

my

JOURNAL

MOBILITY-JOURNAL 01/2015



mobility
car sharing



Viviana Buchmann
Directrice
Mobility Société Coopérative

ÉDITORIAL

Chères et chers sociétaires, chères clientes, chers clients,

Démocratie directe, marché du travail, protection des animaux: dans ces domaines, on le sait, la Suisse fait figure de pionnier international. Ce que l'on sait moins, c'est que c'est aussi le cas dans le domaine de la pollution atmosphérique.

Il y a vingt-quatre ans déjà, le Parlement a estimé qu'il fallait savoir si les polluants aériens entraînaient des problèmes de santé. Afin d'obtenir des réponses fiables, on a mis sur pied la première étude épidémiologique de longue durée au monde: Sapaldia examine l'impact de la pollution atmosphérique sur nos voies respiratoires. Ses résultats, qui mettent en évidence un rapport clair avec l'asthme ou la bronchite, ont brutalement réveillé nos politiques. D'importants efforts ont alors été déployés afin d'améliorer la qualité de l'air à long terme (pour en savoir plus à ce sujet, lisez notre article en page 3).

Ces efforts précoces portent aujourd'hui leurs fruits. La valeur limite de particules fines fixée par l'Organisation Mondiale de la Santé, soit une moyenne annuelle de 20 microgrammes par mètre cube d'air, n'est plus dépassée dans notre pays que dans quelques stations de mesure comme Chiasso ou Mendrisio (environ 30 microgrammes en moyenne annuelle). Une évolution des plus positives, à plus forte raison si l'on compare ces données à celles d'autres pays: il arrive que de grandes métropoles comme Pékin enregistrent une charge de particules fines de 700 microgrammes dans la journée!

Le trafic est un important facteur de pollution. Jacqueline McGlade, directrice exécutive de l'Agence européenne pour l'environnement AEE, a déclaré: «L'un des grands défis du XXI^e siècle consistera à atténuer les répercussions négatives de la circulation routière tout en consolidant les aspects positifs de la mobilité.» Malgré des tendances positives, la Suisse doit donc poursuivre ses efforts.

Par conséquent, nous avons besoin de solutions de transport globales d'avenir. Or, le car sharing en constitue un élément essentiel, j'en suis convaincue. En effet, plus les gens seront nombreux à se partager nos voitures, moins il y aura de véhicules sur les routes et donc de pollution aérienne. Pour la seule année 2013, les car sharers de Mobility ont permis d'économiser 19'800 tonnes de CO₂. Cela équivaut à 485'000 trajets en voiture de Saint-Gall à Genève. Merci, chers car sharers, de faire route avec Mobility et, par là, de contribuer à une meilleure qualité de l'air, à notre bien-être et à notre santé.

Cordialement,

Viviana Buchmann



Spécialiste des polluants, Alex Ineichen transmet les données d'un appareil de mesure.

ENVIRONNEMENT

Des agents rouges à la chasse aux particules

Les véhicules Mobility au service de la science

Une étude européenne examine dans quelle mesure les maladies chroniques corréleraient avec la pollution atmosphérique. Pour cela, l'Institut Tropical et de Santé Publique Suisse collecte des données à Bâle à l'aide de véhicules Mobility.

Sapaldia. Ce qui pourrait être le nom d'une petite ville côtière italienne est en réalité une vaste étude qui, depuis vingt-cinq ans, examine les répercussions de la pollution atmosphérique sur la santé des Suisses. Un constat: l'air pollué fait vieillir nos poumons

L'air pollué favorise les maladies comme l'asthme et la bronchite chronique.

et notre système cardiovasculaire, et favorise des maladies comme l'asthme et la bronchite chronique. Cette situation est problématique non seulement pour les individus concernés, mais aussi pour le système de santé. Selon les estimations de la Confédération, elle engendre des coûts atteignant quatre milliards de francs par an.

La politique réagit

Il est heureux, donc, que les résultats de l'étude aient incité les politiques à intervenir et à prendre des mesures. Sapaldia influence nos ordonnances sur la protection de l'air et a été l'une des raisons qui ont poussé à accroître les taxes de transit pour les poids lourds. Ces mesures ont porté leurs fruits: entre 1991 et 2002, la qualité de l'air et la santé pulmonaire de la population se sont effectivement améliorées. Une mise à jour des résultats est prévue en 2015. Cette fois encore, on espère

beaucoup pouvoir annoncer des tendances positives.

