

my

JOURNAL

MOBILITY-JOURNAL 03/2015



mobility
car sharing



Viviana Buchmann
Directrice
Mobility Société Coopérative

ÉDITORIAL

Chères et chers sociétaires, chères clientes, chers clients,

Le SwissPass est là! Loin d'être un simple abonnement de transports publics ou CFF, il vous ouvre la porte des véhicules Mobility, le cadenas des vélos en libre-service et les tourniquets des stations de sports d'hiver. Il s'agit d'un pas important vers une mobilité multimodale sans obstacle et donc d'une petite pierre supplémentaire vers la résolution de nos problèmes de circulation.

Ce qui me fait dire cela? Des millions de Suisses veulent être mobiles à toute heure du jour et de la nuit: pour aller travailler, faire leurs courses, partir en excursion ou voyager. Le défi que cela représente pour le trafic routier est gigantesque! Aussi est-ce faire preuve d'une bonne dose d'optimisme que de croire qu'à l'avenir, l'infrastructure de mobilité va se développer de façon linéaire, parallèlement à nos besoins croissants en matière de déplacement et au nombre d'habitants. De fait, au cours des vingt-cinq dernières années, le trafic motorisé individuel et le transport de marchandises ont pratiquement doublé. Il est donc bien évident que l'infrastructure seule ne saurait suffire à résoudre le problème. Les voies ferrées et les routes ne se construisent pas du jour au lendemain, sont coûteuses et nécessitent de l'espace. Or, dans notre pays, ce dernier est limité.

La clé de la mobilité de demain réside en réalité dans une circulation multimodale. Le SwissPass contribue à rendre la mobilité combinée plus simple et accessible à tous. Nous sommes d'autant plus heureux de compter parmi ses partenaires. Pour en savoir plus à ce sujet, lisez notre article en page 3.

J'espère que nous serons bientôt très nombreux à utiliser le SwissPass!

Cordialement,

Viviana Buchmann



Le SwissPass ouvre aussi la porte des véhicules Mobility.

SWISSPASS

Un pour tous, tous pour un

Enfin plus de place dans nos porte-monnaie! Le SwissPass réunit différents modes de déplacement sur une carte unique. Y compris les prestations de Mobility.

Depuis quelques jours, le grand projet de l'Union des transports publics est devenu réalité: à moyen terme, le SwissPass sera utilisé par plus de trois millions de personnes. Cette carte rouge remplace les cartes bleues d'AG et d'abonnement demi-tarif, et permet non seulement de prendre le train, le bus et le bateau, mais aussi d'emprunter les voitures Mobility

Le SwissPass ouvre la voie à une mobilité intégrale.

et les vélos Publibike. Par ailleurs, il est possible de charger des billets pour les chemins de fer de montagne et les remontées mécaniques de stations de sports d'hiver comme Arosa, Flumserberg, Stoos ou Engelberg-Titlis. Les entreprises de transports publics vont introduire le SwissPass par roulement au cours des prochaines années: lorsque vous achèterez ou reconduirez un abonnement général ou demi-tarif, un SwissPass vous sera automatiquement remis. En tant que client de Mobility, vous avez alors la possibilité d'en enregistrer le numéro (qui figure au dos de la carte) sur le portail clientèle et de l'utiliser immédiatement pour vos réservations. La carte Mobility n'en reste pas moins valable.

Enfin, cerise sur le gâteau, en plus de cette intensification de notre collaboration avec les transports publics, Mobility offre un crédit de circulation de CHF 25 à tout détenteur d'un abonnement annuel qui active un SwissPass (taxe annuelle: CHF 190).

Activer Mobility sur son SwissPass

❶ J'ai un SwissPass: activez-le en quelques secondes sur le portail clientèle Mobility, sous «Profil»; vous pouvez aussi convertir votre abonnement existant en un «abonnement annuel Mobility SwissPass» sous «Services» quand vous le désirez, et bénéficier ainsi du crédit de circulation annuel.

