégués. Un dialogue précieux auquel Mobility attache une grande importance!

Informez-vous et inscrivez-vous dès maintenant!

Devenez sociétaire:

www.mobility.ch/societaire



Markus Weber offre un abonnement d'essai Mobility à ses élèves qui réussissent leur permis.

MOBILITY4LEARNERS

Un instructeur dont le cœur bat pour Mobility

Markus Weber est instructeur auto-école dans l'âme. Actuellement, il apprend à quarante élèves à conduire de manière sûre et économique. Cet originaire du canton de Berne nous parle de son métier, de mobility4learners et de barrages animaliers.

Qu'aimez-vous dans votre travail?

J'éprouve beaucoup de plaisir à transmettre mon savoir et à former des individus de telle manière qu'ils circulent sur les routes de Suisse de façon sereine et responsable. L'objectif premier de la conduite automobile est toujours de ne mettre en danger ni soi-même, ni les autres.

Les élèves et nouveaux conducteurs sont nombreux à profiter de «mobility4learners» pour avoir plus de pratique. Que pensez-vous de cette offre?

Je connais mobility4learners et je ne peux qu'en dire du bien. Cela permet à mes élèves de consolider, durant leurs loisirs, ce qu'ils ont

existé différents moyens d'être mobile «sans se ruiner».

Conseilleriez-vous aux conducteurs ayant peu d'expérience d'essayer différents modèles de véhicules?

Chaque voiture se conduit différemment. Il est donc des plus enrichissant d'essayer des véhicules de différentes tailles, de différentes catégories et qui se manient différemment.

La voiture personnelle est-elle aujourd'hui dépassée? Les études, en tout cas, sont claires sur ce point.

En Suisse, cela dépend fortement de l'endroit où l'on habite. Je constate qu'à la campagne, les gens tiennent à leur voiture, tandis que les citadins préfèrent s'en passer complètement, ce que je comprends très bien. Les places de parc sont chères et les quartiers urbains sont parfaitement reliés par les transports publics.

Quelle est l'expérience la plus extraordinaire que vous ayez faite lors d'une leçon de conduite?

Dernièrement, un embouteillage gigantesque s'est formé dans une grande rue parce qu'un cygne s'était installé au beau milieu de la voie. Au lieu de lui faire peur, le concert de klaxons semblait lui plaire. Il lui a fallu un bon moment pour se décider à partir.

«Les nouveaux conducteurs ont la possibilité de pratiquer sans avoir à s'acheter de voiture.»

Markus Weber, propriétaire de l'auto-école Weber à Berne

appris lors des leçons de conduite. Quant aux nouveaux conducteurs, ils ont la possibilité de pratiquer sans avoir à s'acheter de voiture.

Est-ce là la raison pour laquelle vous offrez un abonnement d'essai Mobility à vos élèves lorsqu'ils réussissent leur permis?

Exactement. Les nouveaux conducteurs doivent absolument entretenir les mécanismes qu'ils ont appris. Avec Mobility, ils ont la possibilité de conduire quand ils le veulent et peuvent consolider leurs acquis à un haut niveau. En outre, je veux leur montrer qu'il

mobility4learners

Abonnement élèves conducteurs: CHF 49.-; abonnement nouveaux conducteurs: à partir de CHF 300.-. www.mobility.ch/learners_fr



Cabri olé! La Mini Cooper, un vrai bonheur.

FLOTTE

Cheveux au vent

Vingt Mini Cooper Cabrio disponibles à partir du printemps

Avec son toit en toile élaboré, la Mini Cooper est l'une des quelques petites voitures conçues pour être un cabriolet. Chez Mobility, à partir de Pâques, vingt de ces véhicules manœuvrables vous permettront de goûter tout le plaisir de conduire en plein air.