Des véhicules Mobility pour relever les données

L'UE a elle aussi mis le sujet à son agenda et lancé l'étude la plus poussée jamais réalisée au sujet des effets de la pollution atmosphérique sur la santé. La Suisse y contribue par des données relevées à Bâle, comme pour Sapaldia, par l'Institut Tropical et de Santé Publique Suisse, sous la direction du professeur Nicole Probst-Hensch. A cet effet, des collaborateurs se déplacent dans toute l'agglomération dans des véhicules Mobility afin de mesurer la qualité de l'air. Plusieurs centaines de trajets ont ainsi été effectués au service de la science l'année dernière. L'UE entend faire part des premiers résultats de l'étude d'ici à deux ans.

Un impact favorable sur l'environnement

Le choix d'utiliser le car sharing pour relever les données est des plus judicieux puisqu'il est établi que Mobility a un impact favorable sur l'environnement. Sans la flotte rouge, 25'700 voitures supplémentaires environ sillonneraient les routes suisses, ce qui représente une économie annuelle de 19'800 tonnes de CO₂. La flotte de Mobility est dotée en outre d'une haute efficacité énergétique.

Pour en savoir plus sur cette étude, consulter: www.exposomicsproject.eu



Mobility-Profit fait aussi sonner votre tirelire!

OFFRE

De quoi remplir plusieurs tirelires

Mobility-Profit rapporte jusqu'à CHF 600

Avec Mobility-Profit, vous êtes encore plus mobile pour votre argent: entre 2.5% et 10% du montant de votre paiement anticipé vous sont offerts en prime. Et les factures étant automatiquement réglées, cette offre est avantageuse à la fois sur le plan financier et organisationnel.

Les clients Mobility peuvent déjà se féliciter des avantages les plus divers: en liaison avec les transports publics, ils économisent CHF 4'000 par rapport à une voiture privée. Ils bénéficient régulièrement de promotions et de tarifs spéciaux. Quant aux sociétaires, ils profitent même de remises sur leurs chiffres d'affaires de trajets.

Avec Mobility-Profit, votre mobilité devient encore plus économique. Un avoir de circulation réglé à l'avance vous est crédité avec un supplément pouvant atteindre 10%. Le montant de vos factures est ensuite automatiquement déduit de cet avoir: une procédure pratique et transparente. Vous n'avez plus à vous occuper de rien!

Le montant des factures est automatiquement déduit de cet avoir: une procédure pratique et transparente.

Des crédits de 2.5% à 10%

Concrètement, les car sharers ont le choix entre quatre offres:

- Bronze: versement de CHF 600, crédit offert de CHF 15 (+2.5%)
- Argent: versement de CHF 1'200, crédit offert de CHF 60 (+5%)
- Or: versement de CHF 3'600, crédit offert de CHF 270 (+7.5%)

- Platine: versement de CHF 6'000, crédit offert de CHF 600 (+10%)

Vous pouvez opter pour Mobility-Profit quand vous le désirez sur www.mobility.ch/profit. Cette offre est proposée à tous les clients privés (les clients Business car sharing et Click & Drive en sont exclus). Si le montant total n'est pas entièrement utilisé dans les douze mois, Mobility annule le crédit offert.

De nombreuses solutions pratiques

Outre Mobility-Profit, le système de recouvrement direct (ou Debit Direct à la Poste) vous évite de devoir vous occuper de vos factures. Le montant en est directement prélevé sur votre compte à la date d'échéance. Cette procédure ne compte que des avantages pour vous:

- Paiement automatique et ponctuel de toutes les factures
- Mobility continue à fournir le détail des factures
- Sécurité absolue: vous pouvez faire objection pendant 30 jours

Le débit automatique des cartes de crédit offre les mêmes avantages. Il vous suffit de choisir la variante que vous préférez sur le portail clientèle (sous «Profil → Mode de paiement»).

Optez pour Mobility-Profit dès maintenant!

Informations et enregistrement sur www.mobility.ch/profit_fr



Elle combine l'art culinaire et le car sharing: Rebecca Moser.

QUEL USAGE FAITES-VOUS DE MOBILITY,

Rebecca Moser?

