

my

JOURNAL

MOBILITY-JOURNAL 03/2014



mobility
car sharing



Viviana Buchmann
Directrice
Mobility Société Coopérative

ÉDITORIAL

Chères et chers sociétaires, chères clientes, chers clients,

Vous vivez en ville? Dans ce cas, vous serez sûrement d'accord avec moi pour dire que la vie y va de plus en plus vite. De nombreuses zones urbaines sont aujourd'hui «ouvertes» toute la semaine, 24 heures sur 24, pour répondre au souhait des habitants, qui veulent pouvoir accéder à tous les services en tout temps et en tout lieu.

Cela se reflète aussi dans les comportements de mobilité des gens. Ils recherchent un maximum de flexibilité et de liberté. Deux éléments caractéristiques du car sharing en free-float. Ces dernières années, dans les pays limitrophes, les fournisseurs de services de mobilité doivent une grande partie de leur croissance en milieu urbain à ce type d'offres. Une évolution et une chance que Mobility entend exploiter.

Dans cette optique, nous avons décidé, avec une série de partenaires, de lancer «Catch a Car», le premier service de car sharing en free-float de Suisse. Nous sommes convaincus que ce service est le complément idéal à Mobility car sharing et qu'il donnera un coup de pouce supplémentaire au concept du ménage sans voiture. Catch a Car doit devenir un élément à part entière de la mobilité combinée urbaine.

Dans un premier temps, Catch a Car fera l'objet d'un projet pilote de deux ans dans la ville de Bâle. Ce projet pilote doit nous permettre d'évaluer l'acceptation de ce modèle sur le marché suisse mais aussi de mesurer ses effets sur le trafic intra-urbain à la lumière de données scientifiques.

Essayez Catch a Car à Bâle et découvrez une nouvelle forme de mobilité partagée. Tous les clients et clientes de Mobility bénéficient d'une taxe d'inscription réduite (voir en pages 3 et 4).

Nous sommes ravis d'être à la base de cette nouvelle avancée dans le domaine du car sharing!

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Buchmann'. The signature is fluid and cursive.

Viviana Buchmann



Les Catch-Cars se localisent en temps réel, par app ou sur Internet.

INNOVATION

Mobility lance «Catch a Car» à Bâle

Un rabais pour les clients de Mobility

Mobility Société Coopérative lance, à Bâle, le premier service de car sharing en free-float de Suisse. Catch a Car permet de localiser des voitures en temps réel, d'en prendre le volant sans réservation préalable et de les garer dans les zones bleues. Les clients de Mobility peuvent s'inscrire dès maintenant sur www.catch-a-car.ch pour la modique somme de CHF 15.–.

La moitié des trajets parcourus par les citoyens suisses avec leur voiture privée font moins de cinq kilomètres. Catch a Car AG, filiale de Mobility Société Coopérative, lance une alternative intelligente et moins coûteuse en collaboration avec ses partenaires: à partir du 25 août 2014, 100 Catch-Cars de type VW up! circuleront en effet dans les rues de Bâle. L'utilisation du service est extrêmement simple: les membres localisent les véhicules à l'aide d'une app ou sur le site Web, vont d'un

le voyez», résume Adamo Bonorva, «le car sharing en free-float ne remplace pas le service Mobility mais il le complète idéalement. Ensemble, ces deux offres créent un incitant encore plus fort pour convaincre les gens de renoncer à leur voiture privée.» Les pionniers Catch a Car peuvent s'inscrire dès maintenant sur www.catch-a-car.ch, les clients de Mobility bénéficiant d'un rabais de CHF 10.– (code promo: CATCH1MY).

«Catch a Car est le complément parfait au service de car sharing de Mobility.»