Lorsque le vent vous souffle dans les cheveux, que le soleil du soir vous caresse doucement le visage et que tout le monde, les plus jeunes comme les plus vieux, se retourne sur votre passage en souriant, c'est que vous êtes au volant d'un cabriolet Mini Cooper. Le pare-brise

sormais partie de la catégorie «Emotion». Dans cette dernière, les Mini Cabrio peuvent être réservées de Pâques à octobre. Patrick Bünzli précise: «Nous mettons ces véhicules décapotables à disposition uniquement durant les mois chauds dans le cadre d'un essai pilote de deux ans. Cela n'aurait pas de sens le reste du temps.» Sur les plateformes de réservation de Mobility, les Mini seront proposées dans la catégorie «Emotion» deux semaines avant Pâques, afin de permettre à tous ceux qui ne peuvent pas attendre d'organiser à l'avance leurs excursions.

«Je suis certain que nous allons connaître une véritable ruée.»

Patrick Bünzli, responsable de l'exploitation et de la gestion de la flotte Mobility

est conçu de manière à donner une sensation de plein air sans gêner la vue du conducteur. Patrick Bünzli, responsable de l'exploitation et de la gestion de la flotte Mobility, ne cache pas sa joie: «La Mini est déjà extrêmement prisée par nos clients, nous nous sommes donc décidés aussi pour la version cabriolet. Je suis certain que nous allons connaître une véritable ruée.» Mais si cette voiture offre un plaisir inégalé, elle n'en est pas moins d'une grande sûreté. En cas d'accident, les passagers sont protégés par un arceau de sécurité intelligent, discrètement logé derrière les appuie-têtes.

Dans la catégorie «Emotion» durant les mois chauds

Depuis Pâques, vingt Mini de différentes couleurs prendront la place du même nombre de cabriolets Renault Megane. La catégorie «Cabrio» disparaît, ces véhicules feront dé-

Emplacements dans les grandes villes suisses

Les Mini Cabrio seront garées sur les mêmes emplacements proches des gares que leurs prédécesseurs: Aarau, Baden, Bellinzzone, Bâle, Berne, Bienne, Fribourg, Genève, Lausanne, Locarno, Lugano, Lucerne, Saint-Gall, Winterthur, Zoug et Zurich.

Une conduite sportive

Le puissant moteur quatre cylindres de la Mini Cabrio se met en marche grâce à un bouton de démarrage. En ville comme sur les routes qui serpentent à travers les cols alpins, la conduite intuitive procure en permanence une sensation sportive et de sécurité.

Mobility vous souhaite beaucoup de plaisir avec ce superbe véhicule!

Clients privés Clients business Complexes résidentiels Français Médias Aide Contact À propos de Mobility Jobs Carsharing Software Rechercher

mobility
car sharing

Marche à suivre Offres Emplacements Véhicules Devenir client Login

Mobility en bref
Comment fonctionne Mobility?
Vous trouvez les principales réponses dans notre vidéo. >

Votre offre vous attend déjà
Vous vous déplacez souvent, vous êtes étudiant ou jeune conducteur? Ou vous souhaitez simplement tester Mobility?
Toutes les offres en un coup d'œil. >

Utiliser 2'650 véhicules
Grandes ou petites, sportives ou pratiques, 2'650 voitures de 9 catégories répondent à tous les désirs. >

Découvrez les trésors d'informations et de services du nouveau site Internet Mobility.

RÉSEAU

Esthétique et intelligent à la fois

Le nouveau site Internet Mobility est en ligne

Les visiteurs ont toutes les raisons de se réjouir: qu'ils naviguent sur smartphone, tablette ou ordinateur portable, notre nouveau site Internet s'adapte à la taille de leur écran. Grâce à sa présentation claire, toutes les informations sont faciles à trouver. Citons, à titre d'exemple des multiples améliorations qui ont été apportées, l'ouverture de session simplifiée, une carte des emplacements basée sur Google à l'aide de laquelle les utilisateurs peuvent localiser et afficher l'emplacement Mobility le plus proche, ainsi qu'une vidéo réalisée par nos soins sur le mode de fonctionnement de base de Mobility.

Nous vous souhaitons de passer un agréable moment à fouiller notre site!

Jeu-concours

Quel est le véhicule Mobility qui dégage le moins de CO₂? Trouvez la réponse correcte sur notre nouveau site et envoyez-la (avec votre adresse et votre numéro de client) à marketing@mobility.ch. Nous offrons cinq crédits de circulation d'une valeur de CHF 100.- aux gagnants. Date limite de participation: le vendredi 14 mars 2014.