Rebecca Moser cuisine. De la viande qui fond dans la bouche, provenant d'élevages respectueux des animaux, garnie de légumes colorés et d'herbes de son jardin. Elle livre ses créations culinaires avec Mobility. Et en a été récompensée.

Madame Moser, toutes nos félicitations!

Pourquoi?

Pour avoir remporté le prix de l'environnement de la ville d'Aarau.

C'est très aimable à vous, je vous remercie! Je suis extrêmement heureuse de cette récompense. Elle montre que même une micro-entreprise comme «Rebecca kocht» peut

écologique pendant vingt ans, mais pour moi, la cuisine s'y apparente. J'ai commencé à me former à la cuisine professionnelle il y a quinze ans.

Vous livrez donc vos plats avec Mobility?

Oui, ou à vélo. De mon point de vue, être attentif aux ressources ne se limite pas à un seul domaine. Tous les aspects comptent, y compris la mobilité. Notre planète est merveilleuse, nous devrions en prendre soin!

«Notre planète est merveilleuse, nous devrions en prendre soin!»

Rebecca Moser

J'en déduis que vous ne possédez pas de voiture privée?

Pour quoi faire? Mobility m'évite de m'occuper de l'entretien que cela nécessiterait et me permet de toujours avoir le type de véhicule dont j'ai besoin. Je me réjouis aussi que nous soyons toujours plus nombreux à opter pour le car sharing. La voiture est de moins en moins un symbole de statut.

être reconnue pour son esprit de durabilité. C'est une chose qui est généralement plutôt réservée aux grands projets qui ont un impact médiatique.

Que propose «Rebecca kocht» exactement?

Un service traiteur unique en son genre, qui fournit toutes sortes de plats pour les événements et les fêtes. Je suis très sélective quant au choix de mes produits: chaque fois que possible, ils doivent être de saison, biologiques et régionaux. Les herbes aromatiques, les garnitures et la décoration proviennent de mon propre jardin.

Votre entourage partage-t-il votre opinion?

Ma petite-fille de deux ans Noraja irait même plus loin encore. Elle m'a proposé de vendre la voiture Mobility...

Vous êtes donc non seulement cuisinière mais aussi horticultrice?

En fait, c'est l'inverse! Je suis horticultrice de métier, j'ai dirigé un établissement horticole

Vous habitez dans la région d'Argovie et avez envie de goûter les délices de Rebecca Moser? Prenez contact avec elle:

rebeccakocht@bluewin.ch



Thomas Christen, un technicien du service mobile dévoué à son métier.

FLOTTE

Les petites mains de Mobility

On ne les voit pas, on ne les entend pas. Et pourtant, ils sont toujours là. Les techniciens du service mobile de Mobility veillent avec zèle, adresse et savoir-faire à ce que les véhicules Mobility soient sûrs et propres. Thomas Christen est l'un d'eux. Nous l'avons accompagné pendant qu'il travaillait.

«Bonjour tout le monde, on est prêts?» Si nous sommes à peine réveillés, Thomas Christen, lui, est frais comme un gardon. A peine le si-

«Nous voulons que nos clients disposent en permanence de véhicules sûrs et propres.»

Thomas Christen

xième coup a-t-il sonné à l'église de Stans qu'il passe la troisième de son véhicule de service Mobility au gaz et prend l'embranchement de l'A2. Thomas est la fiabilité même. Pas une fois, en 4'250 jours de travail au service de Mobility – soit 17 ans –, il ne lui est arrivé de ne pas se réveiller à l'heure. «Le monde appartient à ceux qui se lèvent tôt, dit-il, et puis c'est le seul moyen d'entretenir de nombreuses voitures sans gêner les réservations».

Tester, entretenir, nettoyer

Avec son collègue, Thomas, 55 ans, est responsable de cent véhicules Mobility à Lucerne et Zoug. Tous les quinze jours, ils les bichonnent. Si les techniciens se félicitent que la plupart des clients sont soigneux, Thomas mentionne qu'il leur arrive quand même de devoir éliminer des miettes de pain, poils de chien et autres. «Je trouve ça plus que dommage, car enfin, le car sharing repose sur le respect de son prochain.» Outre les travaux

de nettoyage, il faut procéder à des contrôles techniques poussés. Thomas s'occupe d'une Renault Megane qu'il a conduite quelques minutes auparavant. «Nous faisons cela avec chaque voiture, explique-t-il, la tenue de route et d'éventuels bruits peuvent nous fournir de précieuses indications.» De retour à l'emplacement, il faut vérifier le niveau d'huile, le profil des pneus, les freins, la batterie, les composants électriques et l'ordinateur de bord. «Tout est parfait», constate-t-il avec satisfaction.