Adamo Bonorva, directeur de Catch a Car

point A à un point B et, leur déplacement terminé, se garent sur une place de parc pour laquelle la carte de résident est valable (zones bleues). Autrement dit, contrairement à Mobility, Catch a Car n'est lié à aucun emplacement fixe. Adamo Bonorva, directeur de Catch a Car, ne cache pas son enthousiasme: «Catch a Car est un service de mobilité moderne qui répond parfaitement aux besoins des citoyens suisses.» La facturation à la minute figure parmi les avantages clés de la formule: à raison de CHF 0.37 par minute, les utilisateurs sont mobiles 24 heures sur 24 et les arrêts intermédiaires ne leur coûtent que CHF 0.27 par minute. L'idée est de sélectionner en temps réel et en ligne la Catch-Car la plus proche – les réservations comme chez Mobility ne sont en effet pas possibles. «Vous

Rouler où l'on veut et se garer dans une zone Catch-Car

Une fois qu'une Catch-Car a été sélectionnée, le véhicule est bloqué pendant maximum 15 minutes, au tarif stationnement. L'app guide l'utilisateur directement jusqu'à la voiture. Pour utiliser une Catch-Car libre, l'utilisateur peut aussi scanner le code QR du checkpoint avec son smartphone. Il peut ensuite aller où il le souhaite, sans limite de temps, pour autant que le parcours terminé, il gare de nouveau la voiture définitivement dans une zone Catch-Car. A Bâle, cette zone couvre tout le territoire de la ville (hors Riehen et Bettingen). C'est une équipe spéciale qui s'occupe en permanence de faire le plein des véhicules; en cas d'urgence, les véhicules ont à leur bord une carte de carburant glissée dans l'ordinateur de bord, dont le code est lu vocalement au moment de retirer la carte.

Un projet pilote de deux ans dans le canton de Bâle-Ville

Bâle est la première ville à introduire le car sharing en free-float en complément à

Mobility. Selon le conseiller d'Etat Hans-Peter Wessels, Catch a Car s'inscrit parfaitement dans l'orientation générale choisie par le canton de Bâle-Ville: «Nous prônons une politique de transport d'avenir privilégiant le multimodal et offrant des alternatives à la voiture. C'est dire si nous nous réjouissons du lancement de ce service innovant.»

Pour rassembler des données scientifiques, Catch a Car a pris la forme d'un projet pilote de deux ans à Bâle. «Il était essentiel de procéder de la sorte», explique Adamo Bonorva, «car c'est la première offre de ce type en Suisse et nous manquons de repères. Ensuite, Catch a Car devrait bien sûr également être accessible dans d'autres villes.» Par ailleurs, une étude réalisée par l'EPF de Zurich permettra d'analyser les effets sur la consommation d'énergie, le trafic et l'environnement. Et de vérifier en particulier si le car sharing en free-float fonctionne de la même manière que le car sharing en boucle. Le directeur de Catch a Car est optimiste: «Je pense que Catch a Car va modifier le comportement de mobilité de ses utilisateurs de façon aussi positive que Mobility.»

Priorité à la sécurité

La VW up! utilisée par Catch a Car a déjà fait ses preuves dans la flotte des voitures rouges. Cette compacte à quatre portes est une voiture idéale en milieu urbain avec son moteur de 60 ch et son coffre extrêmement généreux. Elle n'émet que 95 g de CO₂ par km, un chiffre largement au-dessous des limites fixées par la Confédération pour 2015. Les Catch-Cars ne se distinguent pas seulement par leurs faibles émissions mais aussi par la sécurité qu'elles offrent à leurs passagers: en cas de collision,

l'Allianz Helpbox® appelle automatiquement une centrale d'appel d'urgence. Un système d'interphone permet ensuite de communiquer avec des spécialistes expérimentés des interventions d'urgence. Grâce à la fonction GPS, les services de sauvetage peuvent rejoindre rapidement et efficacement les lieux de l'accident.

De solides partenaires

Catch a Car AG est une filiale à 100% de Mobility Société Coopérative et bénéficie du soutien de quatre solides partenaires qui apportent leur savoir-faire à différents niveaux: AMAG s'occupe de la livraison et de l'entretien des 100 VW up! et Allianz Suisse offre aux conducteurs une couverture d'assurance complète. Les CFF sont également de la partie, Catch a Car complétant utilement l'offre de mobilité existante, tant ferroviaire que routière. C'est également le cas de SuisseEnergie, qui a pour rôle de soutenir des concepts susceptibles de modifier durablement les comportements de mobilité.

Événement de lancement: baignade dans le Rhin

Le 25 août, Catch a Car fêtera son baptême par une baignade dans le Rhin. L'entrée dans l'eau se fera à partir de 19 h, à hauteur de la Mittlere Brücke. Plus d'informations sur notre blog www.catch-a-car.ch/beindependent.