❷ J'ai un AG/abonnement demi-tarif, mais pas encore de SwissPass: si vous ne voulez pas attendre, il vous suffit de vous rendre à un guichet de transports publics avec votre abonnement et de demander un SwissPass. Ensuite, continuez à ❶.

❸ Je n'ai pas d'AG/abonnement demi-tarif, mais je désire quand même un SwissPass: vous pouvez en obtenir un à un guichet de transports publics au prix de CHF 10. Ensuite, continuez à ❶.

❹ J'ai un SwissPass mais je ne suis pas encore membre de Mobility: prenez un abonnement d'essai Mobility ou un abonnement annuel Mobility SwissPass sur www.mobility.ch/swisspass_fr.

Développement continu des prestations

L'Union des transports publics s'est fixé pour objectif de développer les prestations de services de façon continue. A partir de 2016, les abonnements communautaires viendront s'y ajouter puis, plus tard, d'autres services de partenaires. Le SwissPass est considéré en outre comme la première étape vers une billetterie électronique.

Informez-vous maintenant:

www.swisspass.ch
www.mobility.ch/swisspass_fr



Chez Mobility à partir du mois d'octobre: la VW Sharan.

FLOTTE

Une familiale hors pair

La VW Sharan annonce le début d'une ère nouvelle dans la catégorie Minivan. Cette voiture sept places de 4,80 mètres de long et 1,90 mètre de large est idéale pour les familles. Spacieuse et dotée de nombreuses surfaces de rangement, elle est équipée d'un système de navigation et de capteurs de parcage. Devant tant de place, les grands magazines automobiles ne tarissent pas d'éloges: on y parle de «gymnase sur roues», dont la direction est si précise et la suspension si souple que chaque trajet est un véritable plaisir. La seconde rangée de sièges est équipée d'anneaux Isofix pour sièges enfant. Vous pouvez également y fixer un SitSac, transportable et pratique, en vente sur le site Internet de Mobility. La Sharan, économe en

énergie (étiquetteEnergie A), remplacera progressivement la Ford S-MAX à partir du mois d'octobre.

Fiche technique

- Moteur diesel 150 CV, boîte de vitesses automatique
- 5,2 l/100 km; 136 g CO₂/km; catégorie d'efficacité énergétique A
- Système de navigation
- Capteurs de parcage, caméra de recul
- DAB+, dispositif mains libres pour téléphone
- Airbags pour conducteur, passager avant et première et seconde rangées de sièges
- Anneaux Isofix pour siège enfant (seconde rangée de sièges)



Catch a Car dessert désormais l'EuroAirport Basel-Mulhouse-Freiburg.

CATCH A CAR

Une belle envolée

Depuis le mois d'août de l'année dernière, Catch a Car propose, à Bâle, le premier système de car sharing en free-float de Suisse. Ce service connaît un tel succès que, après Allschwil et Birsfelden, ses membres pourront maintenant trouver cinq places de parc à l'EuroAirport Basel-Mulhouse-Freiburg.

Y prendre ou y laisser une Catch-Car coûte un supplément forfaitaire de CHF 10 par trajet. Afin de continuer à garantir une disponibilité élevée malgré une zone Catch-Car agrandie, l'entreprise vient d'ajouter vingt véhicules à sa flotte.

www.catch-a-car.ch



Jeannine Pilloud combine le train et Mobility.

QUEL USAGE FAITES-VOUS DE MOBILITY,

Jeannine Pilloud?

Responsable de millions de flux de navetteurs. A la tête d'un service de 13'000 collaborateurs. Mère de deux enfants, architecte, germaniste, nageuse. Nous avons rencontré Jeannine Pilloud, la femme d'action des CFF.

Comment une championne suisse de natation diplômée en architecture est-elle arrivée aux CFF?

Je ne crois pas en la vocation. La diversité est très féconde. Mon savoir d'architecte m'est souvent d'une grande utilité et j'y recours volontiers, y compris à mon poste actuel.

En quoi consiste principalement votre travail?

Je suis responsable, avec 13'000 collègues, du transport sûr, ponctuel et confortable d'un point A à un point B de plus d'un million de passagers chaque jour.