A peine inscrit en ligne, il est possible de prendre la route avec Mobility grâce à l'option «Départ immédiat».

INNOVATION

Mobility lance «Départ immédiat» pour ses nouveaux clients

Dans la foulée du relancement du site Internet, Mobility innove: les nouveaux clients peuvent prendre la route dans les 60 minutes qui suivent leur inscription en ligne. Il leur suffit pour cela de remplir un formulaire sur Internet, de télécharger une photo de leur permis de conduire, de payer avec une carte de crédit, puis de réserver le véhicule de leur choix. Mobility vérifie immédiatement le permis de conduire, puis ouvre la voiture ré-

servée par télécommande dès que le client, arrivé sur le lieu de l'emplacement, appelle la Centrale de services 24h/24 au 0848 824 812. La carte Mobility, établie au nom du client durant l'appel, est alors disponible dans chacun des 2'650 véhicules dans toute la Suisse.

«Départ immédiat»: une option intelligente pour tous ceux qui sont pressés de prendre la route avec Mobility.



Mobility est toujours à l'écoute de vos questions et de vos désirs.

BOÎTE AUX LETTRES

Vos questions. Nos réponses.

Parce que ce qui vous touche nous touche aussi, nous sommes à votre écoute et répondons ici à quelques-unes de vos questions les plus fréquentes.

Je désire apprendre l'éco-conduite. Où puis-je le faire?

Par l'intermédiaire de son partenaire TCS Test & Training, Mobility vous propose le cours de conduite «Eco-Drive» à des conditions spéciales. Il vous permet d'acquérir des techniques efficaces et d'économiser jusqu'à 10 % de carburant. Pour en savoir plus, allez sur www.mobility.ch/formation_tcs.

Y a-t-il des véhicules Mobility équipés de sièges pour enfant?

Les voitures Mobility ne sont pas équipées de sièges pour enfant de manière permanente, ceci avant tout pour des raisons de sécurité et d'hygiène. Nous vous recommandons donc d'emporter vos propres sièges ou de profiter de l'offre «SitSac». Ces rehausseurs pratiques sont proposés à nos clients à tarif réduit: www.mobility.ch/sitsac_fr.

Est-ce une bonne idée de réserver une voiture Mobility toute la nuit et de la laisser devant sa porte afin de pouvoir démarrer dès le lendemain matin?

Tout à fait. D'autant plus qu'entre 23 h et 7 h, le tarif tombe à 80 centimes de l'heure seulement pour toutes les catégories de véhicules. Seuls l'abonnement combiné (tarif de nuit CHF 1.80) ainsi que Mobility Après (tarif de nuit CHF 3.80) font ici exception.

Je désire louer une voiture pour plus d'un mois. Suis-je à la bonne adresse avec Mobility?

En tant que client Mobility, vous bénéficiez de tarifs réduits auprès de nos partenaires, Avis

et Hertz, pour vos locations longue durée. www.mobility.ch/car_rental_fr

Est-ce que je fais des économies si je suis de retour à l'emplacement plus tôt que prévu?

Oui! Si vous êtes de retour au moins 30 minutes avant l'heure prévue, mettez fin à votre réservation à l'aide de l'ordinateur de bord, de l'app «mobility-car» ou par téléphone. Vous économiserez 50 % du tarif horaire restant.

Puis-je mettre ma voiture personnelle sur l'emplacement d'un véhicule Mobility que j'ai réservé?

Oui. Il vous suffit de placer une copie de la confirmation de réservation Mobility sous le pare-brise de votre voiture. Cela n'est pas possible toutefois sur les emplacements situés dans des parkings publics; dans ce cas, vous devez mettre votre voiture sur une autre place de parc payante.

Que se passe-t-il si je perds ma carte Mobility?

Aucun problème. Avertissez-nous, nous vous en ferons parvenir une nouvelle en quelques jours. Votre numéro de client tout comme votre code NIP restent inchangés. Un montant de CHF 25.- sera prélevé sur votre facture suivante.