S'inscrire, s'informer et participer à l'aventure

Inscrivez-vous aujourd'hui même sur www.catch-a-car.ch. Nous nous réjouissons aussi de lire vos commentaires sur notre blog www.catch-a-car.ch/beindependent.

Voici comment fonctionne Catch a Car

1. S'inscrire: sur www.catch-a-car.ch moyennant le paiement d'une taxe unique et réduite de CHF 15.- (au lieu de CHF 25.-). Code promo: CATCH1MY. Veillez à avoir votre permis de conduire et votre carte de crédit à portée de main. La carte de membre (différente de la carte Mobility) vous parvient par la poste dans un délai de deux jours ouvrables.

2. Localiser une Catch-Car libre: sur le site Web ou à l'aide de l'app Catch-Car (téléchargeable gratuitement dans l'iTunes-Store ou dans Google Play). Pour rejoindre la voiture sélectionnée, vous pouvez la réserver au maximum 15 minutes au tarif stationnement (CHF 0.27 par minute).

3. Ouvrir le véhicule: placez la carte de membre sur le checkpoint. La clé de contact se trouve dans un support placé sous la boîte à gants.

4. Conduire: vous pouvez aller où vous voulez, sans limite de temps. Les arrêts intermédiaires sont également possibles au sein de la zone Catch-Car (il faut juste

songer à fermer la voiture avec la clé de contact, de manière à ce qu'elle demeure réservée au tarif stationnement), même dans un pays limitrophe. La zone Catch-Car est visible sur le site Web et sur l'app Catch-Car. Par ailleurs, une fonction audio vous met en garde si vous êtes en train de garer le véhicule en dehors de la zone.

5. Faire le plein: l'équipe Catch-Car s'en charge en continu. Autre solution: retirer la carte de carburant de l'ordinateur de bord. Le code est lu vocalement.

6. Terminer définitivement le trajet: uniquement au sein de la zone Catch-Car et sur les places de parc pour laquelle la carte de résident est valable (zones bleues). Il reste à remettre la clé de contact dans le support. Fermeture/libération de la Catch-Car: placez la carte de membre sur le checkpoint.

7. Payer: le montant final est débité sur la carte de crédit le jour même. Vous recevez un e-mail avec le décompte des frais.



Le conseiller d'Etat Bernhard Pulver ne jure que par Mobility depuis 15 ans.

QUEL USAGE FAITES-VOUS DE MOBILITY,

Bernhard Pulver?

Ouvert au compromis, pragmatique, le regard toujours tourné vers demain: Bernhard Pulver fait toujours bonne figure, pas seulement au Conseil d'Etat bernois mais aussi dans les véhicules rouges de Mobility. Directeur de l'instruction publique, il nous parle du car sharing, de son pays de villégiature préféré et d'un service de dépannage qui aime prendre son temps.

Vous êtes membre des Verts et sociétaire de Mobility. Une conséquence logique ou juste un cliché?

Clairement un cliché. La conviction écologique mise à part, il y a des dizaines de raisons pratiques d'opter pour Mobility. Je pense par

«Mobility est un modèle d'avenir, j'en ai la conviction.»

Bernhard Pulver, Conseiller d'Etat du canton de Berne

exemple au nettoyage, à l'entretien et aux assurances. Et, cerise sur le gâteau, la formule est moins chère que la possession d'un propre véhicule. Bref, Mobility est un service tout à fait génial!

Quand utilisez-vous Mobility au juste? En tant que conseiller d'Etat, vous disposez quand même d'une voiture de fonction avec chauffeur.

Ma journée de travail est à ce point chargée que j'apprécie beaucoup le fait de pouvoir utiliser une voiture de fonction. Cela me permet, entre deux réunions, d'étudier des dossiers en toute tranquillité, de téléphoner et de me préparer à ma prochaine rencontre ou intervention. J'utilise Mobility durant mes loisirs, que ce soit pour des escapades dans le Jura ou pour rendre visite à des proches ou des connaissances. Pour des raisons écologiques, je ne possède pas de propre véhicule.

Dans quelle mesure le car sharing est-il, à vos yeux, une solution aux problèmes de trafic?

C'est un modèle d'avenir, j'en ai la conviction. Après tout, les car sharers conduisent de manière plus responsable et économique. C'est une bonne chose pour l'environnement et cela permet d'économiser des places de parc.