«Pour les premiers et les derniers kilomètres, j'utilise souvent Mobility.»

Jeannine Pilloud, responsable Voyageurs aux CFF

Ce sont là des chiffres impressionnants! Comment parvenez-vous à rester à l'écoute des besoins de vos clients?

En prenant moi-même le train pour aller travailler presque tous les jours. De cette façon, je vois notre produit avec les yeux des voyageurs. Un regard que je conserve au bureau.

A propos de regard, les autres voyageurs vous reconnaissent certainement souvent.

C'est vrai. Un exemple: nos trains spéciaux Salon de l'auto sont utilisés en majorité par des adeptes endurcis de la voiture. Un jour, l'un de ces trains – dans lequel je me trou-

vais – est resté bloqué dans une gare régionale à cause d'un problème de locomotive. Les passagers se sont immédiatement mis à se plaindre auprès de moi. Mais lorsque, peu après, le train est reparti, ils ont avoué qu'ils préféreraient être immobilisés en train que dans un embouteillage en voiture. Au moins, dans le train, ils pouvaient boire une bière!

A votre avis, comment les transports publics et Mobility vont-ils ensemble?

Parfaitement bien. Il y a longtemps que la mobilité combinée n'est plus réservée aux écologistes purs et durs. Loin de là. La combinaison intelligente de divers moyens de transport est une mégatendance dont nous ne voyons actuellement que la pointe de l'iceberg. Personnellement, j'utilise souvent Mobility pour les premiers et les derniers kilomètres, pour aller à la gare et en revenir. Ou pour les loisirs, lorsque nous avons besoin de plus de place. J'ai d'ailleurs un emplacement Mobility juste devant ma porte, c'est vraiment très pratique.

Quelle signification revêt le SwissPass pour vous personnellement?

Le SwissPass est la première étape importante de l'entrée de l'ensemble des transports publics dans le monde numérique. Imaginez, pour que le SwissPass voie le jour, plus de 240 entreprises de transports se sont accordées sur une norme de billets électroniques et de contrôle! Vous ne pouvez pas savoir à quel point je me suis réjouie le 1^{er} août!



Etudiante à l'Université de Lucerne, Corinne Huwyler roule avec Mobility.

OFFRES

Roulez, jeunesse!

De plus en plus de jeunes adhèrent à Mobility, y compris des milliers d'étudiants et d'élèves conducteurs. La coopérative leur propose des solutions qui répondent exactement à leurs besoins.

Démarrer le semestre avec **mobility@campus**

En septembre, les universités et les hautes écoles spécialisées suisses rouvrent leurs portes. Plus de 370'000 étudiants prendront alors d'assaut les salles de cours pour le semestre d'hiver. La coopérative leur réserve une offre spéciale: un abonnement d'essai gratuit de quatre mois! Par la suite, ils peuvent profiter d'un abonnement annuel au prix de CHF 70 seulement. Cette offre s'adresse à tous les étudiants en Bachelor et en Master d'une université ou d'une haute école spécialisée suisse reconnue, qui possèdent un permis de conduire suisse (ou valable en Suisse).

Des véhicules près des campus

De nombreuses hautes écoles comme l'EPF de Lausanne, l'Université de Berne, l'ETH de Zurich ou l'Université de Saint-Gall possèdent des emplacements Mobility à proximité immédiate du campus. En combinaison avec les 2'700 autres véhicules répartis sur le territoire suisse ainsi que les moyens de transports publics, les étudiants ont tout ce qu'il faut pour se déplacer à peu de frais et à toute heure.

Faites comme 5'000 élèves conducteurs, optez pour **mobility4learners**

Les courses d'apprentissage avec les parents ou des amis, en plus des heures de conduite, sont une excellente solution pour se préparer à l'examen du permis de conduire. Néanmoins, tous les élèves conducteurs suisses n'ont pas cette possibilité: en effet, une voiture sur deux est équipée d'une boîte automatique et, dans les grandes villes, environ la moitié des ménages ne possède pas de voiture privée. **mobility4learners** remporte d'autant plus de succès: 5'000 élèves conducteurs se sont déjà inscrits au cours des deux dernières années.