Obligation d'allumer ses feux en journée

Depuis le début de l'année, il est obligatoire, en Suisse, d'allumer ses feux de croisement ou ses feux de circulation diurnes également dans la journée. Cette mesure a pour but d'accroître la visibilité des véhicules en circulation et de faire baisser le nombre et la gravité des accidents de la route à l'avenir. Mobility a placé des étiquettes de rappel dans tous les véhicules sur la porte conducteur.

Mobility remporte le prix de la «hotline»

Contact Management Magazine teste régulièrement les compétences des centres de contact clientèle de différentes entreprises. Mobility s'est vu attribuer la première place dans la branche «loueurs de véhicules».

World Collaborative Mobility Congress les 7 et 8 mai 2014

Le World Collaborative Mobility Congress aura lieu les 7 et 8 mai à la PostFinance-Arena à Berne. «wocomoco», dédié aux questions de mobilité collaborative et à ses acteurs, souhaite faire progresser le tournant social vers une mobilité durable et efficace, et encourager le dialogue politique, économique et sociétal sur ce thème.

Mobility n'est pas seulement partenaire de wocomoco, mais prend une part active aux interventions et aux discussions. Pour en savoir plus sur le programme actuel, consultez www.wocomoco.ch.

Toutes nos félicitations!

Les clients suivants ont participé au concours du Journal 04/2013 et gagnent chacun un crédit de circulation de CHF 150.-:

- Regula Maag, Zurich
- Matthias Bachmann, Uster
- Kurt Aufderreggen, Berne
- Carl-Arthur Eder, Bischofszell
- Lukas Hasenfratz, Effretikon

Nouveaux emplacements

Entre novembre 2013 et janvier 2014, Mobility a ouvert les emplacements suivants:

4354	Bâle	Neuweilerplatz
4355	Bâle	St. Johannis-Platz
4358	Berne	Scheibenstrasse
4366	Ecublens (VD)	EPFL/Quartier Nord
4367	Ecublens (VD)	EPFL/Piccard
4359	Epalinges	Chemin des Boveresses
4335	Fribourg	Boulevard de Pérolles
4365	Lausanne	La Sallaz/Oron
4360	Pfungen	Gare
4363	Vésenaz	Les Rayes
4361	Zurich	Selnau/Gerechtigkeitsgasse
4364	Zurich	Altstetten/Vulkanplatz



Les plus grands véhicules de Mobility offrent suffisamment de place pour pratiquement tous les besoins en matière de transport.

Transporter-Monday

Le premier lundi de chaque mois: 20 % de rabais sur les utilitaires Mobility

Qu'est-ce qui possède un espace de chargement de 240 x 130 x 120 centimètres et déplace sans effort une charge pouvant atteindre 910 kilos? Tout juste, un véhicule Mobility de la catégorie «Transport»! Que ce soit pour déménager, faire des courses volumineuses ou aller vendre ses produits sur le marché, ces véhicules automatiques sont optimaux pour tous les types de transport de marchandises.

Les magasins étant le plus souvent extrêmement fréquentés le week-end et la circulation sur les routes importantes, Mobility recommande instamment à ses clients d'utiliser la

catégorie «Transport» plutôt en semaine. Et afin de les y encourager, Mobility offre 20 % de remise sur le tarif kilométrique et horaire le premier lundi de chaque mois. Lors de votre réservation, il suffit d'entrer le code de rabais: **TRMONDAY2014** (les clients Click&Drive sont exclus de cette offre).

Le premier Transporter-Monday aura lieu le 3 mars 2014. Vous trouverez toutes les informations concernant les véhicules utilitaires ainsi que sur la flotte Mobility complète sur www.mobility.ch/vehicules.

IMPRESSUM

Editrice/rédaction
Mobility Société Coopérative
Gütschstrasse 2
Case postale
6000 Lucerne 7
www.mobility.ch

Traduction
Apostroph AG, Lucerne

Correction
Apostroph AG, Lucerne

Photos
Alfons Gut, Nique Nager, Mini
Switzerland, Getty Images

Impression
Binkert Druck, Laufenburg

Papier
Balance Pure, 100 % papier
recyclé, FSC

Tirage
40'000 ex. en allemand
7'000 ex. en français