Une motivation: des clients satisfaits

Nous voulons savoir en quoi le travail de technicien du service mobile a changé. Thomas répond sans hésiter: «L'organisation des interventions est bien plus efficace.» Alors qu'autrefois, elle se faisait par téléphone, Mobility utilise aujourd'hui un programme informatique spécifique qui informe les techniciens par iPad. Cela leur permet de mieux planifier les travaux d'entretien et donc de bloquer les véhicules aussi brièvement que possible. Aujourd'hui, la disponibilité des véhicules est de 98%. «Je suis très fier de ce chiffre, déclare Thomas en souriant, et cela m'incite d'autant plus à atteindre l'objectif de tout technicien du service mobile: que nos clients disposent en permanence de véhicules sûrs et propres.» Nous sommes certains que tous l'apprécient. Merci Thomas!



En route pour de nouvelles destinations avec le Car Rental.

CAR RENTAL

Les meilleurs alliés

Le car sharing et le Car Rental se complètent à la perfection

Pour les vacances, les locations longue durée et les véhicules spéciaux, de nombreux clients Mobility optent pour le Car Rental. Une décision intelligente, car Avis et Hertz leur offrent des conditions spéciales en Suisse et à l'étranger!

Les clients Mobility sont mobiles 24 heures sur 24. Ils disposent de 2'650 véhicules sur 1'395 emplacements dans toute la Suisse pour effectuer leurs achats, leurs transports, leurs excursions ou leurs déplacements professionnels. Afin d'étendre au maximum cet éventail, Mobility coopère depuis de nombreuses années avec Avis et Hertz. En contrepartie, ceux-ci nous garantissent des conditions spéciales, auxquelles Mobility ajoute encore un rabais supplémentaire pour les réservations nationales en ligne.

Pour jusqu'à trois jours: Mobility

Afin que vos coûts de mobilité soient planifiés,

Avec Mobility, vous pouvez voyager à l'étranger quand vous le souhaitez.

bles, transparents et justes, Mobility applique des tarifs à l'heure et au kilomètre. La durée de réservation maximale est le plus souvent de 16 jours. Les véhicules de Car Rental ne peuvent être loués que pour des durées fixes, mais pour plusieurs semaines ou mois, avec un kilométrage illimité. Comment choisir? Il suffit d'appliquer la règle suivante: Mobility pour les locations de jusqu'à trois jours, le Car Rental pour davantage.

Pour les vacances et les locations aller simple: le Car Rental

Les utilisations sont aussi variées que les modèles de véhicules proposés. Qu'y a-t-il de plus confortable en vacances que d'atterrir à l'aéroport, de mettre ses bagages dans le coffre et de démarrer? En outre, il est souvent possible de restituer un véhicule ailleurs qu'au point de départ, une variante très pratique lorsque l'on souhaite explorer un pays ou une région. A ce sujet, il est également possible de se rendre à l'étranger avec Mobility: l'assurance couvre les trajets dans toute l'Europe et jusqu'aux pays du pourtour méditerranéen.

Réserver sans effort

Hertz et Avis proposent également des véhicules utilitaires avec pont élévateur, des véhicules de luxe, etc. Pour réserver en Suisse ou à l'étranger, il suffit, soit d'ouvrir une session sur le portail clientèle Mobility, puis de sélectionner la rubrique Car Rental en ayant sa carte de crédit à portée de main, soit de contacter la Centrale de services 24h/24 au 0848 824 812. La réservation figure alors sur la facture suivante.

Bonne route avec le Car Rental!

Informez-vous sans attendre!

Vous trouverez d'autres informations sur le Car Rental sur

www.mobility.ch/car_rental_fr

Mobility baisse ses tarifs kilométriques

En réaction à la baisse des prix du carburant, Mobility abaisse le tarif kilométrique pour l'ensemble des catégories de véhicules au 1^{er} février 2015.