Six mois pour CHF 49

Valable six mois, l'abonnement **mobility4learners** coûte CHF 49. Ce prix inclut une réduction de responsabilité qui abaisse la franchise des assurances responsabilité civile, casco et occupants à CHF 800 au maximum.

Les nouveaux conducteurs sont tout aussi bienvenus et bénéficient également de conditions intéressantes.

Prenez votre abonnement d'essai gratuit:
www.mobility.ch/campus_fr

En savoir plus et s'abonner:
www.mobility.ch/learners_fr



Fadel Bouhouch propose sa seconde voiture sur sharoo.

CAR SHARING PRIVÉ

sharoo goes West

Partager son véhicule privé est désormais possible en Suisse romande

Plus de 14'000 utilisateurs se partagent 650 voitures sur la plate-forme sharoo dont Mobility est également partenaire. L'une d'elles appartient à Fadel Bouhouch. Il nous fait part de son expérience – et de sa conviction que cette prestation va connaître un grand succès dans toute la Suisse.

«Louer ma voiture a été la meilleure décision qui soit.» Fadel Bouhouch est un adepte de sharoo. Depuis plus d'un an, il propose sa seconde voiture en ligne: une Kia Rio. Il enregistre en moyenne deux réservations par semaine, tendance croissante. «C'est une bonne chose, explique cet automobiliste de 36 ans, car je ne me sers de cette voiture que pour aller au travail et rentrer à la maison. Le reste du temps, elle est inutilisée.» Comme la plupart des véhicules motorisés de Suisse qui, au lieu de faire ce à quoi ils sont destinés, c.-à-d. rouler, sont garés sur une place de parc 23 heures sur 24. Pour reprendre les mots de Fadel: «C'est jeter l'argent par les fenêtres.»

«Partager est une preuve de bon sens.»

Fadel Bouhouch

Réduire les coûts fixes

Les calculs de Comparis aboutissent à la même conclusion. Si l'on totalise tous les coûts, une voiture privée revient à environ 11'000 francs par an. C'est donc une bonne idée de chercher un moyen de réduire ces frais. Avec sharoo, chaque personne décide elle-même de son prix de location. «Je prends six francs de l'heure. Je trouve que c'est un prix juste pour tout le monde.» Si au début, Fadel avait peur de retrouver sa voiture salie, ses craintes ont vite disparu. Il n'a encore jamais eu de problème

avec un locataire et, jusqu'à présent, tous se sont comportés de façon fiable et correcte.

Le smartphone pour clé

Avec sharoo, pas besoin de clé. Les utilisateurs cherchent, réservent et ouvrent les véhicules avec leur smartphone. Pour cela, un garage partenaire installe dans la voiture un petit boîtier, le «sharoo Access Kit». «Cela a si bien fonctionné pour moi dans le domaine privé que je propose maintenant ce service dans mon garage à Zurich», explique Fadel avec un sourire. A chacune de ses paroles, on devine à quel point il est convaincu du car sharing. «Pas seulement du car sharing, corrige-t-il, d'autres formes de partage en ligne également. De la voiture aux outils de jardinage.»

La Suisse romande aussi

Selon lui, partager est une preuve de bon sens, aussi trouve-t-il cohérent que sharoo soit désormais également présent en Suisse romande. «Je suis convaincu que tous les Suisses finiront par y prendre goût.»

Le plus rapide l'emporte

Les cent premières personnes domiciliées en Suisse romande qui proposeront leur voiture sur sharoo bénéficieront du montage gratuit de l'«Access Kit» (prix habituel: CHF 399). Il suffit pour cela de s'inscrire sur: sharoo.com/pionnier avec le code promotionnel «Mobility».

Le carnet des défauts disparaît

Afin de simplifier les choses et de gérer les sinistres avec plus d'efficacité, Mobility supprime le carnet de défauts de ses véhicules. Signalez les dommages et défauts à la Centrale de services 24h/24 0848 824 812 avant de démarrer. Les appels passés à l'aide de l'ordinateur de bord sont gratuits.