Est-il exact que vous n'ayez obtenu que tardivement votre permis de conduire?

Oui, c'est exact, j'avais largement la trentaine. Si j'ai fini par prendre cette option, c'est pour une raison bien particulière: à l'époque, j'avais déjà voyagé dans toutes les régions de France accessibles avec les transports publics. Comme la France est mon pays de villégiature de prédilection et que j'aime faire de nouvelles découvertes, le permis de conduire est devenu indispensable. Mais les choses n'ont pas toujours marché comme sur des roulettes.

Comment cela?

Il y a dix ans, j'ai refermé une Golf de Mobility avec la carte chez nos voisins français. Pas de chance, j'avais laissé la clé sur le contact et j'ai dû me faire dépanner. Mais le service de dépannage ne s'est mis en route que le lendemain matin...

Si vous aviez un souhait à transmettre à Mobility, quel serait-il?

Continuez comme cela. J'aime beaucoup le développement constant de votre offre et en particulier le fait qu'aucune clé de contact n'est nécessaire sur un grand nombre de véhicules.



Un véhicule de l'Hôpital de l'Ile équipé de la technologie Mobility

POOLCAR-SHARING

Mobility à l'hôpital

L'Hôpital de l'Ile à Berne équipe trois de ses véhicules de la technologie Mobility. Andrea Gurtner, cheffe de projet, se réjouit plus particulièrement de la facilité de gestion qu'offre la formule Poolcar-Sharing.

Les origines de l'Hôpital de l'Ile, l'hôpital universitaire de Berne, remontent au XIV^e siècle. A l'époque, la Peste Noire faisait des ravages, coûtant la vie, en quelques années à peine, à un tiers de la population. Une sombre époque qui incita Anna Seiler, citoyenne bernoise et infirmière avant la lettre, à faire tout ce qui était son pouvoir pour combattre la maladie. C'est ainsi qu'elle dota la ville d'un petit hôpital, qui, espérait-elle, serait maintenu à jamais.

«Nous voulons utiliser au mieux nos véhicules et réduire la charge administrative.»

Andrea Gurtner, cheffe de projet à l'Hôpital de l'Ile de Berne

Un pool de trois véhicules

Le vœu d'Anna Seiler a été exaucé. Au début, l'hôpital ne comptait que quelques lits. Aujourd'hui, c'est un centre de compétence et de recherche médicale d'envergure internationale. A l'Hôpital de l'Ile, 7'800 collaborateurs s'occupent chaque année de plus de 60'000 patients stationnaires. Organiser chaque jour la mobilité professionnelle d'autant de personnes est un énorme défi. Pour encore mieux le maîtriser, l'Hôpital de l'Ile a décidé de recourir à Mobility Poolcar-Sharing: une Mercedes A180 et deux Fiat 500 du parc de l'hôpital ont ainsi été équipées de la technologie Mobility. Andrea Gurtner, cheffe de projet, s'explique: «Avec Mobility Poolcar-Sharing, nous cherchons à utiliser au mieux nos véhicules tout en réduisant la charge administrative.» Un

objectif qui sera à coup sûr atteint: avec ce service, plus de clés à remettre aux utilisateurs ni de réservations à faire par e-mail pour les collaborateurs de l'hôpital bernois. «Nous sommes ravis de nous être dotés de cet outil moderne», lance Andrea Gurtner.

Possibilité d'analyses détaillées

La cheffe de projet apprécie tout particulièrement de pouvoir analyser en détail les trajets et le niveau d'utilisation des véhicules. «Cela nous aide à collecter des données et à adapter le parc de véhicules aux besoins réels de notre entreprise.» A priori, tous les collaborateurs ont accès aux véhicules, même si les membres de l'administration en sont les principaux utilisateurs. Ils se rendent régulièrement dans les centres du «Spital Netz Bern», notamment à Aarberg, Riggisberg, Münsingen, Tiefenau et Belp. Mobility propose un abonnement annuel privé au tarif spécial de CHF 95.- à tous les collaborateurs des entreprises qui utilisent le service Poolcar-Sharing. «Cette offre est également bien accueillie», déclare Andrea Gurtner, qui ajoute: «Jusqu'à présent, Mobility Poolcar-Sharing nous donne entière satisfaction.»