- Réduction au kilomètre pour les 100 premiers kilomètres de chaque trajet: 2 centimes
- Réduction au kilomètre à partir du 101^e kilomètre de chaque trajet: 1 centime

Si le prix du carburant dépasse à nouveau CHF 1.60 du litre (mix entre diesel et sans plomb 95), il nous faudra inévitablement relever les prix. Nous vous en informerons en temps voulu.

Vos vacances d'hiver avec Mobility

Paradis hivernal, me voilà! Jusqu'au 8 mars 2015, vous bénéficiez de 30% de rabais sur le tarif horaire de vos réservations d'un véhicule Mobility d'une durée d'au moins 72 heures (hormis les clients Click & Drive et business). Réservez votre véhicule Mobility avec le code de rabais **WINTER2015** sur le portail clientèle Mobility, avec l'app ou auprès de la Centrale de services 24h/24 au 0848 824 812. Votre réservation doit se situer entièrement dans la période allant jusqu'au 8 mars 2015. Mobility vous souhaite bonne route et un bel hiver ensoleillé!

Recommandez Mobility et empochez un crédit de circulation

Vous êtes un adepte de Mobility? Et connaissez des gens de votre entourage qui pourraient le devenir? Alors recommandez-nous, nous vous offrons un crédit de circulation d'une valeur de CHF 25 en remerciement! Vous trouverez de plus amples informations et le formulaire d'enregistrement sur www.mobility.ch/recommandez_nous

Nouveaux emplacements

Entre les mois de novembre 2014 et de janvier 2015, Mobility a ouvert les emplacements suivants:

4424	Berne	Breitenrain/Militärstrasse
4423	Lausanne	Béthusy
4407	Morges	St-Jean-Vertou
4426	Muttenz	Fachhochschule Nordwestschweiz
4399	Pratteln	Münchacker/Hohenrainstrasse
4408	Wabern	Gurtenbahn/Parkstrasse
4409	Yverdon	Y-Parc
4420	Zurich	Schwamendingen/Hagenholzstrasse
4422	Zurich	Wiedikon/Uetlihof
2103	Zurich	Kreuzstrasse/Klarastrasse
3936	Zurich	Klusplatz



Pour votre anniversaire, Mobility vous offre 50% de rabais sur le tarif horaire.

PROMOTION

Happy birthday to you?

Avec un peu de chance, recevez un cadeau de la part de Mobility

Vive le roi de la fête! Un anniversaire est l'occasion de se faire gâter sans retenue. Mobility offre 50% de rabais sur le tarif horaire – pour aller chercher leurs proches à la gare, faire leurs achats pour la fête ou s'offrir une belle excursion – à tous ceux qui célèbrent leur anniversaire le:

- 27 janvier 2015 (27JANUAR)
- 18 février 2015 (18FEBRUAR)
- 31 mars 2015 (31MAERZ)
- 10 avril 2015 (10APRIL)
- 28 mai 2015 (28MAI)
- 2 juin 2015 (2JUNI)
- 23 juillet 2015 (23JULI)

- 10 août 2015 (10AUGUST)
- 22 septembre 2015 (22SEPTEMBER)
- 19 octobre 2015 (19OKTOBER)
- 5 novembre 2015 (5NOVEMBER)
- 9 décembre 2015 (9DEZEMBER)

Le code de rabais (entre parenthèses) n'est valable que pour le jour indiqué. Ces dates ont été tirées au sort. Vous trouverez des informations détaillées et les conditions de cette offre sur www.mobility.ch/promotions.

Nous vous souhaitons un anniversaire inoubliable!

Délai de résiliation pour les sociétaires

Veillez noter que les statuts adoptés lors de l'assemblée des délégués prévoient un délai de résiliation de six mois pour les sociétaires Mobility. La résiliation est possible au 30 juin ou au 31 décembre (par écrit).

MENTIONS LÉGALES

Editrice/rédaction
Mobility Société Coopérative
Gütschstrasse 2
Case Postale
6000 Lucerne 7
www.mobility.ch

Traduction
Apostroph AG, Luzern

Correction
typo viva, Ebikon

Photos
Alfons Gut, Avis, Getty Images

Impression
Binkert Druck, Laufenburg

Papier
Balance Pure, 100% papier recyclé, FSC

Tirage
37'000 ex. en allemand
7'500 Ex. en français