L'obligation d'allumer ses phares fait ses preuves

Depuis le 1^{er} janvier 2014, il est obligatoire en Suisse de rouler avec ses phares allumés; cette mesure simple vise à réduire le nombre et la gravité des accidents. Les voitures dont les feux diurnes ou de croisement sont allumés se voient beaucoup mieux. De plus, on estime bien mieux la distance et la vitesse des véhicules qui approchent. Mobility possède les modèles de voitures les plus divers dans sa flotte. Alors vérifiez systématiquement que la lumière est bien allumée avant de démarrer.

Suivez Mobility en ligne

Facebook, Google+, Twitter, Instagram: suivez Mobility sur ses plates-formes de médias sociaux. Emplacements, offres spéciales ou idées d'excursion, vous y trouverez toutes les informations de première main. De plus, vous avez régulièrement des chances de gagner lors de tirages au sort et de concours. Fränzi Ska a par exemple gagné une journée en cabriolet Mobility sur Facebook.

Nouveaux emplacements

Entre les mois de mai et d'août 2015, Mobility a ouvert les emplacements suivants:

| | | |
|------|-----------------------|------------------------------------|
| 4416 | Berne | Elfenau/Luternauweg |
| 4479 | Berne | Guisanplatz |
| 4414 | Berne | Helvetiaplatz |
| 4415 | Berne | Kirchenfeld/Jubiläumsstrasse |
| 4417 | Berne | Muristalden/Brunnadernstrasse |
| 4418 | Berne | Schönberg/Bitziusstrasse |
| 4436 | Chavannes-près-Renens | Rue Centrale |
| 4476 | Lausanne | Recordon |
| 2602 | Lausanne | Montchoisi/Closelet |
| 4474 | Lucerne | Kauffmannweg |
| 4486 | Lucerne | Luzerner Kantonalbank/Blumenweg |
| 4438 | Mendrisio | Municipio |
| 4481 | Thoune | Hohmad |
| 4413 | Windisch | FHNW/Klosterzelgstrasse |
| 4451 | Zurich | Fernsehstudio / Schärenmoosstrasse |
| 4488 | Zurich | Glattpark / Schärenmoosstrasse |
| 4441 | Zurich | Oerlikon / Herbstweg |



Nouveau: faire des réservations sans effort depuis la page d'accueil.

RÉSERVATIONS

Encore plus rapide

Réserver son véhicule Mobility directement sur la carte d'emplacement

Il existe de nombreux moyens de réserver une voiture Mobility: par le portail clientèle, à l'aide de l'appli ou en appelant la Centrale de services 24h/24. Les clients privés peuvent désormais également réserver directement

depuis la carte d'emplacement sur le site Mobility. Vérifiez quels sont les véhicules libres et réservez celui que vous désirez, sans passer par le portail clientèle. Essayez!



Pour quels trajets hors du commun empruntez-vous un véhicule Mobility?

BOÎTE AUX LETTRES

Votre histoire dans le Mobility-Journal

Vous utilisez les minivans Mobility pour aller disputer des matchs avec votre équipe d'uni-hockey? Vous livrez des gâteaux de mariage en combi? Votre groupe part en tournée avec un transporteur?

Racontez-nous quel usage hors du commun vous faites de Mobility et peut-être lirez-vous bientôt votre histoire dans le journal des clients Mobility! Nous attendons votre e-mail avec impatience à presse@mobility.ch.

IMPRESSUM

Editrice/rédaction
 Mobility Société Coopérative
 Gütschstrasse 2
 Case postale, 6000 Lucerne 7
www.mobility.ch

Traduction
 Apostroph AG, Lucerne

Correction
 typo viva, Ebikon

Photos
 Alfons Gut, CFF, VW, Shutterstock

Impression
 Binkert Druck, Laufenburg

Papier
 Balance Pure, 100% papier recyclé, FSC

Tirage
 32'000 ex. en allemand
 6'000 ex. en français