Mobility Poolcar-Sharing

Mobility permet d'économiser jusqu'à 30% sur une flotte d'entreprise! Vous trouverez de plus amples informations sous www.mobility.ch/Poolcar-Sharing-fr.



Les véhicules de Mobility doivent devenir incontournables dans les complexes résidentiels.

MOBILITY@HOME

Le rouge se met au vert

Le complexe résidentiel durable Neugrügen a opté pour mobility@home

«mobility@home» amène les véhicules de car sharing directement devant les portes d'entrée des complexes résidentiels. C'est non seulement un choix durable mais aussi une solution qui permet d'économiser un grand nombre de places de parc privées. Le complexe résidentiel Neugrügen à Mellingen a décidé de profiter des avantages de la formule.

Mellingen est une paisible commune située dans le canton d'Argovie. 5'000 habitants, un centre historique, une situation bucolique sur les rives de la Reuss – et désormais un complexe résidentiel ultramoderne. Lorsque l'on arpente le complexe de Neugrügen, on a un peu l'impression de plonger dans un autre monde. Le complexe est composé de petits bâtiments en bois, entouré de généreux espaces verts.

Chaque véhicule de car sharing remplace jusqu'à neuf voitures privées.

On y voit des enfants s'amuser sur différentes aires de jeu à thèmes. Une partie de pétanque est en cours sur la «place du village» du complexe. L'endroit est idyllique. Et la vie y est manifestement agréable.

Un choix social et durable

On le sent parfaitement: le promoteur, la société CSA Real Estate Switzerland, groupe d'investissement de Credit Suisse, a voulu absolument encourager la vie sociale. Elle a également accordé une grande importance aux aspects écologiques. Les 130 logements et les 68 maisons individuelles répondent tous aux normes Minergie les plus élevées et sont intégrés dans un réseau de mobilité parfaitement pensé. Ainsi, les résidents peuvent aller faire leurs courses à vélo; pour les distances plus longues, un arrêt de bus et une desserte S-Bahn (avec des liaisons directes vers Aarau et Zurich) ont été prévus. Et pour couronner le tout, il y a mobility@home. mobility@home laisse aux maîtres d'ouvrage le libre choix du nombre et du type de véhicules de car sharing qu'ils souhaitent stationner dans leur com-

plexe; dans le cas de «Neugrügen», le choix s'est porté sur la Honda Jazz Hybrid. Tous les habitants peuvent alors opter, s'ils le souhaitent, pour un abonnement Mobility qui leur permet d'utiliser non seulement la Honda Jazz mais aussi l'ensemble des 2'650 véhicules de Mobility, répartis sur tout le territoire suisse. Une situation «gagnant-gagnant»: d'après les études, chaque véhicule de car sharing remplace en effet jusqu'à neuf voitures privées, ce qui permet aux promoteurs de gagner énormément de place et de réduire considérablement les coûts.

Les bâtiments, puissamment énergivores

Un constat est à la base des efforts de durabilité de Credit Suisse en matière immobilière: les bâtiments consomment 40% de l'énergie primaire mondiale et représentent un tiers des émissions de CO₂ d'origine humaine. Credit Suisse entend améliorer les choses et a choisi d'appliquer les critères du label énergétique «greenproperty» pour ses nouvelles constructions. mobility@home contribue au respect de ces critères.

Les avantages de mobility@home

- Une mobilité confortable au seuil de son logement
- Moins de places de parc et prix de construction en baisse, plus d'espaces verts et récréatifs
- Véhicules à faibles émissions entretenus par Mobility
- Abonnement Mobility inclus dans l'offre de logement pour tous les résidents

Plus d'informations sous
www.mobility.ch/athome_fr.

sharoo s'étend, les clients de Mobility en profitent

sharoo est la plate-forme suisse d'utilisation partagée de voitures privées. Après Zurich, Berne et Lucerne, ce service innovant est désormais également disponible à Bâle, Winterthur et St-Gall. Les 50 premiers clients de Mobility qui proposent leur voiture privée dans ces villes se verront offrir gratuitement l'installation du kit d'accès dans leur véhicule (prix standard: CHF 399.-). Il vous suffit de vous inscrire sur sharoo.com/mobility avec le code promotionnel **Mobility**. Vous trouverez de plus amples informations dans le dernier numéro du Mobility-Journal (www.mobility.ch/journal_fr). Bon voyage et bonne route!

Plein accès à Flinkster

Le saviez-vous? Grâce au partenariat entre Mobility et la société DB Rent, filiale des chemins de fer allemands, les clients de Mobility ont accès aux véhicules de car sharing «Flinkster» en Allemagne. 1'500 véhicules répartis sur 600 emplacements sont à votre disposition et la réservation s'effectue comme à l'accoutumée, par le portail clientèle de Mobility. Sous la rubrique «Réservations étranger», vous arrivez directement au système de réservation Flinkster. Tous les aspects administratifs sont réglés comme d'habitude, y compris la facturation, qui s'effectue en francs suisses.

Vous déménagez? Communiquez votre nouvelle adresse à Mobility

Pour que tous nos documents administratifs et nos informations puissent parvenir à temps à nos clients, il est indispensable qu'ils songent à communiquer toute modification d'adresse à Mobility. Trois possibilités: vous modifiez vous-même vos coordonnées dans le portail clientèle, vous appelez notre Centrale de services 24h/24 au 0848 824 812 ou vous envoyez un e-mail à office@mobility.ch. Un grand merci!

Nouveaux emplacements

Entre les mois de mai et d'août 2014, Mobility a ouvert les emplacements suivants:

4381	Berne	Brunnmatt / Schwarztorstrasse
4382	Berne	Kirchenfeld / Dalmaziquai
4370	Kriens	Kirchrainweg
1275	Zurich	Wollishofen VBZ
4007	Zurich	Oerlikon gare / bibliothèque Pestalozzi
4376	Zurich	Hegibachstrasse / arrêt Freiestrasse

IMPRESSUM

Editrice/rédaction

Mobility Société Coopérative
Gütschstrasse 2
Case postale
6000 Lucerne 7
www.mobility.ch

Traduction

Apostroph AG, Lucerne

Correction

typo viva, Ebikon

Photos

Alfons Gut, Bernhard Pulver,
Nique Nager

Impression

Binkert Druck, Laufenburg

Papier

Balance Pure, 100% papier
recyclé, FSC

Tirage

35'000 ex. en allemand
6'500 ex. en français



Les véhicules Transport de Mobility sont idéaux pour tout type de transport de marchandises.

Tous les lundis, il y a le Transporter-Monday

Désormais tous les lundis et avec encore plus de véhicules

Fais le bien et parles-en, dit l'expression. Eh bien soit! Le Transporter-Monday lancé par Mobility en début d'année a un tel succès que nous avons décidé de ne plus le proposer seulement une fois par mois mais tous les lundis. Que ce soit pour un déménagement ou pour un gros achat, les véhicules Mobility de la catégorie Transport, avec leur compartiment de chargement de 240 x 130 x 120 centimètres et leur boîte automatique, conviennent idéalement pour le transport de marchandises. Lors de la réservation, il vous suffit d'entrer le code

de rabais **TRMONDAY2014** (sauf si vous êtes client Click & Drive) et vous profitez ainsi tous les lundis d'un rabais de 20% sur les tarifs kilométrique et horaire.

De plus, la coopérative met cinq véhicules Transport supplémentaires à la disposition de ses clients. Cette catégorie comprend ainsi 95 véhicules répartis sur tout le territoire suisse. Vous trouverez toutes les informations utiles sur la flotte de Mobility, très diversifiée, sous www.mobility.ch/vehicules.



A l'avenir, les clients de Mobility pourront utiliser la Zoe au prix de la catégorie Economy.

Un choix durable: l'électromobilité au tarif Economy

Mobility veut encourager l'électromobilité et convaincre encore davantage de gens de l'adopter. La coopérative a donc décidé de baisser durablement les prix de ses véhicules électriques: désormais, les clients peuvent utiliser les 19 Renault Zoe au prix de la catégorie Economy! Grâce à son moteur de 88 ch,

cette élégante petite cinq portes est idéale en ville comme sur l'autoroute. Dotée d'une autonomie de 100 kilomètres, elle roule à l'électricité verte (naturemade star: issue à 50% d'énergie hydraulique et à 50% d'énergie solaire) et se recharge à la borne de l'emplacement Mobility. Bon amusement à son volant!